

A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

La banque en ligne et la banque mobile



Bij veel banken kun je je **bankzaken regelen** via het internet. Met **internetbankieren** ga je op je computer of laptop naar **Mijn ING** en zie je vaak meer functies op een groot scherm. Met **mobiel bankieren** gebruik je de app op je telefoon of tablet, zodat je bank altijd dichtbij is. Voor **betalen** heb je soms extra goedkeuring in de app nodig. *Had ik maar* altijd mijn telefoon bij me, dan kon ik sneller iets controleren.

*Dans beaucoup de banques, tu peux **gérer tes affaires bancaires** via internet. Avec la **banque en ligne**, tu vas sur ton ordinateur ou ton ordinateur portable sur **Mon ING** et tu vois souvent plus de fonctionnalités sur un grand écran. Avec la **banque mobile**, tu utilises l'application sur ton téléphone ou ta tablette, pour que ta banque soit toujours à portée de main. Pour **payer**, tu as parfois besoin d'une approbation supplémentaire dans l'application. Si seulement j'avais toujours mon téléphone avec moi, je pourrais vérifier quelque chose plus vite.* \p>

1. Waar doe je internetbankieren?
 - a. Alleen via de app op je telefoon
 - b. In de winkel bij de kassa
 - c. Op de computer of laptop via Mijn ING
 - d. Alleen met contant geld bij een pinautomaat
2. Wat is een voordeel van mobiel bankieren?
 - a. Je kunt alleen maar geld opnemen
 - b. Je hoeft nooit meer internet te gebruiken
 - c. Je hebt je bank altijd bij je
 - d. Je hebt een groter scherm dan op de computer

1-c 2-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Leer online betalen bij ING

Apprendre à payer en ligne chez ING

Jan:	Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.	<i>(Bonjour, j'aimerais savoir comment fonctionne la banque en ligne.)</i>
Medewerker Sophie:	Goedemorgen. Dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.	<i>(Bonjour. Vous le faites via Mijn ING sur un ordinateur portable ou un ordinateur.)</i>
Jan:	Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?	<i>(Puis-je y faire plus de choses en même temps que dans l'application ?)</i>
Medewerker Sophie:	Ja. U kunt sparen, een rekening openen en uw betalingen bekijken.	<i>(Oui. Vous pouvez épargner, ouvrir un compte et consulter vos paiements.)</i>
Jan:	En wat is precies het verschil met mobiel bankieren?	<i>(Et quelle est exactement la différence avec la banque mobile ?)</i>
Medewerker Sophie:	Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.	<i>(La banque mobile se fait sur votre téléphone ou tablette via l'application ING.)</i>
Jan:	Kan ik met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?	<i>(Puis-je payer en magasin avec mon téléphone grâce à l'application ?)</i>

Medewerker	Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en meteen uw bankrekening controleren.	<i>(Oui, c'est possible. Ainsi, vous pouvez payer rapidement et contrôler immédiatement votre compte bancaire.)</i>
Sophie:		
Jan:	Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?	<i>(Ai-je alors besoin à la fois de la banque en ligne et de la banque mobile ?)</i>
Medewerker	Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen vanuit Mijn ING altijd in de app.	<i>(Oui, elles fonctionnent ensemble. Vous confirmez toujours les paiements effectués depuis Mijn ING dans l'application.)</i>
Sophie:		
Jan:	En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat regelen?	<i>(Et si j'ai besoin d'une nouvelle carte de crédit, où dois-je m'en occuper ?)</i>
Medewerker	Dan kunt u de aanvraag via Mijn ING starten, maar u moet die goedkeuren in de app.	<i>(Vous pouvez alors lancer la demande via Mijn ING, mais vous devez l'approuver dans l'application.)</i>
Sophie:		
Jan:	Oh, heel erg bedankt. U heeft me erg goed geholpen.	<i>(Oh, merci beaucoup. Vous m'avez très bien aidé.)</i>

1. Waar doet Jan internetbankieren bij ING? *(Où Jan fait-il sa banque en ligne chez ING ?)*
 - a. Bij de geldautomaat met zijn pinpas
 - b. Met een cheque bij de bankbalie
 - c. In de winkel met muntgeld
 - d. Op een laptop of computer via Mijn ING
2. Wat moet Jan doen als hij een betaling in Mijn ING maakt? *(Que doit faire Jan s'il effectue un paiement dans Mijn ING ?)*
 - a. Een cheque uitprinten en ondertekenen
 - b. De betaling bevestigen in de app
 - c. Een nieuwe rekening openen in de app
 - d. De betaling contant betalen bij de bank

1-d 2-b

3. Tu viens d'emménager aux Pays-Bas et tu veux ouvrir un compte courant chez ING.

Tâche: Zoek welke knop je gebruikt om snel een betaalrekening te openen en schrijf één voordeel dat erbij staat.

URL: Welkom bij ING

Use in your answer: betaalrekening / Open een rekening / Betalen & Creditcards / Sparen / ING app / Klant worden