

## A2.6.1 Problemen in het hotel

### Problèmes à l'hôtel



In een hotel krijgen twee gasten eerst **de verkeerde kamer**. Bij de receptie leggen ze **het probleem** uit en de receptionist geeft *hen* snel andere **sleutels**. Ze blijven maar één nacht, want morgen moeten ze vroeg vertrekken na een lange reis. De nieuwe kamer is wat **ouderwets**, maar dat vinden ze niet erg. Later willen ze nog even naar **het zwembad**.

*Dans un hôtel, deux clients reçoivent d'abord la mauvaise chambre. À la réception, ils expliquent le problème et le réceptionniste leur donne rapidement d'autres clés. Ils ne restent qu'une nuit, car demain ils doivent partir tôt après un long voyage. La nouvelle chambre est un peu démodée, mais cela ne les dérange pas. Plus tard, ils veulent encore aller un moment à la piscine.*

1. Wat gebeurt er als de gasten merken dat ze in de verkeerde kamer zitten?
  - a. Ze wachten tot de volgende dag om het te melden.
  - b. Ze krijgen andere sleutels en gaan naar een andere kamer.
  - c. Ze moeten meteen uitchecken en een ander hotel zoeken.
  - d. Ze blijven in dezelfde kamer en vragen extra handdoeken.
2. Hoelang blijven de gasten in het hotel?
  - a. Drie nachten.
  - b. Één nacht.
  - c. Twee nachten.
  - d. Een week.

#### 1-b 2-b

### 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

#### Achter de hoteldeuren: niet zo zorgeloos

*Derrière les portes de l'hôtel : pas si insouciant*

**Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken?

*(Et si on rendait ce week-end bien agréable et convivial ?)*

**Zij:** Goed idee!

*(Bonne idée !)*

**Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer...

*(D'accord. Alors on se revoit lundi...)*

**Zij:** Wat grappig van jou. Hmm, misschien kunnen we naar een hotel gaan?

*(Qu'est-ce que tu es drôle. Hmm, peut-être qu'on pourrait aller à l'hôtel ?)*

**Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen.

*(Tu le veux vraiment ? La dernière fois, on a eu tellement de problèmes.)*

**Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek dat er geen kamer vrij was.

*(Oui. En s'enregistrant, on a découvert qu'il n'y avait aucune chambre de libre.)*

**Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk heel behulpzaam.

*(Mais la réception a finalement été très serviable.)*

**Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en uitzicht op zee.

*(Oui, on a eu pour le même prix une suite avec balcon et vue sur la mer.)*

- Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we teruggaan. *(Ensuite, on a reçu la mauvaise clé et on a dû retourner en arrière.)*
- Zij:** En toen dat opgelost was, was er uiteindelijk heel veel lawaai van onze burens. *(Et une fois que ça a été réglé, il y avait finalement énormément de bruit venant de nos voisins.)*
- Hij:** En toen we het bij de receptie meldden, kregen we als oplossing koptelefoons. *(Et quand on l'a signalé à la réception, on nous a donné comme solution des casques audio.)*
- Zij:** Dat was wat. Laten we dan toch maar gezellig thuisblijven. *(C'était quelque chose. Alors restons plutôt tranquillement à la maison.)*

1. Waarom twijfelt hij over opnieuw naar een hotel gaan? *(Pourquoi hésite-t-il à aller de nouveau à l'hôtel ?)*
  - a. Omdat ze de vorige keer veel problemen hadden.
  - b. Omdat hij niet weet waar de ingang is.
  - c. Omdat ze meteen moesten uitchecken.
  - d. Omdat het hotel geen balkon had.
2. Welke oplossing kregen ze voor het lawaai van de burens? *(Quelle solution ont-ils reçue pour le bruit des voisins ?)*
  - a. Ze kregen koptelefoons van de receptie.
  - b. Ze kregen een andere kamer met uitzicht op zee.
  - c. Ze mochten gratis later uitchecken.
  - d. Ze kregen een nieuwe sleutel en mochten meteen naar binnen.

**1-a 2-a**

### **3. Tu dois réserver une chambre d'hôtel à Amsterdam pour le travail.**

**Tâche:** Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en waarom.

**URL:** NH Hotels

**Use in your answer:** Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitchecken / Beheer uw boeking / Contact opnemen