

Dentisterie 15.1 Nieuwe patiënten ontvangen

Accueillir de nouveaux patients



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
 - a. Zij is assistente.
 - b. Zij werkt alleen aan de receptie.
 - c. Zij is mondhygienist.
 - d. Zij is tandarts.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
 - a. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
 - b. Met het geven van administratieve cursussen.
 - c. Met het maken van behandelingsplannen.
 - d. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.
3. Wat gebeurt er met de gebruikte instrumenten in de praktijk?
 - a. Ze worden in het traykastje gelegd en later opgehaald en schoongemaakt.
 - b. Ze blijven in de behandelkamer liggen tot de volgende dag.
 - c. De patiënt neemt ze mee naar huis voor de volgende afspraak.
 - d. Ze worden meteen weggegooid na elke patiënt.
4. Welke ontwikkelingsmogelijkheid wordt in de praktijk genoemd?
 - a. Je kunt je ontwikkelen tot praktijkmanager zonder opleiding.
 - b. Je kunt je ontwikkelen tot orthodontist.
 - c. Je kunt je ontwikkelen tot preventieassistent.
 - d. Je kunt je ontwikkelen tot receptionist.

1-a 2-d 3-a 4-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Protocol voor het ontvangen van nieuwe patiënten

Protocole pour l'accueil des nouveaux patients

Tandarts: Hallo, we gaan een protocol opstellen voor het ontvangen van nieuwe patiënten.

(Bonjour, nous allons établir un protocole pour l'accueil des nouveaux patients.)

Assistente: Prima. Wat zijn precies mijn verantwoordelijkheden?

(Très bien. Quelles sont exactement mes responsabilités ?)

Tandarts: Allereerst ontvangt u de patiënt bij de balie en geeft u hem of haar het anamneseformulier.

(Tout d'abord, vous accueillez le patient à la réception et lui remettez le formulaire d'anamnèse.)

Assistente: Moet de patiënt dit formulier hier in de praktijk invullen?

(Le patient doit-il remplir ce formulaire ici au cabinet ?)

Tandarts: Ja, de patiënt vult zijn of haar persoonlijke en medische gegevens in en tekent daarna het toestemmingsformulier voor de behandeling.

(Oui, le patient complète ses coordonnées personnelles et médicales, puis signe le formulaire de consentement pour le traitement.)

Assistente: Goed. Als alles is ingevuld, laat ik de patiënt dan in de wachtkamer plaatsnemen?	<i>(D'accord. Une fois tout rempli, dois-je inviter le patient à s'asseoir dans la salle d'attente ?)</i>
Tandarts: Precies. Daarna kom ik de patiënt ophalen en begeleid ik hem of haar naar de behandelstoel.	<i>(Exactement. Ensuite je viendrai chercher le patient et l'accompagnerai jusqu'au fauteuil de traitement.)</i>
Assistente: Is de eerste stap van de afspraak dan de röntgenfoto?	<i>(La première étape du rendez-vous est-elle la radiographie ?)</i>
Tandarts: Ja, ik maak eerst een panoramische röntgenfoto om een algemeen overzicht van de mond te krijgen.	<i>(Oui, je réalise d'abord une radiographie panoramique pour avoir un aperçu global de la bouche.)</i>
Assistente: Prima. En wat gebeurt er als de consultatie is afgerond?	<i>(Très bien. Et que se passe-t-il une fois la consultation terminée ?)</i>
Tandarts: Dan geef ik u het behandelplan en u legt de kostenraming uit aan de patiënt, zodat hij of zij het goed begrijpt.	<i>(Alors je vous remets le plan de traitement et vous expliquez l'estimation des coûts au patient, afin qu'il comprenne bien.)</i>
Assistente: Heel goed. Ik zal de kostenraming uitleggen aan de patiënt op basis van de aanvullende verzekering en de dekking.	<i>(Très bien. J'expliquerai l'estimation des coûts au patient en fonction de son assurance complémentaire et de sa couverture.)</i>
Tandarts: Precies. Ondertussen noteer ik in het dossier van de patiënt de volgende afspraken en hun duur.	<i>(Exact. Pendant ce temps, je note dans le dossier du patient les prochains rendez-vous et leur durée.)</i>
Assistente: Perfect, ik maak de komende afspraken voor de patiënt volgen uw instructies.	<i>(Parfait, je prends les prochains rendez-vous pour le patient selon vos instructions.)</i>

1. Wat doet de assistente nadat de patiënt het anamneseformulier en het toestemmingsformulier heeft ingevuld?
 - a. Zij controleert het prothesewerk in het laboratorium.
 - b. Zij maakt een panoramische röntgenfoto.
 - c. Zij steriliseert het instrumentenblad in de autoclaaf.
 - d. Zij laat de patiënt in de wachtkamer plaatsnemen.
2. Wat is de rol van de assistente aan het einde van de consultatie?
 - a. Zij maakt de tandartsstoel schoon en desinfecteert de instrumenten.
 - b. Zij beheert alleen het klinisch afval en het afzuigstelsel.
 - c. Zij maakt het behandelplan voor de patiënt.
 - d. Zij legt de kostenraming uit aan de patiënt.

1-d 2-d