

## B1.4.1 De drukste periode voor PostNL

*La période la plus chargée*



Rond Black Friday is het bij een groot pakketdepot extra druk. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten door het depot, maar in drukke weken kan dat oplopen tot gemiddeld vijftigduizend per dag. Veel mensen **bestellen** grotere producten met korting. Het werk gaat snel: binnen drie minuten ligt een **pakket** al in de bezorgbus. *Daardoor* moeten medewerkers hard werken, maar ze willen de klanten tevreden houden en alles op tijd **bezorgen**.

*Autour du Black Friday, il y a plus d'activité dans un grand dépôt de colis. Lors d'une journée normale, environ quarante mille colis passent par le dépôt, mais pendant les semaines chargées, cela peut monter à une moyenne de cinquante-cinq mille par jour. Beaucoup de gens **commandent** des produits plus grands en promotion. Le travail va vite : en trois minutes, un **colis** se trouve déjà dans le véhicule de livraison. Par conséquent, les employés doivent travailler dur, mais ils veulent garder les clients satisfaits et tout **livrer** à temps.*

1. Waarom is het bij het depot extra druk?
  - a. Omdat het depot tijdelijk dichtgaat voor onderhoud
  - b. Omdat er minder pakketten worden gescand dan normaal
  - c. Omdat het Black Friday is en veel mensen met korting bestellen
  - d. Omdat er een staking is en er geen bezorgers zijn
2. Hoe lang duurt het meestal voordat een pakje van de band in de bezorgbus komt?
  - a. Ongeveer drie minuten
  - b. Ongeveer dertig minuten
  - c. Ongeveer één dag
  - d. Ongeveer drie uur

**1-c 2-a**

## **2. Vous attendez une commande en ligne, mais le colis n'a pas été livré alors que le délai de livraison est dépassé.**

**Tâche:** Schrijf welke gegevens je nodig hebt om je pakket te volgen en wat je kunt doen als de status onjuist is.

**URL:** PostNL

**Use in your answer:** Volg je pakket / Track & trace-code / postcode / de bezorger / de levertijd / de klantenservice