

B1.5.1 Hoe werkt een goed verkoopsgesprek?

Comment fonctionne un bon entretien de vente ?



Een goed **verkoopsgesprek** begint met twee voorwaarden: de klant heeft een probleem en er is **vertrouwen**. In de eerste fase ga je **onderzoeken** door gerichte vragen te stellen, zodat je de situatie goed begrijpt. Daarna vat je de diagnose samen en controleer je of dit klopt. Pas dan geef je een advies of voorstel dat de klant echt helpt. Zo kun je **toegevoegde waarde** leveren en de relatie versterken, want een probleem *lossen we wel op*.



*Un bon **entretien de vente** commence par deux conditions : le client a un problème et il y a de la **confiance**. Dans la première phase, vous allez **examiner** en posant des questions ciblées, afin de bien comprendre la situation. Ensuite, vous résumez le diagnostic et vous vérifiez si c'est correct. Ce n'est qu'alors que vous donnez un conseil ou une proposition qui aide vraiment le client. Ainsi, vous pouvez apporter une **valeur ajoutée** et renforcer la relation, car un problème, nous le résolvons bien.Vp>*

1. Welke twee voorwaarden zijn nodig voordat een klant iets koopt?
 - a. Er is een contract getekend en er is een planning gemaakt.
 - b. De klant wil een korting en de leverancier belooft snelle levering.
 - c. Er is een probleem bij de klant en er is vertrouwen in de oplossing.
 - d. De leverancier heeft veel ervaring en de klant vraagt om een offerte.
2. Wat hoort bij de eerste stap van het verkoopsgesprek?
 - a. De klant overtuigen met technische details over het product.
 - b. De prijs meteen vastleggen en om akkoord vragen.
 - c. Veel vragen stellen om de uitdagingen van de klant te begrijpen.
 - d. Een projectvoorstel sturen zonder verdere vragen.

1-c 2-c

2. Tu organises une réunion commerciale avec un nouveau client à Utrecht.

Tâche: Kies één vergaderruimte in Utrecht, noteer datum en tijd, controleer de beschikbaarheid en schrijf een korte **samenvatting** voor je **offerte**.

URL: [Seats2meet](#)

Use in your answer: vergader- en werkplekken / vergaderruimte / boekingen / wijzigen / betaal per persoon / wel