

B1.39.1 Assistent-bedrijfsleider bij Action

Assistant(e) gérant(e) chez Action



In een winkel werken verschillende leidinggevende functies samen. Een **assistent-bedrijfsleider** is de rechterhand van de **bedrijfsleider** en helpt bij het dagelijks werk op de vloer. *Men* leert in een interne opleiding van zes tot acht weken het hele winkelproces. Daarna kan de medewerker zelfstandig in een ander **filiaal** werken. Goed **samenwerken** met het **personeel** en aandacht voor klanten zijn belangrijk.

*Dans un magasin, différentes fonctions d'encadrement collaborent. Un(e) **assistant(e) directeur(trice) de magasin** est le bras droit du/de la **directeur(trice) de magasin** et aide au travail quotidien sur le terrain. On apprend, lors d'une formation interne de six à huit semaines, l'ensemble du processus du magasin. Ensuite, l'employé(e) peut travailler de manière autonome dans une autre **succursale**. Bien **collaborer** avec le **personnel** et être attentif(ve) aux clients sont importants.*

1. Wat is de rol van een assistent-bedrijfsleider in de winkel?
 - a. De assistent-bedrijfsleider doet alleen de administratie en blijft op kantoor.
 - b. De assistent-bedrijfsleider is de rechterhand van de bedrijfsleider.
 - c. De assistent-bedrijfsleider werkt alleen als caissière aan de kassa.
 - d. De assistent-bedrijfsleider beslist over alle vacatures zonder overleg.
2. Wat leer je tijdens de interne opleiding tot assistent-bedrijfsleider?
 - a. Alles over het winkelproces, zodat je later zelfstandig kunt werken.
 - b. Alleen hoe je een kassa opent en sluit.
 - c. Hoe je vooral online bestellingen verwerkt.
 - d. Alleen hoe je klanten telefonisch te woord staat.

1-b 2-a

2. Vous postulez au poste d'assistant-manager et vous voulez savoir quelles tâches cela implique.

Tâche: Schrijf in 4-5 zinnen welke taken een assistent-manager meestal heeft en aan wie hij/zij ondersteuning biedt; gebruik minstens één keer *men*.

URL: Nationale Beroepengids

Use in your answer: assistent-manager / manager / administratieve taken / plannen en organiseren / teamleider / *men*