

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(L'annulation)</i>	Stuk	<i>(Cassé / en panne)</i>
De schade	<i>(Les dégâts)</i>	Gehuurd	<i>(Loué)</i>
De verzekering	<i>(L'assurance)</i>	Verhuren	<i>(Louer (donner en location))</i>
De waarborg	<i>(La caution)</i>	Terugbrengen	<i>(Rendre / rapporter)</i>
Het formulier	<i>(Le formulaire)</i>	Ophalen	<i>(Aller chercher)</i>
Het rijbewijs	<i>(Le permis de conduire)</i>	Annuleren	<i>(Annuler)</i>

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



1. Wat moet je eerst doen bij een autoverhuurbedrijf voordat je met de auto weggaat?
 - a. Een borg betalen.
 - b. Een eigen verzekering afsluiten bij de bank.
 - c. Contant betalen voor alle huurdagen.
 - d. Een proefrit maken.
2. Wat gebeurt er met de borg als je de auto zonder schade terugbrengt en er geen extra kosten zijn?
 - a. Je krijgt de borg meteen terug op je rekening of kredietkaart.
 - b. Je krijgt de borg later terug na controle.
 - c. Je krijgt de borg niet terug.
 - d. De borg wordt gebruikt voor een schoonmaakbeurt.
3. Hoeveel is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Vijfhonderd euro.
 - b. Duizend euro.
 - c. Zevenhonderdvijftig euro.
 - d. Driehonderdvijftig euro.
4. Wat kun je doen als je het standaard eigen risico te hoog vindt?
 - a. Je kunt de auto zonder verzekering huren.
 - b. Je kunt vragen geen borg te betalen.
 - c. Je kunt het eigen risico verlagen voor negen euro per dag.
 - d. Je kunt gratis het eigen risico op nul zetten.

1-a 2-a 3-c 4-c

2. Grammaire: Différence entre heel, zeer et veel

Apprends à distinguer 'heel' et 'veel'.



1. Heel et zeer ne s'emploient pas avec des noms.
2. Veel ne s'emploie pas avec des adjectifs.

Woord (Mot)	Gebruik met (S'emploie avec)	Voorbeeld (Exemple)
heel (très)	Bijvoeglijk naamwoord (Adjectif)	Heel mooi (Très beau)
	Bijwoord (Adverbe)	Ik fiets heel graag (J'aime beaucoup faire du vélo)
zeer (très) (formeler) ((plus formel))	Bijvoeglijk naamwoord (Adjectif)	Een zeer dure auto (Une voiture très chère)
	Bijwoord (Adverbe)	Het gaat zeer goed (Ça va très bien)
veel (beaucoup)	Zelfstandig naamwoord (Nom)	Veel toeristen (Beaucoup de touristes)
	Werkwoord (Verbe)	Hij werkt veel (Il travaille beaucoup)

- U moet hier op het formulier _____ duidelijk schrijven welke schade de auto al heeft.
a. veel b. heel c. veel heel d. zeer veel
- Ik heb vandaag _____ problemen met mijn rijbewijs, dus ik kom misschien te laat om de scooter op te halen.
a. heel b. heel veelste c. zeer d. veel

1. heel 2. veel

Réécrivez les phrases

- (veel) In de zomer komen er heel toeristen naar Amsterdam.

(En été, beaucoup de touristes viennent à Amsterdam.)

- (heel) Ik ben veel blij met mijn nieuwe baan.

(Je suis très content de mon nouveau travail.)

- (veel) Hij maakt heel fouten in zijn rapport.

(Il fait beaucoup d'erreurs dans son rapport.)

3.Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|-------------------|-------------------|
| a. de annulatie | 1. het defect |
| b. de schade | 2. het afzeggen |
| c. de verzekering | 3. het borgbedrag |
| d. de waarborg | 4. de dekking |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Conditions de location de voiture (déplacement professionnel) (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: waarborg, schade, ophalen, rijbewijs, verzekerd, Annuleren, formulier, terugbrengt, huren

Voor uw werkbezoek kunt u bij Randstad Car Rental een auto _____ . Bij het _____ toont u uw _____ en het reserveringsformulier. U betaalt de _____ met een creditcard. De waarborg krijgt u terug als u de auto in dezelfde staat _____ en er geen extra kosten zijn.

Bij _____ aan de auto geldt een eigen risico. U bent _____ , maar kleine schade valt soms onder het eigen risico. Wilt u minder betalen bij een incident? Dan kunt u een extra verzekering kiezen. _____ kan tot 24 uur voor vertrek; daarna betaalt u één dag huur. Controleer bij het terugbrengen de auto samen met de medewerker en laat het _____ ondertekenen.

Pour votre déplacement professionnel, vous pouvez louer une voiture chez Randstad Car Rental. Lors de la prise en charge, vous présentez votre permis de conduire et le formulaire de réservation. Vous réglez la caution avec une carte de crédit. La caution vous est restituée si vous rendez la voiture dans le même état et qu'il n'y a pas de frais supplémentaires.

En cas de dommages à la voiture, une franchise s'applique. Vous êtes assuré, mais les petits dégâts relèvent parfois de la franchise. Vous souhaitez payer moins en cas d'incident ? Vous pouvez alors souscrire une assurance complémentaire. L'annulation est possible jusqu'à 24 heures avant le départ ; passé ce délai, vous payez une journée de location. Au retour, vérifiez la voiture avec l'employé et faites signer le formulaire.

1. Welke twee documenten moet u laten zien bij het ophalen van de auto en waarom?

2. Wat gebeurt er met de waarborg als u de auto in dezelfde staat terugbrengt en er geen extra kosten zijn?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- De spreker haalt de scooter morgenochtend op en neemt een rijbewijs mee.
De waarborg hoeft niet betaald te worden omdat de verzekering alles dekt.
De spreker kan de huur nog tot en met zaterdag annuleren.

Vrai Faux

-



4. Choisissez la bonne solution

- Gisteren hebben we online een scooter gehuurd, maar de verhuurder _____ het contract al _____ aan iemand anders. *(Hier, nous avons loué un scooter en ligne, mais le loueur a déjà loué le contrat à quelqu'un d'autre.)*

a. heeft / verhuurt b. heeft / verhuren c. heeft / verhuurd
d. is / verhuurd
- Bij het ophalen heb ik mijn rijbewijs laten zien en ik heb het formulier ingevuld dat de verhuurder _____ . *(Lors du retrait, j'ai présenté mon permis de conduire et j'ai rempli le formulaire que le loueur a rédigé.)*

a. heeft verhuurd b. heeft gemaakt c. is gemaakt
d. verhuurde
- De klant _____ de reservering heel snel _____ omdat de waarborg zeer hoog was. *(Le client a annulé la réservation très rapidement parce que la caution était très élevée.)*

a. heeft / geannuleerd b. heeft / geannuleert c. is / geannuleerd
d. heeft / annuleren

1. heeft / verhuurd 2. heeft gemaakt 3. heeft / geannuleerd

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Medewerker verhuur (Sanne): *Goedemiddag, u komt de scooter ophalen; mag ik uw rijbewijs even zien? (Bonjour, vous venez récupérer le scooter ; puis-je voir votre permis de conduire, s'il vous plaît ?)*

Klant (Joris): *Ja hoor, hier is mijn rijbewijs. Ik heb 'm online gehuurd. (Oui, bien sûr, voici mon permis. Je l'ai loué en ligne.)*

Medewerker verhuur (Sanne): *Dank u. Wilt u dit formulier tekenen? Dan regelen we ook de verzekering en zetten we de waarborg vast. (Merci. Voulez-vous signer ce formulaire ? Nous réglons aussi l'assurance et enregistrons la caution.)*

Klant (Joris): *Prima. Hoeveel is de waarborg en wat doet de verzekering als er schade is? (D'accord. Quel est le montant de la caution et que couvre l'assurance en cas de dégâts ?)*

Klant (Joris): *Prima. Hoeveel is de waarborg en wat doet de verzekering als er schade is? (D'accord. Quel est le montant de la caution et que couvre l'assurance en cas de dégâts ?)*

1. Wat moet Joris laten zien bij het ophalen?



2. Waarom betaalt Joris een waarborg?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Kunt u uitleggen hoe de verzekering werkt? / Hoeveel borg moet ik betalen? / Ik zie hier schade, kunt u dat op het formulier noteren?

1. U huurt in Nederland een auto voor het weekend. Welke vragen stelt u aan het verhuurbedrijf over verzekering en waarborg?

2. Bij het ophalen van de gehuurde scooter ziet u een kleine schade. Wat doet u en wat zegt u tegen de medewerker?

7. E-mail

Onderwerp: Uw reservering – auto ophalen vrijdag

Beste mevrouw De Vries,

U huurt bij ons een auto van **vrijdag 15:00** tot **maandag 09:00**. Neem uw **rijbewijs** en het reserveringsnummer mee bij het ophalen.

- **Borg:** €750 (u krijgt dit terug als u de auto zonder **schade** terugbrengt)
- **Verzekering:** standaard eigen risico €750. U kunt dit verlagen naar €350 voor €9 per dag.

Wilt u ons laten weten of u de verlaging wilt?

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen – CityCar Verhuur



Rédigez une réponse appropriée: *Ik haal de auto op vrijdag om... / Kunt u uitleggen hoe de borg werkt? / Ik wil de eigen risico verlaging wel/niet*

Verbes importants

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Verhuren (louer)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb verhuurd
hebt verhuurd
heeft verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd

Annuleren (annuler)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb geannuleerd
hebt geannuleerd
heeft geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd