

## A2.11 hulpdiensten



- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

<b>De brand</b>	<i>(L'incendie)</i>	<b>Het spoedgeval</b>	<i>(Une urgence)</i>
<b>De brandweer bellen</b>	<i>(Appeler les pompiers)</i>	<b>Een noodgeval hebben</b>	<i>(Avoir une urgence)</i>
<b>De hulpdiensten</b>	<i>(Les services d'urgence)</i>	<b>Het rode kruis</b>	<i>(La Croix-Rouge)</i>
<b>De ambulance</b>	<i>(L'ambulance)</i>	<b>De hulp</b>	<i>(L'aide)</i>
<b>De spoedeisende hulp</b>	<i>(Les urgences (service))</i>	<b>De bescherming</b>	<i>(La protection)</i>
<b>Het noodnummer</b>	<i>(Le numéro d'urgence)</i>	<b>De sociale zekerheid</b>	<i>(La sécurité sociale)</i>

### 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
  - a. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
  - b. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
  - c. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
  - d. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
2. Wat vermoed de medewerker over de toestand van de moeder?
  - a. Een hartaanval
  - b. Een gebroken arm
  - c. Een beroerte
  - d. Een zware griep
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
  - a. Ze kan niet meer lopen.
  - b. Ze heeft buikpijn.
  - c. Ze kan niets goed vastpakken.
  - d. Ze heeft veel bloed verloren.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
  - a. Wacht tot de huisarts belt.
  - b. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.
  - c. Geef haar water en laat haar rusten.
  - d. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.

1-a 2-c 3-c 4-b

### 2. Grammaire: Imparfait : verbes forts

Les verbes forts changent de voyelle au passé, comme bleef, hielp, rook.



1. À l'onvoltooid verleden tijd des verbes forts, on voit un changement de voyelle.
2. Au pluriel, on ajoute -en.
3. Au singulier, on n'ajoute rien.
4. Avec les verbes forts, on n'ajoute pas -te(n)/-de(n).

Categorie (Catégorie)	Infinitief (Infinitif)	O.v.t. (Imparfait)
ij -> ee	blijven ( <i>rester</i> ) kijken ( <i>regarder</i> )	bleef ( <i>restait</i> ) keek ( <i>regardait</i> )
ie -> oo	kiezen ( <i>choisir</i> ) vliegen ( <i>voler</i> )	koos ( <i>choisissait</i> ) vloog ( <i>volait</i> )
ui -> oo	ruiken ( <i>sentir</i> ) sluiten ( <i>fermer</i> )	rook ( <i>sentait</i> ) sloot ( <i>fermait</i> )
i -> o	beginnen ( <i>commencer</i> ) drinken ( <i>boire</i> )	begon ( <i>commençait</i> ) dronk ( <i>buvait</i> )
e -> o	trekken ( <i>tirer</i> ) vechten ( <i>se battre</i> )	trok ( <i>tirait</i> ) vocht ( <i>se battait</i> )
e -> oo	scheren ( <i>raser</i> ) wegen ( <i>peser</i> )	schoor ( <i>rasait</i> ) woog ( <i>pesait</i> )
a -> ie	blazen ( <i>souffler</i> ) laten ( <i>laisser</i> )	blies ( <i>soufflait</i> ) liet ( <i>laissait</i> )
e -> a	eten ( <i>manger</i> ) genezen ( <i>guérir</i> )	at ( <i>mangeait</i> ) genas ( <i>guérissait</i> )
e -> ie	helpen ( <i>aider</i> ) bederven ( <i>gâcher</i> )	hielp ( <i>aidait</i> ) bedierf ( <i>gâchait</i> )
Overige: (Autres :)		
i -> a	liggen ( <i>être couché</i> ) bidden ( <i>prier</i> ) dragen ( <i>porter</i> ) varen ( <i>naviguer</i> )	lag ( <i>était couché</i> ) bad ( <i>priaait</i> ) droeg ( <i>portait</i> ) voer ( <i>naviguait</i> )
a -> oe		
ou -> ie	houden ( <i>tenir</i> )	hield ( <i>tenait</i> )
e -> i	weten ( <i>savoir</i> )	wist ( <i>savait</i> )
o -> e	worden ( <i>devenir</i> )	werd ( <i>devenait</i> )

- Gisteren \_\_\_\_\_ de man heel rustig aan de telefoon terwijl hij de brandweer belde.  
a. blief    b. bleef    c. bleede    d. bleefde
- De ambulanceverpleegkundige \_\_\_\_\_ de gewonde vrouw meteen hulp aan.  
a. bood    b. boodde    c. biedde    d. bod

1. bleef 2. bood

### Réécrivez les phrases

- Ik blijf altijd lang op mijn werk.

(Ik bleef altijd lang op mijn werk.)

2. Wij drinken koffie in de kantine.

---

*(Wij dronken koffie in de kantine.)*

3. Hij vindt het rapport te lang.

---

*(Hij vond het rapport te lang.)*

### 3.Exercices



#### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer        | 1. de eerste hulp                  |
| b. de spoedeisende hulp  | 2. 112                             |
| c. een noodgeval hebben  | 3. in een noodgeval zitten         |
| d. Ik belde de brandweer | 4. Ik riep de brandweer (gisteren) |

a-2 b-1 c-3 d-4

#### 2. Brève information : appeler le 112 en cas d'urgence (Audio disponible dans l'application)

**Remplissez les lacunes:** brand, brandweer, u, belde, Bel, hulp, u, hulp, noodnummer

112 is het \_\_\_\_\_ in Nederland. Je belt 112 bij direct gevaar of als elke minuut telt, bijvoorbeeld bij \_\_\_\_\_, een ernstig ongeluk of als iemand ineens niet goed kan praten of bewegen. De centralist vraagt altijd: waar bent \_\_\_\_\_, wat is er gebeurd en wie heeft \_\_\_\_\_ nodig? Blijf rustig en geef een duidelijk adres door. Twijfelt \_\_\_\_\_? \_\_\_\_\_ toch.

Gisteren ging bij ons op kantoor het brandalarm af. We roken rook in de keuken en iemand \_\_\_\_\_ direct 112. De \_\_\_\_\_ kwam snel en controleerde het gebouw. Uiteindelijk bleek het geen grote brand: een apparaat was te heet geworden. Omdat we meteen belden, kwam er snel \_\_\_\_\_ en bleef iedereen veilig.

*Le 112 est le numéro d'urgence aux Pays-Bas. Vous appelez le 112 en cas de danger immédiat ou lorsque chaque minute compte, par exemple en cas d'incendie, d'un grave accident ou si quelqu'un ne peut soudainement plus bien parler ou bouger. L'opératrice ou l'opérateur demande toujours : où êtes-vous, que s'est-il passé et qui a besoin d'aide ? Restez calme et donnez une adresse claire. Vous hésitez ? Appelez quand même.*

*Hier, l'alarme incendie s'est déclenchée dans nos bureaux. Nous avons senti de la fumée dans la cuisine et quelqu'un a appelé directement le 112. Les pompiers sont arrivés rapidement et ont inspecté le bâtiment. Finalement, il ne s'agissait pas d'un feu important : un appareil avait trop chauffé. Parce que nous avons appelé immédiatement, de l'aide est arrivée vite et tout le monde est resté en sécurité.*

1. Wanneer moet je in Nederland 112 bellen en welke informatie vraagt de centralist?  
\_\_\_\_\_
2. Wat gebeurde er op kantoor en waarom was het goed dat iemand meteen 112 belde?  
\_\_\_\_\_

### 3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- De spreker belt 112 omdat er op het werk een klein brandje is.  
 De collega blijft op kantoor en hoeft niet naar de spoedeisende hulp.  
 De hulpdiensten arriveren snel bij het kantoor.

Vrai Faux

- 



### 4. Choisissez la bonne solution

- Gisteren \_\_\_\_\_ de verpleegkundige mij op de spoedeisende hulp. *(Hier, l'infirmier m'a aidé aux urgences.)*  
 a. *helpte*      b. *heeft geholpen*      c. *hielp*      d. *helpen*
- Vorige week \_\_\_\_\_ ik met mijn buurman naar het ziekenhuis omdat hij een noodgeval had. *(La semaine dernière, je suis allé à l'hôpital avec mon voisin parce qu'il avait une urgence.)*  
 a. *ga*      b. *gegaan*      c. *gaat*      d. *ging*
- Toen ik rook in het trappenhuis rook, \_\_\_\_\_ ik meteen het noodnummer 112. *(Quand j'ai senti de la fumée dans la cage d'escalier, j'ai tout de suite appelé le numéro d'urgence 112.)*  
 a. *bellen*      b. *belde*      c. *gebeld*      d. *bel*

1. *hielp* 2. *ging* 3. *belde*

### 5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

**Bewoner:** *Hallo, ik bel met 112: er is brand in het trappenhuis en ik ruik veel rook. (Allô, j'appelle le 112 : il y a un incendie dans la cage d'escalier et je sens beaucoup de fumée.)*

**112-meldkamer:** *Blijf rustig; bent u in direct gevaar en zijn er mensen die hulp nodig hebben? (Restez calme ; êtes-vous en danger immédiat et y a-t-il des personnes qui ont besoin d'aide ?)*

**Bewoner:** *Ja, ik zie rook bij de deur en mijn buurvrouw hoest veel — ik denk dat ze hulp nodig heeft. (Oui, je vois de la fumée près de la porte et ma voisine tousse beaucoup — je pense qu'elle a besoin d'aide.)*

**112-meldkamer:** *Ik stuur de brandweer en een ambulance; ga naar buiten als dat veilig kan en wacht daar op de hulpdiensten. (J'envoie les pompiers et une ambulance ; sortez si c'est sûr et attendez les secours à l'extérieur.)*

1. Waarom belt de bewoner 112 en welke hulpdiensten worden opgeroepen?
2. Noem twee woorden uit de dialoog die met een noodgeval te maken hebben.



## 6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

*Er was een ongeluk; ik belde meteen 112. / Ik zag dat iemand gewond was en vroeg om een ambulance. / Gisteren gebeurde er iets en ik gaf mijn naam en locatie door.*

1. Je ziet 's avonds een ongeluk op straat en iemand is gewond. Wat doe je en wat zeg je kort als je 112 belt?  

---
2. Heb je ooit een noodgeval meegemaakt of bijna meegemaakt? Vertel kort wat er gebeurde en welke hulpdienst je belde of zou hebben gebeld.  

---

## 7. WhatsApp

Hoi, met Mark van 3B. Ik rook net een **brand**-lucht in het trappenhuis. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt sterk bij de meterkast op de begane grond. Ik twijfel: moeten we **112** bellen? Kun jij even meekijken? Ik ben nu bij mijn deur en hoor ook een piepje.



**Rédigez une réponse appropriée:** *Ik denk dat we nu het <strong>noodnummer 112</strong> moeten bellen, want... / Kun jij intussen...? Ik ga... / Gisteren rook ik ook even iets, maar nu is het sterker.*

---

---

<b>Verbes importants</b>	<b>Helpen</b> ( <i>aider</i> )	<b>Gaan</b> ( <i>aller</i> )	<b>Bellen</b> ( <i>appeler</i> )
	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)
ik	hielp	ging	belde
jij/je	hielp	ging	belde
hij/zij/ze/het	hielp	ging	belde
wij/we	hielpen	gingen	belden
jullie	hielpen	gingen	belden
zij/ze	hielpen	gingen	belden