

## A2.11 hulpdiensten



- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

<b>De ambulance</b>	<i>(L'ambulance)</i>	<b>Het rode kruis</b>	<i>(La Croix-Rouge)</i>
<b>De brand</b>	<i>(L'incendie)</i>	<b>De bescherming</b>	<i>(La protection)</i>
<b>De brandweer bellen</b>	<i>(Appeler les pompiers)</i>	<b>Het spoedgeval</b>	<i>(Une urgence)</i>
<b>De hulp</b>	<i>(L'aide)</i>	<b>De spoedeisende hulp</b>	<i>(Le service des urgences)</i>
<b>De hulpdiensten</b>	<i>(Les services d'urgence)</i>	<b>De sociale zekerheid</b>	<i>(La sécurité sociale)</i>
<b>Het noodnummer</b>	<i>(Le numéro d'urgence)</i>	<b>Een noodgeval hebben</b>	<i>(Avoir une urgence)</i>

### 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

*Avec les **secours ambulanciers**, on peut obtenir rapidement de l'aide si quelqu'un tombe soudainement malade. Une fille a appelé parce que sa mère vacillait et parlait bizarrement. Le régulateur a pensé à un **AVC** et a demandé si elle était **consciente** et si elle pouvait bouger ses bras. La mère ne pouvait presque pas lever un bras et sa bouche était de travers. L'**ambulance** était en route et la fille est restée avec sa mère jusqu'à l'arrivée des secours.*

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
  - a. Haar moeder wankelde en praatte raar.
  - b. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
  - c. Haar moeder had haar been gebroken.
  - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
  - a. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
  - b. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
  - c. Ze had koorts en moest veel hoesten.
  - d. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
3. Wat moest de dochter doen terwijl de ambulance onderweg was?
  - a. Haar moeder iets te eten geven en laten slapen.
  - b. De deur op slot doen en naar buiten gaan.
  - c. Eerst de huisarts bellen voor advies.
  - d. Bij haar moeder blijven tot de hulp er is.

1-a 2-a 3-d



## 2. Grammaire: Imparfait : verbes forts

Les verbes forts changent de voyelle au passé, comme bleef, hielp, rook.

1. Dans l'onvoltooid verleden tijd des verbes forts, on voit un changement de voyelle.
2. Au pluriel, on ajoute -en.
3. Au singulier, on n'ajoute rien.
4. Avec les verbes forts, on n'ajoute pas -te(n)/-de(n).

<b>Categorie</b> ( <i>Catégorie</i> )	<b>Infinitief</b> ( <i>Infinitif</i> )	<b>O.v.t.</b> ( <i>Imparfait</i> )
ij -> ee	blijven ( <i>rester</i> )	bleef ( <i>resta</i> )
	kijken ( <i>regarder</i> )	keek ( <i>regarda</i> )
ie -> oo	kiezen ( <i>choisir</i> )	koos ( <i>choisit</i> )
	vliegen ( <i>voler</i> )	vloog ( <i>vola</i> )
ui -> oo	ruiken ( <i>sentir</i> )	rook ( <i>sentit</i> )
	sluiten ( <i>fermer</i> )	sloot ( <i>ferma</i> )
i -> o	beginnen ( <i>commencer</i> )	begon ( <i>commença</i> )
	drinken ( <i>boire</i> )	dronk ( <i>but</i> )
e -> o	trekken ( <i>tirer</i> )	trok ( <i>tira</i> )
	vechten ( <i>se battre</i> )	vocht ( <i>se battit</i> )
e -> oo	scheren ( <i>raser</i> )	schoor ( <i>rasa</i> )
	wegen ( <i>peser</i> )	woog ( <i>pesa</i> )
a -> ie	blazen ( <i>souffler</i> )	blies ( <i>souffla</i> )
	laten ( <i>laisser</i> )	liet ( <i>laissa</i> )
e -> a	eten ( <i>manger</i> )	at ( <i>mangea</i> )
	genezen ( <i>guérir</i> )	genas ( <i>guérit</i> )
e -> ie	helpen ( <i>aider</i> )	hielp ( <i>aida</i> )
	bederven ( <i>gâter</i> )	bedierf ( <i>gâta</i> )
Overige: ( <i>Autres</i> :)		
i -> a	liggen ( <i>être couché</i> )	lag ( <i>était couché</i> )
	bidden ( <i>prier</i> )	bad ( <i>pria</i> )
	dragen ( <i>porter</i> )	droeg ( <i>porta</i> )
	varen ( <i>naviguer</i> )	voer ( <i>navigua</i> )
a -> oe	houden ( <i>tenir</i> )	hield ( <i>tint</i> )
ou -> ie	weten ( <i>savoir</i> )	wist ( <i>sut</i> )
e -> i	worden ( <i>devenir</i> )	werd ( <i>devint</i> )
o -> e		

1. Gisteren \_\_\_\_\_ ik aan de lijn totdat de ambulance er was. (*Hier, je suis resté en ligne jusqu'à ce que l'ambulance soit là.*)  
 a. blijfde      b. bleef      c. blijvde      d. bleefde
2. De brandweer kwam snel, want ik \_\_\_\_\_ iets in het trappenhuis. (*Les pompiers sont arrivés rapidement, car je sentais quelque chose dans la cage d'escalier.*)  
 a. rook      b. ruikten      c. ruikte      d. rookte

1. bleef 2. rook

### Réécrivez les phrases

1. Ik (blijven) gisteren thuis, want ik was moe.

---

*(Je restai hier à la maison, parce que j'étais fatigué.)*

2. Wij (kiezen) een nieuwe zorgverzekering, omdat de oude te duur was.

---

*(Nous choisîmes une nouvelle assurance santé, parce que l'ancienne était trop chère.)*

3. Jij (ruiken) de koffie al in de gang.

---

*(Tu sentis déjà le café dans le couloir.)*

### 3. Exercices

#### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer       | 1. dringend hulp nodig hebben      |
| b. een noodgeval hebben | 2. 112                             |
| c. de brandweer bellen  | 3. de brandweer oproepen           |
| d. de hulpdiensten      | 4. politie, brandweer en ambulance |

a-2 b-1 c-3 d-4



#### 2. Appeler le 112 : quand et que faut-il dire ? (Audio disponible dans l'application)

**Remplissez les lacunes:** spoed, brandweer, hulpdiensten, spoedeisende hulp, ambulance, noodnummer

Op de website van de Rijksoverheid staat: bel het (1) \_\_\_\_\_ bij (2) \_\_\_\_\_, voor politie, (3) \_\_\_\_\_ of (4) \_\_\_\_\_. Bel ook als iemand plotseling niet goed kan praten, moeilijk kan lopen of bewusteloos is. De centralist vraagt eerst het adres en wat er is gebeurd. Blijf rustig en hang niet op totdat de centralist zegt dat je mag ophangen.

Is er geen direct gevaar, neem dan contact op met je huisarts of de huisartsenpost. Bij ernstige klachten ga je naar de (5) \_\_\_\_\_. Twijfel je of het spoed is? Bel liever (6) \_\_\_\_\_: de centralist geeft advies en stuurt hulp als dat nodig is.

*Sur le site du gouvernement néerlandais, il est écrit : appelez le 112 en cas d'urgence, pour la police, les pompiers ou une ambulance. Appelez aussi si quelqu'un ne peut soudainement plus bien parler, a du mal à marcher ou est inconscient. L'opérateur demande d'abord l'adresse et ce qui s'est passé. Restez calme et ne raccrochez pas tant que l'opérateur ne vous dit pas que vous pouvez raccrocher.*

*S'il n'y a pas de danger immédiat, contactez votre médecin traitant ou le service de garde médicale. En cas de symptômes graves, allez aux urgences. Vous doutez qu'il s'agisse d'une urgence ? Appelez plutôt le 112 : l'opérateur donne des conseils et envoi de l'aide si nécessaire.*

*(1) noodnummer, (2) spoed, (3) brandweer, (4) ambulance, (5) spoedeisende hulp, (6) hulpdiensten*

1. Welke informatie vraagt de centralist en waarom is het belangrijk om rustig te blijven tijdens het gesprek?

\_\_\_\_\_

#### 3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- De spreker belt 112 omdat er een medisch noodgeval op kantoor is.  
De brandweer is gebeld terwijl er geen brand is.  
De spreker laat haar collega alleen om hulp te zoeken.

Vrai Faux

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Choisissez la bonne solution

- Gisteren \_\_\_\_\_ ik het noodnummer omdat mijn buurman een noodgeval had. *(Hier, j'ai appelé le numéro d'urgence parce que mon voisin avait une urgence.)*  
 a. bel      b. belde      c. bellen      d. belt
- De ambulance \_\_\_\_\_ snel naar het adres toen ik de melding gaf. *(L'ambulance s'est rendue rapidement à l'adresse quand j'ai fait le signalement.)*  
 a. gaan      b. gaat      c. ging      d. gingen
- De agent \_\_\_\_\_ mij rustig toen ik uitlegde wat er gebeurd was. *(L'agent m'a aidé calmement quand j'ai expliqué ce qui s'était passé.)*  
 a. hielp      b. helpt      c. hielpen      d. helpte

1. belde 2. ging 3. hielp

#### 5. Parler : jouer des situations

**Bewoner** *Hallo, met Sanne. Ik heb een noodgeval: er is brand in mijn keuken en het ruikt erg naar rook.*  
**(Sanne):** *(Allô, c'est Sanne. J'ai une urgence : il y a un incendie dans ma cuisine et ça sent très fort la fumée.)*



**112-meldkamer** *U spreekt met 112. Blijf rustig. Is er iemand in gevaar en waar bent u precies?*  
**(centralist):** *(Vous êtes en ligne avec le 112. Restez calme. Est-ce que quelqu'un est en danger et où vous trouvez-vous exactement ?)*

**Bewoner** *Ik woon op de derde verdieping, Vondelstraat 18 in Amsterdam. Ik ben alleen en ik zie vlammen bij het fornuis.*  
**(Sanne):** *(J'habite au troisième étage, Vondelstraat 18 à Amsterdam. Je suis seule et je vois des flammes près de la cuisinière.)*

**112-meldkamer** *Ik stuur de brandweer en, voor de zekerheid, een ambulance. Ga nu naar buiten, sluit de deur achter u en gebruik geen lift.*  
**(centralist):** *(J'envoie les pompiers et, par précaution, une ambulance. Sortez maintenant, fermez la porte derrière vous et n'utilisez pas l'ascenseur.)*

**Bewoner** *Oké, ik ga naar buiten. Ik bel terug als het erger wordt of als iemand gewond raakt.*  
**(Sanne):** *(D'accord, je sors. Je rappellerai si ça s'aggrave ou si quelqu'un est blessé.)*

- Welk noodnummer belt Sanne en waarom?
-

## 6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

*Ik belde de hulpdiensten omdat ... / Er was brand, dus de brandweer kwam. / Hij/zij viel en de ambulance kwam snel.*

1. Je ziet op straat een ongeluk en iemand is gewond. Wat zeg je kort als je 112 belt?  
\_\_\_\_\_
2. Vertel kort over een keer dat jij hulp nodig had of iemand anders hielp. Wat gebeurde er en wie kwam er helpen?  
\_\_\_\_\_

## 7. WhatsApp (appli de quartier)

**Fatima** (B-3): Hoi buren, ik ruik sinds net een sterke rooklucht in de portiek bij de lift. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt echt naar brand. Mijn kinderen zijn thuis en ik twijfel of ik **112** moet bellen. Weet iemand waar het vandaan komt? Wat moet ik nu doen?



**Rédigez une réponse appropriée:** *Ik denk dat je beter meteen 112 kunt bellen, want ... / Blijf rustig en ga niet ... / Kun je zeggen op welk adres of welke verdieping je bent?*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<b>Verbes importants</b>	<b>Helpen</b> ( <i>aider</i> )	<b>Gaan</b> ( <i>aller</i> )	<b>Bellen</b> ( <i>appeler</i> )
	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)
ik	hielp	ging	belde
jij/je	hielp	ging	belde
hij/zij/ze/het	hielp	ging	belde
wij/we	hielpen	gingen	belden
jullie	hielpen	gingen	belden
zij/ze	hielpen	gingen	belden