

B1.7 Datapakketten en internet



- Basisgebruik van het web en het internet
- Vergelijk en kies internet-, wifi- en mobiele datapakketten
- Praat over je telefoonabonnement en digitale diensten

Het abonnement	<i>(L'abonnement)</i>	Uitloggen van	<i>(Se déconnecter de)</i>
Het dataplan	<i>(Le forfait de données)</i>	Verbonden zijn met	<i>(Être connecté à)</i>
Het dataverbruik	<i>(La consommation de données)</i>	Verbinden met	<i>(Connecter à)</i>
De provider	<i>(Le fournisseur)</i>	Toegang krijgen tot	<i>(Obtenir l'accès à)</i>
De mobiele data	<i>(Les données mobiles)</i>	Surfen op	<i>(Surfer sur)</i>
De gebruiker	<i>(L'utilisateur)</i>	Navigeren naar	<i>(Naviguer vers)</i>
De gebruikersnaam	<i>(Le nom d'utilisateur)</i>	Selecteren	<i>(Sélectionner)</i>
Het wachtwoord	<i>(Le mot de passe)</i>	Downloaden	<i>(Télécharger)</i>
Installeren	<i>(Installer)</i>	Uploaden	<i>(Téléverser)</i>
Registreren	<i>(S'inscrire)</i>	Vergelijken met	<i>(Comparer avec)</i>
Abonneren	<i>(S'abonner)</i>	Haperen aan	<i>(Bugs liés à)</i>
Inloggen op	<i>(Se connecter à)</i>		

1. Grammaire: Zitten / Staan / Lopen + te + infinitief



Utilisez "staan, zitten ou lopen" pour indiquer que quelqu'un est en train de faire quelque chose. Cette construction est équivalente à 'aan het + infinitief'.

1. Verbe conjugué + te + infinitif.

Constructie (Construction)	Voorbeeld (Volledige zin) (Exemple (Phrase complète))
Zitten + te + infinitief (<i>Zitten + te +</i> De provider zit te werken aan de verbinding. (<i>Le fournisseur est en train d'infinif</i>))	<i>de travailler sur la connexion.)</i>
Staan + te + infinitief (<i>Staan + te +</i> De monteur staat te wachten bij de router. (<i>Le technicien est en train d'infinif</i>))	<i>d'attendre près du routeur.)</i>
Lopen + te + infinitief (<i>Lopen + te</i> Wij lopen te zoeken naar een dataplan. (<i>Nous sommes en train de chercher + infinitif</i>))	<i>un forfait data.)</i>

2.Exercices



1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|---------------------|--|
| a. het abonnement | 1. het bedrijf dat internet of mobiele data levert |
| b. de provider | 2. een overeenkomst: je betaalt elke maand voor een dienst |
| c. inloggen op | 3. een keuze bij de provider hoeveel GB data je per maand krijgt |
| d. het dataverbruik | 4. hoeveel mobiele data je gebruikt; de telefoon zit te meten |
| e. het dataplan | 5. je voert je gebruikersnaam en wachtwoord in om toegang te krijgen |

a-2 b-1 c-5 d-4 e-3

2. Mise à jour : nouveau forfait de données et wifi dans le train (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: dataplan, verbind, abonnement, mobiele data, inloggen, Hapert, statuspagina, dataverbruik

Onze provider past vanaf volgende maand de databundels aan. Gebruikers kunnen in de app hun _____ per dag zien en een passend _____ kiezen. Wie vaak in het buitenland werkt, kan een extra optie activeren. Let op: bij een wijziging van je _____ kan de maandprijs veranderen. Controleer ook of je toestel automatische updates via _____ aan heeft staan.

Voor wifi in de trein geldt: _____ met het netwerk "WiFi in de trein", open je browser en registreer één keer met je e-mailadres. Daarna kun je makkelijker _____ met je gebruikersnaam en wachtwoord. _____ de verbinding, log dan eerst uit en maak opnieuw verbinding. Op onze _____ lees je of er werkzaamheden zijn.

Notre opérateur adapte les forfaits de données à partir du mois prochain. Les utilisateurs peuvent voir dans l'application leur consommation de données par jour et choisir un forfait adapté. Ceux qui travaillent souvent à l'étranger peuvent activer une option supplémentaire. Attention : en cas de modification de votre abonnement, le prix mensuel peut changer. Vérifiez aussi si votre appareil a activé les mises à jour automatiques via les données mobiles.

Pour le wifi dans le train : connectez-vous au réseau « WiFi dans le train », ouvrez votre navigateur et inscrivez-vous une seule fois avec votre adresse e-mail. Ensuite, vous pourrez vous connecter plus facilement avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si la connexion est instable, déconnectez-vous d'abord, puis reconnectez-vous. Sur notre page d'état, vous pouvez lire s'il y a des travaux en cours.

1. Welke stappen moet je volgen om wifi in de trein te gebruiken en welke acties kun je ondernemen als de verbinding hapert?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Ze wisselde van provider omdat haar vorige dataplan te weinig data had.
 Op kantoor geeft ze de voorkeur aan mobiele data boven wifi.
 Ze loste het probleem op door zich opnieuw aan te melden met haar gebruikersnaam en wachtwoord.

Vrai Faux



4. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Verkoper (telecomwinkel): *Goedemiddag, kan ik u helpen? Zoekt u een nieuw abonnement of wilt u alleen extra data bijboeken?*

(Bonjour, puis-je vous aider ? Vous cherchez un nouvel abonnement ou voulez-vous seulement ajouter des données supplémentaires ?)

Klant: *Ja graag. Mijn huidige abonnement is bij KPN, maar de laatste maanden is mijn dataverbruik veel hoger en halverwege de maand is mijn mobiele data op.*

(Oui, volontiers. Mon abonnement actuel est chez KPN, mais ces derniers mois ma consommation de données a beaucoup augmenté et, à la moitié du mois, mes données mobiles sont épuisées.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dat komt vaak voor. Als we providers vergelijken: bij Odido krijgt u 20 GB, en bij Vodafone 30 GB met een iets hogere snelheid; wat doet u vooral—surfen en navigeren met kaarten, of ook veel uploaden en downloaden?*

(Cela arrive souvent. Si l'on compare les opérateurs : chez Odido vous obtenez 20 Go, et chez Vodafone 30 Go avec une vitesse légèrement plus élevée ; que faites-vous surtout — surfer et vous orienter avec des cartes, ou aussi beaucoup téléverser et télécharger ?)

Klant: *Vooral Teams in de trein en soms grote bijlagen uploaden, dus ik wil niet dat het steeds gaat haperen.*

(Surtout Teams dans le train et parfois téléverser de grosses pièces jointes, donc je ne veux pas que ça se mette à saccader tout le temps.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dan zou ik het pakket met 30 GB adviseren. Als u wilt, kunnen we het abonnement hier registreren; daarna ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor de app, zodat u kunt inloggen en uw dataverbruik per dag kunt bekijken.*

(Alors je vous conseillerais le forfait avec 30 Go. Si vous le souhaitez, nous pouvons enregistrer l'abonnement ici ; ensuite, vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'application, afin que vous puissiez vous connecter et consulter votre consommation de données par jour.)

1. Waarom is de klant ontevreden over het huidige abonnement?
2. Welke twee opties vergelijkt de verkoper en wat is het belangrijkste verschil voor de klant?

5. E-mail

Onderwerp: Hoog dataverbruik op uw abonnement

Beste mevrouw De Vries,

We zien dat uw **dataverbruik** deze maand bijna op is. Uw **mobiele data** staan aan en u zit op 95% van uw bundel. U kunt extra MB's kopen of uw **abonnement** aanpassen naar een groter **dataplan**. Wilt u dat wij met u meekijken? Dan ontvangen we graag:

- uw **gebruikersnaam** (niet uw **wachtwoord**)
- of het tijdstip waarop het internet vaak **hapert**

Met vriendelijke groet,
Sanne Jansen
Klantenservice NovaTel



Rédigez une réponse appropriée: *Ik heb een vraag over mijn dataverbruik, want... / Kunt u met mij meekijken hoe ik toegang krijg tot de gebruiksstatistieken? / Ik zit te twijfelen tussen extra MB's kopen of mijn abonnement aanpassen.*

Verbes importants

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Installeren (*installer*)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
installeerde
installeerde
installeerde
installeerden
installeerden
installeerden

Inloggen (*se connecter*)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
logde in
logde in
logde in
logden in
logden in
logden in