

## Dentisterie 20 Zorgverzekering en facturering



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

<b>De administratieve controle</b>	<i>(Le contrôle administratif)</i>	<b>Het tarief boven de vergoeding</b>	<i>(Le tarif au-dessus du remboursement)</i>
<b>De declaratiecorrectie</b>	<i>(La correction de la déclaration)</i>	<b>Het door de NZa vastgestelde tarief</b>	<i>(Le tarif fixé par la NZa)</i>
<b>De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt</b>	<i>(La vérification de la couverture d'assurance du patient)</i>	<b>De combinatie van zorgprestaties</b>	<i>(La combinaison de prestations de soins)</i>
<b>De zorgverzekeraar</b>	<i>(La compagnie d'assurance santé)</i>	<b>De tandprothetische zorg</b>	<i>(Les soins de prothèse dentaire)</i>
<b>De vergoedingsbasis</b>	<i>(La base de remboursement)</i>	<b>De röntgenprestaties</b>	<i>(Les prestations de radiographie)</i>
<b>De maximumtarieven</b>	<i>(Les tarifs maximum)</i>	<b>De kroon op het implantaat</b>	<i>(La couronne sur l'implant)</i>
<b>De vrije tarieven binnen de maximumtarieven</b>	<i>(Les tarifs libres au sein des tarifs maximum)</i>	<b>Het elektronisch declareren</b>	<i>(La déclaration électronique)</i>

### 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



1. Wat dekt de basisverzekering altijd voor iedereen in Nederland?
  - a. Alle tandartsbehandelingen, inclusief kronen en bruggen
  - b. Alle zorg in het buitenland zonder beperking
  - c. Alle medisch noodzakelijke zorg, zoals huisarts, ziekenhuis en medicijnen
  - d. Alle mondzorg voor volwassenen zonder eigen risico
2. Welke mondzorg voor kinderen tot achttien jaar wordt grotendeels vergoed?
  - a. Alle controles en het vullen van gaatjes
  - b. Alle orthodontie en kronen
  - c. Alle mondzorg, inclusief beugels, kronen en bruggen
  - d. Alleen spoedbehandelingen

1-c 2-a

## 2.Exercices

### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |   |  |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis                    | 1. het bedrag dat vergoed wordt        |
| b. de maximumtarieven                     | 2. het deel dat je zelf betaalt        |
| c. het tarief boven de vergoeding         | 3. controleren of de zorg verzekerd is |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. de hoogste toegestane tarieven      |

a-1 b-4 c-2 d-3



### 2. Remboursement et facture chez le dentiste (QR: Audio)

**Remplissez les lacunes:** tarif, vergoeding, zorgverzekeraar, verzekeringsdekking, declaratiecorrectie, basisverzekering, vóór, aanvullende, administratieve, elektronisch



Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de (1) \_\_\_\_\_ . Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de (2) \_\_\_\_\_ verzekering. Vraag daarom (3) \_\_\_\_\_ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een (4) \_\_\_\_\_ controle doen en uw (5) \_\_\_\_\_ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw (6) \_\_\_\_\_ .

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het (7) \_\_\_\_\_ . De praktijk declareert vaak (8) \_\_\_\_\_ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de (9) \_\_\_\_\_ , dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een (10) \_\_\_\_\_ .

*Attention : remboursements et frais lors de votre visite chez le dentiste*

*Pour les enfants jusqu'à 18 ans, les contrôles et les obturations sont en général pris en charge par l'assurance de base. Pour les adultes, le remboursement dépend de l'assurance complémentaire. Demandez donc un aperçu des coûts avant le traitement. Le cabinet peut effectuer une vérification administrative et contrôler votre couverture d'assurance. Parfois, vous payez d'abord vous même et vous êtes remboursé(e) ultérieurement par votre assureur.*

*Après le traitement, vous recevez une facture indiquant le soin réalisé et le tarif. Le cabinet déclare souvent électroniquement auprès de votre assureur. Si un soin coûte plus cher que le remboursement, vous payez la différence vous même. Pour certains traitements, une participation personnelle peut également s'appliquer. Si vous constatez une erreur sur la facture, demandez une correction de la déclaration.*

*(1) basisverzekering, (2) aanvullende, (3) vóór, (4) administratieve, (5) verzekeringsdekking, (6) zorgverzekeraar, (7) tarief, (8) elektronisch, (9) vergoeding, (10) declaratiecorrectie*

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?  
\_\_\_\_\_
2. Welke stappen kunt u nemen vóór of na de behandeling als u wilt weten of iets wordt vergoed of als er een fout op de nota staat?

### 3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

1. De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt.
2. De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd.
3. Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten.

Vrai Faux



1-V 2-X 3-V

### 4. Choisissez la bonne solution

1. Voor de kroon op het implantaat \_\_\_\_\_ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is. *(Pour la couronne sur l'implant, l'assistante demande d'abord si le patient est assuré.)*  
a. vraag      b. vragen      c. vraagt      d. vroeg
2. De tandarts \_\_\_\_\_ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief. *(Le dentiste vérifie la couverture d'assurance du patient et note le tarif maximum.)*  
a. controleerde      b. controleer      c. controleren      d. controleert
3. Na de behandeling \_\_\_\_\_ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar. *(Après le traitement, le cabinet déclare électroniquement les actes radiographiques auprès de l'assureur.)*  
a. declaratieert      b. declareert      c. declareer      d. declareren

1. vraagt 2. controleert 3. declareert

### 5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



#### Balie: dekking kroon op implantaat

**Tandartsassistent** *Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.*

**(Julia):**

*(Bonjour, Julia du cabinet dentaire De Singel à l'appareil. Je voudrais vérifier la couverture d'assurance d'un patient pour une couronne sur implant.)*

**Medewerker** *Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven?*

**(Mark):**

*(Bonjour Julia. Bien sûr — avez-vous le numéro de police et souhaitez-vous également indiquer la base de remboursement ?)*

**Tandartsassistent** *Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?*

**(Julia):**

*(Oui, le numéro de police est 123456789. Il s'agit éventuellement de radiographies et de soins prothétiques ; pouvons-nous déclarer cela électroniquement ?)*

**Medewerker  
zorgverzekeraar  
(Mark):**

*Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf.  
(Oui, la déclaration électronique est possible. Attention : nous remboursons jusqu'aux tarifs maximum ; si le tarif dépasse le montant remboursé, le patient règle la différence.)*

1. Waarom belt Julia de zorgverzekeraar?

---

### 6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



*Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.*

1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?

---

2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?

---

### 7. Écriture: (QR: IA+)



---

---

---