

Dentisterie 20 Zorgverzekering en facturering



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

De administratieve controle	<i>(Le contrôle administratif)</i>	Het tarief boven de vergoeding	<i>(Le tarif au-dessus du remboursement)</i>
De declaratiecorrectie	<i>(La correction de la déclaration)</i>	Het door de NZa vastgestelde tarief	<i>(Le tarif fixé par la NZa)</i>
De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt	<i>(La vérification de la couverture d'assurance du patient)</i>	De combinatie van zorgprestaties	<i>(La combinaison de prestations de soins)</i>
De zorgverzekeraar	<i>(La compagnie d'assurance santé)</i>	De tandprothetische zorg	<i>(Les soins de prothèse dentaire)</i>
De vergoedingsbasis	<i>(La base de remboursement)</i>	De röntgenprestaties	<i>(Les prestations de radiographie)</i>
De maximumtarieven	<i>(Les tarifs maximum)</i>	De kroon op het implantaat	<i>(La couronne sur l'implant)</i>
De vrije tarieven binnen de maximumtarieven	<i>(Les tarifs libres au sein des tarifs maximum)</i>	Het elektronisch declareren	<i>(La déclaration électronique)</i>

1. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis | 1. de hoogste toegestane tarieven |
| b. de maximumtarieven | 2. controleren of de zorg verzekerd is |
| c. het tarief boven de vergoeding | 3. het bedrag dat vergoed wordt |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. het deel dat je zelf betaalt |



a-3 b-1 c-4 d-2 e-?

2. Remboursement et facture chez le dentiste (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: verzekeringsdekking, administratieve, vóór, basisverzekering, tarief, zorgverzekeraar, aanvullende, declaratiecorrectie, vergoeding, elektronisch

Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de _____ . Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de _____ verzekering. Vraag daarom _____ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een _____ controle doen en uw _____ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw _____ .

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het _____ . De praktijk declareert vaak _____ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de _____ , dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een _____ .

Attention : remboursements et frais lors de votre visite chez le dentiste

Pour les enfants jusqu'à 18 ans, les contrôles et les obturations sont en général pris en charge par l'assurance de base. Pour les adultes, le remboursement dépend de l'assurance complémentaire. Demandez donc un aperçu des coûts avant le traitement. Le cabinet peut effectuer une vérification administrative et contrôler votre couverture d'assurance. Parfois, vous payez d'abord vous même et vous êtes remboursé(e) ultérieurement par votre assureur.

Après le traitement, vous recevez une facture indiquant le soin réalisé et le tarif. Le cabinet déclare souvent électroniquement auprès de votre assureur. Si un soin coûte plus cher que le remboursement, vous payez la différence vous même. Pour certains traitements, une participation personnelle peut également s'appliquer. Si vous constatez une erreur sur la facture, demandez une correction de la déclaration.

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt.
- De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd.
- Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten.

Vrai Faux



4. Choisissez la bonne solution

1. Voor de kroon op het implantaat _____ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is. *(Pour la couronne sur l'implant, l'assistante demande d'abord si le patient est assuré.)*
a. vroeg b. vraagt c. vragen d. vraag
2. De tandarts _____ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief. *(Le dentiste vérifie la couverture d'assurance du patient et note le tarif maximum.)*
a. controleer b. controleerde c. controleert d. controleren
3. Na de behandeling _____ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar. *(Après le traitement, le cabinet déclare électroniquement les actes radiographiques auprès de l'assureur.)*
a. declaratieert b. declareer c. declareren d. declareert

1. vraagt 2. controleert 3. declareert

5. Jeu de rôle : Complète les dialogues

a. Balie: dekking kroon op implantaat

Tandartsassistent (Julia):

Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.

(Bonjour, Julia du cabinet dentaire De Singel à l'appareil. Je voudrais vérifier la couverture d'assurance d'un patient pour une couronne sur implant.)

Medewerker zorgverzekeraar (Mark): 1. _____

Tandartsassistent (Julia):

Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?

(Oui, le numéro de police est 123456789. Il s'agit éventuellement de radiographies et de soins prothétiques; pouvons-nous déclarer cela électroniquement?)

Medewerker zorgverzekeraar (Mark): 2. _____

b. Na afwijzing: declaratie corrigeren

Tandarts (Dr. Van Dijk):

3. _____



Declaratie-afdeling (Sanne): *Goedemorgen. Ik zie dat röntgenprestaties en tandprothetische zorg op één regel staan; die moeten apart worden opgegeven.
(Bonjour. Je vois que les radiographies et les soins prothétiques figurent sur une même ligne ; ils doivent être déclarés séparément.)*

Tandarts (Dr. Van Dijk): 4. _____

Declaratie-afdeling (Sanne): *Ja, de vergoedingsbasis is in orde. Als u het opnieuw indient met de juiste regels, wordt het meestal binnen een paar dagen verwerkt.
(Oui, la base de remboursement est en ordre. Si vous la soumettez de nouveau avec les lignes corrigées, elle est généralement traitée en quelques jours.)*

Exemples de réponses:

1. *Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven? 2. Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf. 3. Goedemorgen, met Dr. Van Dijk. Onze declaratie is afgewezen; ik denk dat er een fout in de combinatie van zorgprestaties zit. 4. Oké, dan splitsen we de regels en dienen we het opnieuw elektronisch in. Kunt u controleren of de vergoedingsbasis verder klopt?*

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.

1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?

2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?

7. Rédiger de la correspondance


