

## Dentisterie 21 gedragscode



- De principes van de gedragscode voor tandartsen
- Lees en begrijp geselecteerde fragmenten uit de gedragscode

<b>De kwalitatieve zorgverlening</b>	<i>(La prise en charge de qualité)</i>	<b>De informatieplicht</b>	<i>(L'obligation d'informer)</i>
<b>De deskundigheid</b>	<i>(La compétence professionnelle)</i>	<b>De geïnformeerde toestemming</b>	<i>(Le consentement éclairé)</i>
<b>De beroepsverantwoordelijkheid</b>	<i>(La responsabilité professionnelle)</i>	<b>De dossiervoering</b>	<i>(La tenue du dossier)</i>
<b>Het professionele gedrag</b>	<i>(Le comportement professionnel)</i>	<b>Het tuchtrecht</b>	<i>(La discipline professionnelle)</i>
<b>De collegialiteit</b>	<i>(La collégialité)</i>	<b>Een toeslag voor tandheelkundige handelingen</b>	<i>(Un supplément pour actes dentaires)</i>
<b>Het respect voor de patiënt</b>	<i>(Le respect du patient)</i>	<b>Een PLO (occlusaal ontlastingsplan)</b>	<i>(Un PLO (plan de décharge occlusale))</i>
<b>De non-discriminatie</b>	<i>(La non-discrimination)</i>	<b>Een pulpa-overkapping</b>	<i>(Un coiffage pulpaire)</i>
<b>Het beroepsgeheim</b>	<i>(Le secret professionnel)</i>	<b>Een endodontische herbehandeling</b>	<i>(Un retraitement endodontique)</i>

## 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



1. Wat voelt de spreker in zijn of haar werk met deze doelgroep?
  - a. Onzekerheid en twijfel
  - b. Verveling en desinteresse
  - c. Dagelijks trots en voldoening
  - d. Boosheid en frustratie
2. Wat is volgens de spreker het belangrijkste voordeel van MondzorgPlus?
  - a. De nieuwste tandartstechniek
  - b. Korte wachttijden voor alle patiënten
  - c. De samenwerking tussen mensen met affiniteit
  - d. Lagere kosten voor de zorgverzekeraar voor de doelgroep

1-c 2-c

## 2. Exercices

### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a. de deskundigheid               | 1. vertrouwelijkheid van informatie  |
| b. het professionele gedrag       | 2. netjes gedrag op het werk         |
| c. de beroepsverantwoordelijkheid | 3. goede vakkennis                   |
| d. het beroepsgeheim              | 4. verantwoordelijkheid in je beroep |



a-3 b-2 c-4 d-1

### 2. Extrait : Code de conduite pour les dentistes (dossier de cabinet) (QR:



#### Audio)

**Remplissez les lacunes:** respect, toeslag, dossier, kwalitatieve, deskundigheid, toestemming, beroepsgeheim, patiënt

In onze praktijk volgen we de gedragscode voor tandartsen. Het doel is (1) \_\_\_\_\_ zorg. Je werkt alleen binnen je (2) \_\_\_\_\_. Je legt de behandeling rustig uit en controleert of de (3) \_\_\_\_\_ het begrijpt. Voor je begint vraag je (4) \_\_\_\_\_. Je behandelt iedereen met (5) \_\_\_\_\_ en discrimineert niet.

Je gaat zorgvuldig om met gegevens. Het (6) \_\_\_\_\_ is volledig en duidelijk: wat er is gedaan en wat is afgesproken. Je deelt informatie alleen met collega's die bij de zorg betrokken zijn; dat valt onder het (7) \_\_\_\_\_. Bij vragen over tarieven en prestatiecodes, bijvoorbeeld een (8) \_\_\_\_\_, bespreek je dit vooraf zodat de patiënt weet wat het kost.

*Dans notre cabinet, nous appliquons le code de conduite des dentistes. L'objectif est d'assurer des soins sûrs et de qualité. Vous travaillez uniquement dans votre champ de compétence. Vous expliquez le traitement calmement et vérifiez que le patient comprend. Avant de commencer, vous demandez son consentement. Vous traitez chacun avec respect et ne faites pas de discrimination.*

*Vous gérez les données avec soin. Le dossier est complet et clair : ce qui a été fait et ce qui a été convenu. Vous partagez les informations uniquement avec les collègues impliqués dans les soins ; cela relève du secret professionnel. En cas de questions sur les tarifs et les codes de prestation, par exemple un supplément, vous en discutez à l'avance afin que le patient sache combien cela coûte.*

*(1) kwalitatieve, (2) deskundigheid, (3) patiënt, (4) toestemming, (5) respect, (6) dossier, (7) beroepsgeheim, (8) toeslag*

1. Noem twee dingen die je volgens de tekst moet doen voordat je met een behandeling begint.

\_\_\_\_\_

2. Wat staat er in de tekst over het dossier en het delen van patiëntinformatie?

\_\_\_\_\_

### 3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

1. De spreker zegt dat het team eerst uitlegt wat er gebeurt en daarna toestemming vraagt.
2. De spreker zegt dat patiëntinformatie vrij gedeeld mag worden binnen de praktijk.
3. De spreker meldt dat er soms een extra toeslag wordt gerekend voor tandheelkundige handelingen.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-X 3-V

### 4. Choisissez la bonne solution

1. Volgens de gedragscode \_\_\_\_\_ de tandarts de behandeling rustig uit aan de patiënt. *(Selon le code de déontologie, le dentiste explique calmement le traitement au patient.)*  
a. legt      b. legde      c. leg      d. leggen
2. De assistent \_\_\_\_\_ of de patiënt al geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor de behandeling. *(L'assistant demande si le patient a déjà donné son consentement éclairé pour le traitement.)*  
a. vragen      b. vroeg      c. vraag      d. vraagt
3. In deze praktijk \_\_\_\_\_ we het beroepsgeheim en delen we geen patiëntgegevens met anderen. *(Dans ce cabinet, nous respectons le secret professionnel et ne partageons pas les données des patients avec des tiers.)*  
a. bewaar      b. bewaren      c. bewaarde      d. bewaart

1. legt 2. vraagt 3. bewaren

### 5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



#### Patiënt vraagt om dossier

**Assistente (balie):** *Goedemorgen. U wilt uw dossier meenemen? Mag ik even uw legitimatie zien, dat hoort bij het beroepsgeheim.*

*(Bonjour. Vous souhaitez emporter votre dossier ? Puis je voir votre pièce d'identité, cela fait partie des procédures liées au secret professionnel.)*

**Patiënt:** *Ja graag. Ik ga naar een andere tandarts en wil weten wat er precies in mijn dossiervoering staat.*

*(Oui volontiers. Je vais chez un autre dentiste et je veux savoir ce qui figure exactement dans mon dossier.)*

**Assistente (balie):** *Dat kan. Volgens onze informatieplicht leg ik eerst uit wat in het dossier staat en ik maak een kopie voor u.*

*(C'est possible. Conformément à notre devoir d'information, j'explique d'abord ce qui se trouve dans le dossier et je prépare une copie pour vous.)*

**Patiënt:** *Dank u. Kunt u de kopie vandaag klaarleggen, dan kom ik later terug?*

*(Merci. Pouvez vous préparer la copie aujourd'hui ? Je reviendrai plus tard la récupérer.)*

1. Wat wil de patiënt precies en waarom?

---

## 6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

*Ik leg uit dat... / Volgens de richtlijnen moet ik... / Ik luister eerst en leg daarna uit...*



1. Wat leg je een patiënt kort uit voordat je met een tandheelkundige behandeling begint, en waarom is dat belangrijk?

---

2. Een patiënt heeft een vraag over de rekening of een toeslag; hoe reageer je professioneel en los je het rustig op?

---

## 7. Écriture: E-mail (QR: IA+)

**Onderwerp:** Vraag over rekening en toestemming

Beste praktijk,

Vorige week had ik een behandeling bij dr. Jansen. Ik zie nu op de rekening een

**toeslag**. Dat stond niet duidelijk op de begroting. Ook wil ik weten of ik eerst

**toestemming** moet geven als er extra kosten zijn.

Kunt u uitleggen waarom deze toeslag is gerekend en hoe u mij vooraf informeert?

Met vriendelijke groet,

Mark de Vries



**Rédigez une réponse appropriée:** *Dank u wel voor uw e-mail. / De toeslag is gerekend omdat... / Wij informeren u vooraf en vragen uw toestemming.*

---



---



---