

A1.26.1 Les 5 sens dans l'hôtellerie

Les 5 sens dans l'hôtellerie



Dans certains hôtels, on recherche une bonne expérience avec les **cinq sens**. D'abord, il y a la **vue** : les photos et la lumière sont importantes. Ensuite, l'**ouïe** : on cherche un endroit **calme**. L'**odorat**, le toucher des draps et le goût des produits comptent aussi. Parfois, un hôtel est *plus* calme qu'un autre.

*At some hotels, guests look for a good experience involving the **five senses**. First is **sight**: photos and lighting matter. Next, **hearing**: guests look for a **quiet** environment. **Smell**, the feel of the sheets and the taste of the food also count. Sometimes one hotel is quieter than another.*

1. Qu'est-ce qu'on sert dans l'hôtel saisonnier ?
 - a. Du jus de pomme à la cannelle
 - b. De l'eau avec du citron
 - c. Du café au lait
 - d. Du jus d'orange
2. Quel sens permet de vérifier si les photos correspondent à la réalité ?
 - a. L'odorat
 - b. La vue
 - c. Le goût
 - d. Le toucher
3. Qu'est-ce qui peut rendre un hôtel moins calme ?
 - a. Des produits frais au restaurant
 - b. Une bonne odeur
 - c. Les enfants qui courent partout
 - d. Des draps trop doux

1-a 2-b 3-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Michel et Fabienne, un couple de retraités, remplissent un formulaire de satisfaction d'un hôtel.

Michel and Fabienne, a retired couple, fill out a hotel satisfaction form.

- Michel:** On remplit le formulaire de satisfaction ensemble ? *(Shall we fill out the satisfaction form together?)*
- Fabienne:** Oui ! L'hôtel est super, la vue est exactement comme sur les photos. *(Yes! The hotel is great — the view is exactly like in the photos.)*
- Michel:** Tu as raison. Et l'odeur de la chambre est agréable. *(You're right. And the room smells pleasant.)*
- Fabienne:** Oui, ça sent bon, on dirait des fleurs. *(Yes, it smells nice, like flowers.)*
- Michel:** Et la nourriture de l'hôtel ? Tu en penses quoi ? *(And the hotel's food? What do you think of it?)*
- Fabienne:** Très bonne : le sucré comme le salé. *(Very good: both the sweet and the savory dishes.)*
- Michel:** Le seul problème, c'est le bruit. *(The only problem is the noise.)*
- Fabienne:** Oui, tu as raison. C'est pour ça que je mets quatre étoiles. *(Yes, you're right. That's why I'm giving four stars.)*

1. Quel est le seul problème à l'hôtel ?
 - a. La nourriture est trop salée.
 - b. La vue est sombre.
 - c. La chambre sent mauvais.
 - d. Il y a du bruit.
2. Qu'est-ce que Fabienne aime à propos de l'hôtel ?
 - a. La vue est comme sur les photos.
 - b. La chambre est sombre.
 - c. La nourriture est mauvaise.
 - d. Le bruit est fort.

1-d 2-a