

Dentistry 13.1 Rendez-vous d'urgence

Rendez-vous d'urgence

<https://app.colanguage.com/french/dialogues/rendez-vous-urgence>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: https://www.youtube.be/tcqlgeWSx_Q

Urgences dentaires (Dental emergencies)

Douleurs (Pain)

Diagnostic (Diagnosis)

Antibiothérapie (Antibiotic therapy)

Dévitalisation (Root canal treatment)

Douleurs très intenses (Severe pain)

Passer en urgence (Seek immediate care)

Prise en charge (Management)

1. Dans quel cas faut-il consulter rapidement un dentiste ?
 - a. Quand la douleur bat comme un petit cœur, surtout la nuit
 - b. Quand la dent change légèrement de couleur sans douleur
 - c. Quand on veut simplement faire un détartrage annuel
 - d. Quand la dent est un peu sensible une fois par mois
2. Après le diagnostic et l'antibiothérapie, quelle étape suit souvent pour la dent concernée ?
 - a. Uniquement une radiographie de contrôle
 - b. Un rendez-vous pour dévitaliser ou extraire la dent
 - c. Un simple polissage de la dent
 - d. Un blanchiment pour améliorer l'esthétique
3. Que dit-on à propos d'une douleur très forte liée au froid ou au chaud ?
 - a. Il suffit de boire un verre d'eau froide
 - b. La douleur disparaît toujours sans traitement
 - c. On peut attendre plusieurs semaines avant de consulter
 - d. Les médicaments ne suffisent pas, il faut traiter sur place
4. Comment certains cabinets dentaires organisent-ils la prise en charge des urgences ?
 - a. Ils envoient tous les patients directement à l'hôpital
 - b. Ils n'acceptent jamais les urgences
 - c. Ils demandent toujours d'attendre le contrôle annuel
 - d. Ils peuvent accueillir les patients sans rendez-vous

1-a 2-b 3-d 4-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Cabinet dentaire – urgence douleur aiguë

Dental clinic – acute pain emergency

Assistant: Cabinet dentaire, bonjour. En quoi puis-je vous aider ? (Dental clinic, hello. How can I help you?)

Patiente: Bonjour, j'ai une très forte douleur à une dent du fond, en bas à droite. (Hello, I have a very severe pain in a lower back tooth on the right.)

Assistant:	Depuis quand avez-vous cette douleur ?	<i>(How long have you had this pain?)</i>
Patiente:	Depuis deux jours, mais cette nuit c'était horrible, je n'ai pas dormi du tout.	<i>(For two days, but last night was awful — I didn't sleep at all.)</i>
Assistant:	Avez-vous pris quelque chose pour calmer la douleur ?	<i>(Have you taken anything to relieve the pain?)</i>
Patiente:	Oui, j'ai pris de l'ibuprofène 600 mg, mais ça ne me fait rien.	<i>(Yes, I took 600 mg of ibuprofen, but it hasn't helped.)</i>
Assistant:	Avez-vous le visage un peu gonflé ou une sensation de chaleur dans la zone ?	<i>(Is your face a bit swollen or do you feel warmth in that area?)</i>
Patiente:	Oui, le côté droit est gonflé et j'ai mal jusqu'à l'oreille.	<i>(Yes, the right side is swollen and the pain radiates to my ear.)</i>
Assistant:	Je vois, cela semble être une infection aiguë, peut-être un abcès. Nous allons vous donner un rendez-vous en urgence pour aujourd'hui.	<i>(I see. That sounds like an acute infection, possibly an abscess. We'll schedule an emergency appointment for you today.)</i>
Patiente:	Merci, j'ai vraiment très mal.	<i>(Thank you, I'm really in a lot of pain.)</i>
Assistant:	Je viens de parler au docteur : il peut vous voir en fin d'après-midi, faire une radio pour diagnostiquer le problème et vous prescrire un traitement.	<i>(I've just spoken with the doctor: he can see you late this afternoon, take an X-ray to diagnose the problem and prescribe treatment.)</i>
Patiente:	Parfait, merci beaucoup de me prendre en charge si rapidement.	<i>(Perfect, thank you very much for seeing me so quickly.)</i>
Assistant:	Ne vous inquiétez pas. Reposez-vous et évitez la chaleur sur la zone. À tout à l'heure.	<i>(Don't worry. Rest and avoid applying heat to the area. See you soon.)</i>

1. instruction

- a. Lisez le dialogue puis répondez aux questions à choix multiple. Choisissez la bonne réponse (A, B, C ou D) selon le texte.

2. Pourquoi la patiente appelle-t-elle le cabinet dentaire ?

- | | |
|--|--|
| a. D. Elle se plaint seulement de mauvaise haleine. | b. A. Elle veut prendre un rendez-vous de contrôle annuel. |
| c. C. Elle veut faire remplacer une prothèse cassée. | d. B. Elle a une très forte douleur à une dent du fond. |

1-a 2-d

3. Expliquez comment vous prenez en charge une urgence dentaire, depuis l'accueil du patient et l'évaluation de la douleur jusqu'au diagnostic et au traitement immédiat.

1. <https://centremedical.ramsaysante.fr/urgences-dentaires/paris-1>