Dentistry.15 Rendez-vous d'urgence

Urgent appointment

https://app.colanguage.com/french/dialogues/rendez-vous-urgence

1. Watch the video and recognize the vocabulary.

Video: https://www.youtu.be/tcglgeWSx Q

Une dévitalisation A root canal treatment Ce sont des douleurs Les urgences dentaires Dental emergencies These are very severe

Des douleurs Pain très fortes Un diagnostic A diagnosis Vous devez venir en

Par antibiothérapie By antibiotic therapy urgence

La prise en charge

2. Read the dialogue and answer the questions.

Le patient décrit une douleur intense, l'assistant pose des questions sur les symptômes et organise un rendez-vous rapide pour une radiographie et un traitement

The patient describes intense pain, the assistant asks questions about the symptoms and arranges a prompt appointment for an X-ray and treatment.

Assistant: Cabinet dentaire, bonjour. Comment puis-je vous aider (Dental office, hello. How can I help you?)

Patiente: Bonjour, j'ai très mal à une dent du fond, en bas à

droite.

(Since when have you had the pain?) **Assistant:** Depuis quand avez-vous mal? (For two days, but last night it was worse, I

Patiente: Depuis deux jours, mais la nuit dernière, c'était pire, je n'ai pas dormi.

Assistant: Avez-vous pris un médicament contre la douleur?

Patiente: Oui, j'ai pris de l'ibuprofène 600 mg, mais ça ne marche

pas. Assistant: Votre visage est-il gonflé ? Avez-vous chaud à cet

endroit?

Patiente: Oui, le côté droit de mon visage est gonflé et j'ai mal

jusque dans l'oreille.

Assistant: Je comprends, cela ressemble à une infection. Nous

allons vous donner un rendez-vous d'urgence pour

aujourd'hui.

Patiente: Merci, j'ai vraiment très mal.

Assistant: Le docteur vous verra en fin d'après-midi. Il fera une radio pour comprendre le problème et vous donnera un take an X-ray to understand the problem and

traitement.

Patiente: C'est parfait, merci de me recevoir aussi vite.

pains

You must come urgently

Management

(Have you taken any medication for the pain?)

(Hello, I have a very bad pain in a back tooth,

(Yes, I took ibuprofen 600 mg, but it doesn't work.)

(Is your face swollen? Do you feel heat in that

(Yes, the right side of my face is swollen and I have pain all the way to my ear.)

(I understand, it sounds like an infection. We

will give you an emergency appointment for

todav.)

lower right.)

didn't sleep.)

(Thank you, my pain is really very bad.)

(The doctor will see you this afternoon. He will

will give you a treatment.)

(That's perfect, thank you for seeing me so quickly.)

Dentistry.15 Dental clinic emergencies **Module 3** Minor surgery, periodontology and prosthetics

Assistant: Ne vous inquiétez pas, reposez-vous et évitez de réchauffer la zone. À tout à l'heure.

(Don't worry, rest and avoid warming the area. See you soon.)

3. Choose the correct answer.

	1. Pourquoi la patiente appelle-t-elle le cabinet d (Why is the patient calling the dental office?)	lentaire ?					
	□ Elle a une douleur très forte à une dent du	☐ Elle souhaite acheter un médicament.					
	fond en bas à droite.						
	☐ Elle veut prendre un rendez-vous pour un	☐ Elle veut une consultation pour un					
	contrôle.	blanchiment des dents.					
2. Depuis combien de temps la patiente a-t-elle cette douleur ? (How long has the patient had this pain?)							
	□ Depuis deux jours.	□ Depuis deux semaines.					
	☐ Depuis seulement quelques heures.	□ Depuis plus d'un mois.					
3. Que la patiente a-t-elle déjà fait pour soulager la douleur ? (What has the patient already done to relieve the pain?)							
	□ Elle a pris de l'ibuprofène 600 mg.	□ Elle a demandé un antibiotique en pharmacie.					
	□ Elle a pris un analgésique sans ordonnance.	□ Elle a appliqué de la chaleur sur la zone douloureuse.					
	4. Quelle solution le cabinet dentaire propose-t-il à la patiente ? (What solution does the dental office propose to the patient?)						
	☐ De rédiger un courrier médical pour un spécialiste.	☐ De venir dans une semaine pour un contrôle.					
	☐ Un rendez-vous en urgence aujourd'hui pour une radio et un traitement.	☐ De prescrire un antibiotique par téléphone.					
		Solutions: re pain in a lower right back tooth. 2. Depuis deux jours./For two days. 3. Elle a pris de ujourd'hui pour une radio et un traitement./An urgent appointment today for an x-ray and treatment.					
l. /	Answer the questions and correct with your	teacher.					
1.	Quelle est la cause probable de la douleur aig prendre en charge rapidement ? (What is the probable cause of the sharp pain described by the patient and why n	guë décrite par la patiente et pourquoi faut-il la					
2. Quels examens le dentiste doit-il faire pour poser un diagnostic précis dans cette urgence ?							
	(What examinations should the dentist perform to make an accurate diagnosis in	this dental emergency?)					
3.	Quels traitements et conseils le dentiste peu	t-il donner pour soulager la douleur et soigner					

(What treatments and advice can the dentist provide to relieve the pain and treat the infection?)

Dentistry.15 Dental clinic emergencies **Module 3** Minor surgery, periodontology and prosthetics

onseils donneriez- ave you ever experienced a sin	give to a patient in this cas	a patient in this case?)		