

Dentistry 13.1 Rendez-vous d'urgence

Rendez-vous d'urgence



1. Dans quel cas faut-il consulter rapidement un dentiste ?
 - a. Quand la dent change légèrement de couleur sans douleur
 - b. Quand on veut simplement faire un détartrage annuel
 - c. Quand la douleur bat comme un petit cœur, surtout la nuit
 - d. Quand la dent est un peu sensible une fois par mois
2. Après le diagnostic et l'antibiothérapie, quelle étape suit souvent pour la dent concernée ?
 - a. Un simple polissage de la dent
 - b. Un rendez-vous pour dévitaliser ou extraire la dent
 - c. Uniquement une radiographie de contrôle
 - d. Un blanchiment pour améliorer l'esthétique
3. Que dit-on à propos d'une douleur très forte liée au froid ou au chaud ?
 - a. La douleur disparaît toujours sans traitement
 - b. On peut attendre plusieurs semaines avant de consulter
 - c. Il suffit de boire un verre d'eau froide
 - d. Les médicaments ne suffisent pas, il faut traiter sur place
4. Comment certains cabinets dentaires organisent-ils la prise en charge des urgences ?
 - a. Ils n'acceptent jamais les urgences
 - b. Ils envoient tous les patients directement à l'hôpital
 - c. Ils peuvent accueillir les patients sans rendez-vous
 - d. Ils demandent toujours d'attendre le contrôle annuel

1-c 2-b 3-d 4-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Cabinet dentaire – urgence douleur aiguë

Dental clinic – acute pain emergency

- Assistant:** Cabinet dentaire, bonjour. En quoi puis-je vous aider ? *(Dental clinic, hello. How can I help you?)*
- Patiente:** Bonjour, j'ai une très forte douleur à une dent du fond, en bas à droite. *(Hello, I have a very severe pain in a lower back tooth on the right.)*
- Assistant:** Depuis quand avez-vous cette douleur ? *(How long have you had this pain?)*
- Patiente:** Depuis deux jours, mais cette nuit c'était horrible, je n'ai pas dormi du tout. *(For two days, but last night was awful — I didn't sleep at all.)*
- Assistant:** Avez-vous pris quelque chose pour calmer la douleur ? *(Have you taken anything to relieve the pain?)*
- Patiente:** Oui, j'ai pris de l'ibuprofène 600 mg, mais ça ne me fait rien. *(Yes, I took 600 mg of ibuprofen, but it hasn't helped.)*

Assistant:	Avez-vous le visage un peu gonflé ou une sensation de chaleur dans la zone ?	<i>(Is your face a bit swollen or do you feel warmth in that area?)</i>
Patiente:	Oui, le côté droit est gonflé et j'ai mal jusqu'à l'oreille.	<i>(Yes, the right side is swollen and the pain radiates to my ear.)</i>
Assistant:	Je vois, cela semble être une infection aiguë, peut-être un abcès. Nous allons vous donner un rendez-vous en urgence pour aujourd'hui.	<i>(I see. That sounds like an acute infection, possibly an abscess. We'll schedule an emergency appointment for you today.)</i>
Patiente:	Merci, j'ai vraiment très mal.	<i>(Thank you, I'm really in a lot of pain.)</i>
Assistant:	Je viens de parler au docteur : il peut vous voir en fin d'après-midi, faire une radio pour diagnostiquer le problème et vous prescrire un traitement.	<i>(I've just spoken with the doctor: he can see you late this afternoon, take an X-ray to diagnose the problem and prescribe treatment.)</i>
Patiente:	Parfait, merci beaucoup de me prendre en charge si rapidement.	<i>(Perfect, thank you very much for seeing me so quickly.)</i>
Assistant:	Ne vous inquiétez pas. Reposez-vous et évitez la chaleur sur la zone. À tout à l'heure.	<i>(Don't worry. Rest and avoid applying heat to the area. See you soon.)</i>

1. instruction

a. Lisez le dialogue puis répondez aux questions à choix multiple. Choisissez la bonne réponse (A, B, C ou D) selon le texte.

2. Pourquoi la patiente appelle-t-elle le cabinet dentaire ?

- | | |
|---|--|
| a. D. Elle se plaint seulement de mauvaise haleine. | b. C. Elle veut faire remplacer une prothèse cassée. |
| c. B. Elle a une très forte douleur à une dent du fond. | d. A. Elle veut prendre un rendez-vous de contrôle annuel. |

1-a 2-c