## **Dentistry.17 Accueillir les nouveaux patients**

Welcoming new patients

★ <a href="https://app.colanguage.com/french/dialogues/accueillir-nouveaux-patients">https://app.colanguage.com/french/dialogues/accueillir-nouveaux-patients</a>

## 1. Watch the video and recognize the vocabulary.

Video: https://www.youtube.com/watch?v=G7hTZwUgGw8&start=&end=

Assister au fauteuil Assist at the dental chair

Relation avec les Une pince à épiler A pair of tweezers Contact with laboratories Une mini trousse laboratoires A small kit The autoclave La stérilisation Sterilization L'autoclave Allumer le cabinet Turn on the dental office Dans le bac In the trav

dentaire equipment

## 2. Read the dialogue and answer the questions.

Le dentiste et l'assistante établissent un protocole d'action pour accueillir les nouveaux patients.

The dentist and the assistant establish a protocol of action to welcome new patients.

Dentiste: Bonjour, nous allons organiser un protocole pour accueillir (Hello, we are going to organize a procedure to welcome new patients.)

les nouveaux patients.

(Very well, doctor. What exactly are my Assistant: Très bien, docteur. Quelles sont exactement mes tâches?

tasks?)

**Dentiste:** D'abord, vous accueillez le patient à la réception et vous lui (First, you welcome the patient at reception and give them the medical history form.)

donnez la fiche d'anamnèse.

Assistant: Le patient doit la remplir ici? (Does the patient have to fill it out here?)

**Dentiste:** Oui, il remplit ses informations personnelles et médicales,

information, then sign the consent form for puis il signe le consentement pour la protection des data protection.)

données.

**Assistant:** D'accord. Une fois que c'est fait, je le place en salle (Alright. Once that is done, should I seat

them in the waiting room?) d'attente?

(Yes, exactly. Then I will come to get them Dentiste: Oui, exactement. Ensuite, je viendrai le chercher pour and take them to the dental chair.) l'emmener jusqu'au fauteuil dentaire.

Assistant: Et la première étape du rendez-vous, c'est la radiographie? (And the first step of the appointment is the

(Yes, I will take a panoramic X-ray to get an **Dentiste:** Oui, je prendrai une orthopantomographie pour avoir une overall view of the mouth.)

vue d'ensemble de la bouche.

**Assistant:** Parfait. Et après la consultation? (Perfect. And after the consultation?) (I will explain the treatment plan to you, **Dentiste:** le vous expliquerai le plan de traitement et vous

and you will present the cost estimate to présenterez le devis au patient pour qu'il soit prêt. the patient so they are prepared.)

Assistant: Très bien, j'expliquerai le devis au patient en fonction de sa (Very well, I will explain the cost estimate to the patient based on their insurance and mutuelle et de la Sécurité sociale. social security.)

(Exactly, Meanwhile, I will note the next Dentiste: Exactement. Pendant ce temps, je noterai dans le dossier appointments and their duration in the les prochains rendez-vous et leur durée.

file.)

(Yes, they fill in their personal and medical

# **Dentistry.17** Effective communication with the assistant **Module 4** Professional management and communication

**Assistant:** Parfait, je fixerai les rendez-vous suivant vos indications au (Perfect, I will schedule the appointments according to your instructions for the patient.)

#### 3. Choose the correct answer.

1. Quelle est la première tâche de l'assistant pou (What is the assistant's first task when welcoming a new patient?)	ır accueillir un nouveau patient ?
□ Remettre la fiche d'anamnèse au patient.	□ Installer le patient en salle d'attente.
☐ Faire une orthopantomographie.	□ Expliquer le devis au patient.
2. Qu'est-ce que le patient doit remplir sur place (What must the patient complete on site?)	?
$\ \square$ La gestion des retards des patients.	☐ Le prochain rendez-vous et sa mutuelle.
$\ \square$ Le plan de traitement et le devis.	☐ Ses données personnelles et le formulaire de
	consentement de protection des données.
3. Quelle est la première étape du rendez-vous a (What is the first step of the appointment after the patient is welcomed?)	après l'accueil du patient ?
□ La préparation du kit d'examen.	□ La stérilisation du matériel.
☐ La radiographie panoramique	☐ La prise du prochain rendez-vous.
(orthopantomographie).	
4. Que doit faire l'assistant après la consultation (What must the assistant do after the consultation according to the protocol?)	selon le protocole ?
□ Faire l'aspiration pendant le soin.	☐ Expliquer le devis au patient en fonction des remboursements de la mutuelle et de la Sécurité sociale.
□ Installer le patient pour la radiographie.	□ Nettoyer les instruments dentaires.
	Solutions:

 Remettre la fiche d'anamnèse au patient./Give the medical history form to the patient.
 Ses données personnelles et le formulaire de consentement de protection des données./Personal data and the data protection consent form.
 La radiographie panoramique (orthopantomographie)./The panoramic radiograph (orthopantomography).
 Expliquer le devis au patient en fonction des remboursements de la mutuelle et de la Sécurité sociale./Explain the estimate to the patient based on the reimbursements from the mutual insurance and Social Security.

## 4. Answer the questions and correct with your teacher.

- Pouvez-vous décrire comment vous accueillez les nouveaux patients dans votre cabinet ? (Can you describe how you welcome new patients to your office?)
- 2. Comment expliquez-vous aux patients l'importance de remplir la fiche d'anamnèse et de signer le consentement de protection des données ?

(How do you explain to patients the importance of filling out the medical history form and signing the data protection consent form?)

3. Dans votre travail, comment communiquez-vous avec l'assistant dentaire pendant une consultation?

(During your work, how do you communicate with the dental assistant during a consultation?)

4. Comment informez-vous un patient sur le devis et le remboursement de ses soins dentaires ?

(How do you inform a patient about the cost estimate and reimbursement for their dental treatment?)

<b>Dentistry.17</b> Effective communication with the assistan <b>Module 4</b> Professional management and communication	