

Dentistry 21.1 La facturation des actes dentaires

La facturation des actes dentaires



1. Quel élément est essentiel lors du premier contact avec un patient handicapé ?
 - a. La durée très courte de la consultation
 - b. La première consultation et la prise de contact
 - c. La présence d'un grand parking devant le cabinet
 - d. Le choix de la musique dans la salle d'attente
2. À quoi sert principalement le questionnaire préalable ?
 - a. Tester le niveau de français du patient
 - b. Mieux connaître l'aspect médical et les habitudes de vie du patient
 - c. Vérifier si le patient a payé la consultation précédente
 - d. Choisir le jour de la prochaine consultation
3. Pourquoi la gestion du stress est-elle particulièrement importante pour les patients handicapés ?
 - a. Parce qu'ils ne peuvent pas écouter de musique pendant les soins
 - b. Parce qu'ils ne peuvent jamais prendre de rendez-vous seuls
 - c. Parce qu'ils ne doivent pas remplir de questionnaire
 - d. Parce que la peur du dentiste est souvent plus forte chez eux
4. Quelles sont des solutions mentionnées pour aider à la gestion du stress pendant les soins ?
 - a. Toujours bander les yeux du patient
 - b. Donner systématiquement des antibiotiques avant le rendez-vous
 - c. Prémédication, hypnose par du personnel formé et MEOPA
 - d. Raccourcir toutes les consultations à cinq minutes

1-b 2-b 3-d 4-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Le dentiste a des questions sur la CCAM

The dentist has questions about the CCAM

Le dentiste: J'ai quelques doutes sur certains actes de la CCAM. Vous pouvez m'expliquer ? *(I have some doubts about certain CCAM procedures. can you explain them to me?)*

L'assistante: Bien sûr, docteur. Lesquels ? *(Of course, doctor. Which ones?)*

Le dentiste: D'abord, le coiffage pulpaire. Comment ça se facture ? *(First, pulp capping. How is that billed?)*

L'assistante: C'est le recouvrement d'une pulpe exposée. C'est un acte séparé du composite et il est totalement remboursé par la Sécurité sociale. *(It's the covering of an exposed pulp. It's a procedure separate from the composite filling and is fully reimbursed by Social Security.)*

Le dentiste: Très bien. Et le supplément pour les patients sous anticoagulants ? *(Very good. What about the surcharge for patients on anticoagulants?)*

L'assistante: Vous l'ajoutez lors d'une extraction. Il compense le temps d'hémostase et il est aussi remboursé.	<i>(You add it for extractions. It compensates for the additional hemostasis time and is also reimbursed.)</i>
Le dentiste: D'accord. Et le supplément pour les patients dits « spéciaux » ?	<i>(Okay. And the surcharge for so called "special" patients?)</i>
L'assistante: Il concerne les handicaps sévères ou les troubles qui empêchent la coopération. Il est remboursé si c'est bien justifié dans le dossier du patient.	<i>(It applies to severe disabilities or disorders that prevent cooperation. It's reimbursed if properly justified in the patient's file.)</i>
Le dentiste: Et pour retirer un corps étranger dans un canal radiculaire ?	<i>(And to remove a foreign object from a root canal?)</i>
L'assistante: L'ablation d'un corps étranger est un acte à part. Le tarif est libre, il est fixé par la clinique.	<i>(Removing a foreign object is a separate procedure. The price is not fixed by convention; the clinic sets it.)</i>
Le dentiste: Et la Sécurité sociale rembourse quelque chose pour l'ablation d'un corps étranger ?	<i>(Does Social Security reimburse anything for removing a foreign object?)</i>
L'assistante: Non, pas pour cet acte. Mais la mutuelle peut couvrir une partie, selon le contrat du patient.	<i>(No, not for that procedure. However, private insurance may cover part of the cost depending on the patient's plan.)</i>
Le dentiste: Donc il faut prévenir le patient.	<i>(So we must inform the patient.)</i>
L'assistante: Oui, il faut toujours annoncer le prix et vérifier sa mutuelle avant de programmer l'acte. C'est important pour le consentement éclairé.	<i>(Yes — you should always state the price and check their private insurance before scheduling the procedure. It's important for informed consent.)</i>

1. Que dit l'assistante à propos du coiffage pulpaire ?
 - a. C'est un supplément réservé aux patients avec handicap.
 - b. C'est toujours gratuit, il n'a pas de code CCAM.
 - c. C'est un acte séparé du composite et totalement remboursé.
 - d. C'est un acte que la Sécurité sociale ne rembourse jamais.
2. Pourquoi le dentiste doit-il prévenir le patient avant l'ablation d'un corps étranger ?
 - a. Parce que la mutuelle rembourse toujours l'acte à 100 %.
 - b. Parce que l'acte est obligatoire pour les patients sous anticoagulants.
 - c. Parce que le Code de déontologie interdit d'annoncer les prix.
 - d. Parce que l'acte n'est pas remboursé par la Sécurité sociale et le tarif est libre.

1-c 2-d