

## A2.8.1 Faire une pré-plainte en ligne

Faire une pré-plainte en ligne



En cas de **vol** ou d'**agression**, vous pouvez utiliser le service de **pré-plainte** en ligne. Vous choisissez le **commissariat** et vous donnez vos informations personnelles. Vous décrivez les faits et estimez la valeur de ce qui a été perdu. Ensuite, vous indiquez vos coordonnées et la date du **rendez-vous**. La police vous rappelle pour confirmer, puis un enquêteur vérifie la plainte et vous remet une copie.



*In the event of **theft** or **assault**, you can use the online **pre-complaint** service. You choose the **police station** and provide your personal information. You describe the facts and estimate the value of what was lost. Then you provide your contact details and the date of the **appointment**. The police call you back to confirm, then an investigator checks the complaint and gives you a copy.*

1. Que faut-il faire après avoir rempli la plainte en ligne ?
  - a. Téléphoner aux pompiers pour obtenir un numéro de dossier
  - b. Attendre que la gendarmerie ou le commissariat vous contacte pour confirmer le rendez-vous
  - c. Envoyer son passeport par e-mail au commissariat
  - d. Aller directement au tribunal le jour même
2. Quelle information fait partie des coordonnées à donner ?
  - a. Le numéro de carte bancaire
  - b. La taille et la couleur des cheveux
  - c. Le numéro de téléphone et l'adresse e-mail
  - d. Le nom du voisin et son adresse
3. Que se passe-t-il pendant l'entretien au commissariat ou à la gendarmerie ?
  - a. On vous demande de payer pour ouvrir la plainte
  - b. On vous remet une copie avant de vérifier les informations
  - c. Un agent vous donne tout de suite de l'argent pour le préjudice
  - d. Un enquêteur vous écoute et vérifie votre plainte

**1-b 2-c 3-d**

### 2. On vacation in France, your phone has been stolen and you need to file a complaint without going to the police station.

**Task:** Écrivez les trois étapes pour faire une plainte en ligne et indiquez dans quels cas ce service est possible.

**URL:** La plainte en ligne

**Use in your answer:** porter plainte / en ligne / vol / auteur inconnu / formulaire / accusé de réception