

B1.38.1 Être un bon manager

Être un bon manager



Dans une entreprise, un bon **manager** prend du temps pour son **équipe** et sait **écouter**. Il encourage les **salariés** et cherche à comprendre les besoins de chacun. *Je suis content* quand mon responsable dit clairement ce qui va bien ou ce qui ne va pas. Il peut aussi être sérieux et strict si la situation l'exige. Enfin, il reste respectueux et rappelle que certains problèmes ne dépendent pas toujours de l'entreprise.



*In a company, a good **manager** takes time for his **team** and knows how to **listen**. He encourages **employees** and tries to understand everyone's needs. I am happy when my supervisor clearly says what is going well or what is not going well. He can also be serious and strict if the situation requires it. Finally, he remains respectful and reminds everyone that some problems do not always depend on the company.*

1. Quelle attitude est mise en avant comme essentielle pour un bon manager ?
 - a. Il délègue tout et ne donne jamais son avis.
 - b. Il écoute son équipe et prend du temps pour ses employés.
 - c. Il travaille surtout seul pour être plus efficace.
 - d. Il évite les discussions pour gagner du temps.
2. Dans quelle situation le manager peut-il devenir plus strict ?
 - a. Quand c'est nécessaire pour le travail ou l'organisation.
 - b. Quand l'entreprise va très bien et qu'il n'y a aucun problème.
 - c. Quand un employé demande une augmentation.
 - d. Quand il veut se faire aimer par tout le monde.

1-b 2-a

2. You have just been appointed team leader and you want to avoid management mistakes that create stress and conflict.

Task: Identifie trois erreurs fréquentes de managers et explique quelles qualités et quels traits de caractère un bon manager devrait avoir, en utilisant *Je suis...* ou *Ça me...*

URL: Les 5 erreurs les plus courantes des managers

Use in your answer: les erreurs / le stress / le manque de communication / être juste / déléguer / s'approprier le travail des autres