

## B1.39.1 Ressources humaines (RH)

*Les ressources humaines (RH)*



Dans une entreprise, les **ressources humaines** jouent un rôle central : elles gèrent le personnel et facilitent les relations entre employeurs et salariés. Elles s'occupent du **recrutement**, par exemple en organisant des entretiens et en choisissant des profils qualifiés. Elles suivent aussi la **paie** et la **rémunération**. Pour développer les **compétences**, elles proposent des formations et parfois des promotions. Pour améliorer le quotidien, elles renforcent les **conditions de travail** et assurent la communication interne. *Qui* contacter en cas de question ? Souvent, un responsable RH dédié.



*In a company, **human resources** play a central role: they manage staff and facilitate relations between employers and employees. They take care of **recruitment**, for example by organizing interviews and choosing qualified profiles. They also handle **payroll** and **compensation**. To develop **skills**, they offer training and sometimes promotions. To improve day-to-day life, they strengthen **working conditions** and ensure internal communication. Who should you contact if you have a question? Often, a dedicated HR manager.*

1. Quel est un objectif important des ressources humaines dans l'entreprise ?
  - a. Veiller au bien-être du personnel au travail
  - b. Gérer uniquement les clients internationaux
  - c. Décider des stratégies de vente
  - d. Remplacer le service informatique
2. Quels outils sont utilisés pour recruter des talents ?
  - a. Des offres d'emploi et des entretiens
  - b. Des campagnes publicitaires à la télévision uniquement
  - c. Des audits financiers et des factures
  - d. Des réunions de production et des plannings

**1-a 2-a**

### **2. You are applying to Carrefour and need to understand the head office organizational chart.**

**Task:** Notez le nom du Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine et écrivez en 3-4 phrases *qui* il supervise et à *qui* il peut déléguer.

**URL:** Découvrir l'organisation d'une grande entreprise

**Use in your answer:** Comité Exécutif / Président-Directeur Général / Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine / siège social / Ressources Humaines / *qui* / à *qui*