

## B1.43.1 La différence entre la vente et la négociation

### *La différence entre la vente et la négociation*



Dans une situation d'achat, la **vente** commence quand on écoute les besoins des **clients** et qu'on propose une solution adaptée. La **négociation** intervient seulement quand l'acheteur veut vraiment acheter et qu'il commence à **marchander**. Lors d'une visite d'appartement, on peut faire **une objection** sans être prêt à signer. Un vendeur sérieux évite de baisser le prix trop vite. Le responsable peut ensuite *demander de ne pas* discuter du tarif avant que l'acheteur soit décidé.



*In a purchasing situation, **sales** begin when you listen to the needs of **customers** and propose a suitable solution. **Negotiation** happens only when the buyer really wants to buy and starts to **bargain**. During an apartment viewing, you can make **an objection** without being ready to sign. A serious seller avoids lowering the price too quickly. The manager can then ask not to discuss the price before the buyer has decided.*

1. Quand la négociation commence-t-elle ?
  - a. Quand le vendeur refuse de parler du prix.
  - b. Quand le client fait une objection.
  - c. Quand le client veut acheter.
  - d. Quand le vendeur présente une solution adaptée.
2. Pourquoi une baisse rapide du prix peut-elle poser problème ?
  - a. Parce que la vente s'arrête immédiatement.
  - b. Parce que le client ne peut plus faire d'objections.
  - c. Parce que l'appartement devient automatiquement trop cher.
  - d. Parce que le vendeur paraît peu sérieux.

**1-c 2-d**

## **2. You are comparing a personal loan to finance a project and you want to negotiate better terms with the bank.**

**Task:** Rédigez une contre-offre en demandant une remise sur les frais de dossier et en proposant une autre durée de remboursement, en justifiant votre demande.

**URL:** Simulateur de crédit à la consommation de Banque Populaire

**Use in your answer:** coût total du crédit / frais de dossier / mensualité / durée / TAEG fixe / montant total dû