

B2.3.1 La SNCF

La SNCF



En France, les retards de train sont fréquents, mais beaucoup de **voyageurs** ignorent leurs droits. En deux mille vingt-trois, des millions de personnes pouvaient obtenir un **remboursement**, mais peu l'ont demandé. Avec la **SNCF**, l'**indemnisation** augmente selon la durée du retard. Cependant, la **procédure** reste souvent jugée complexe car elle oblige à naviguer entre plusieurs sites.

*In France, train delays are frequent, but many **travelers** are unaware of their rights. In two thousand twenty-three, millions of people could get a **refund**, but few requested it. With **SNCF**, **compensation** increases depending on the length of the delay. However, the **procedure** is still often considered complex because it forces people to navigate between several websites.*

1. À partir de quel retard la SNCF prévoit-elle une indemnisation ?
 - a. Après une heure de retard
 - b. Uniquement après deux heures de retard
 - c. Après trente minutes de retard
 - d. Dès quinze minutes de retard
2. Quelle est la principale difficulté qui décourage les voyageurs de demander un remboursement ?
 - a. La procédure est compliquée et oblige à passer par plusieurs sites internet
 - b. Les agents refusent systématiquement au guichet
 - c. Le billet doit être acheté uniquement en espèces
 - d. Il faut obligatoirement envoyer une lettre recommandée

1-c 2-a