



## A2.5 Louez votre transport

- Louez une voiture, un vélo ou une trottinette.
- Gérez votre assurance auto et votre dépôt.
- Récupérez et retournez votre moyen de transport.

<b>Le conducteur</b>	(Driver)	<b>Le prix</b>	(Price)
<b>Le permis de conduire</b>	(Driver's licence)	<b>Le GPS</b>	(GPS)
<b>Le carburant</b>	(Fuel)	<b>L'agence (Une)</b>	(Agency (A))
<b>Le kilométrage</b>	(Mileage)	<b>Se déplacer</b>	(Get around)
<b>La voiture</b>	(Car)	<b>Louer</b>	(Rent)
<b>La location de voiture</b>	(Car rental)	<b>Confirmer</b>	(Confirm)
<b>La caution</b>	(Deposit)	<b>Annuler</b>	(Cancel)
<b>La durée</b>	(Duration)	<b>Assurer</b>	(Insure)

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



Une personne veut **louer** une petite **voiture** pour dix jours. À l'agence, on explique le prix par jour et le total, puis on parle de l'**assurance**. Cette assurance coûte vingt-cinq euros par jour et couvre les **dommages** et le vol. Le client refuse, mais on lui rappelle la franchise de deux mille euros. Finalement, il dit que sa **carte bancaire** inclut déjà une assurance.

*A person wants to **rent** a small **car** for ten days. At the agency, they explain the price per day and the total, then they talk about **insurance**. This insurance costs twenty-five euros per day and covers **damage** and theft. The customer refuses, but they remind him about the two-thousand-euro deductible. Finally, he says that his **bank card** already includes insurance.*

1. Pourquoi le montant total annoncé change-t-il de sept cent cinquante à cinq cents euros ?
  - a. Parce qu'il y a une erreur de calcul à l'agence.
  - b. Parce que le total annoncé incluait l'assurance et le client refuse de la prendre.
  - c. Parce que l'agence fait une réduction si on rend la voiture plus tôt.
  - d. Parce que le prix est de cinquante euros par jour, ce qui fait cinq cents euros pour dix jours.
2. Que couvre l'assurance proposée par l'agence ?
  - a. Le carburant et les amendes.
  - b. Les passagers en cas de maladie.
  - c. Les dommages et le vol.
  - d. seulement les pneus et les vitres.
3. Pourquoi le client refuse-t-il l'assurance supplémentaire ?
  - a. Parce qu'il ne conduit jamais en ville.
  - b. Parce que sa carte bancaire inclut une assurance pour la voiture de location.
  - c. Parce que l'agence ne demande pas de dépôt.
  - d. Parce que la franchise est de zéro euro.

1-b 2-c 3-b



## 2. Grammar: Aller à, venir de, partir à

Choose the right verb and preposition to move around: aller, venir, partir, arriver + à, en, chez, de.

Verbe (Verb)	Structure (Structure)	Exemple (Example)
Aller (To go)	Aller + à / chez (To go + to / to (someone's place))	Je <b>vais</b> à l'agence. (I go to the agency.)
Venir (To come)	Venir + de (To come + from)	Elle <b>vient</b> de l'agence. (She comes from the agency.)
Partir (To leave)	Partir + de (To leave + from)	Le conducteur <b>part</b> de l'agence. (The driver leaves from the agency.)
Arriver (To arrive)	Arriver + à (To arrive + at/in)	Nous <b>arrivons</b> à l'agence. (We arrive at the agency.)
Revenir (To come back)	Revenir + à (To come back + to)	Je <b>reviens</b> à l'agence. (I come back to the agency.)
Retourner (To go back)	Retourner + à (To go back + to)	Il <b>retourne</b> à l'agence. (He goes back to the agency.)
Rentrer (To go home)	Rentrer + chez / à (To go home + to (someone's place) / to)	Nous <b>rentrons</b> chez l'agence. (We go back to the agency.)

- Vous \_\_\_\_\_ à l'agence à 9 h pour signer le contrat de location.  
a. venez      b. partez      c. allez      d. allez de
- Je \_\_\_\_\_ l'agence : j'ai déjà payé la caution.  
a. viens de      b. pars à      c. viens à      d. vais de

1. allez 2. viens de

### Rewrite the phrases

- (aller + à) Chaque matin, je \_\_\_\_\_ bureau à 8h.  
\_\_\_\_\_  
(Chaque matin, je vais au bureau à 8h.)
- (venir + de) À midi, nous \_\_\_\_\_ restaurant de l'entreprise.  
\_\_\_\_\_  
(À midi, nous venons du restaurant de l'entreprise.)
- (partir + de) Le taxi \_\_\_\_\_ l'hôtel à 6h30.  
\_\_\_\_\_  
(Le taxi part de l'hôtel à 6h30.)

### 3. Exercises



#### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| a. Louer une voiture     | 1. La somme déposée                |
| b. La caution            | 2. Le document pour conduire       |
| c. Le permis de conduire | 3. Prendre une voiture en location |
| d. Le carburant          | 4. L'essence                       |

a-3 b-1 c-2 d-4

#### 2. Rental conditions - Downtown agency (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** annuler, carburant, permis de conduire, prix, conducteur, caution

Conditions principales - Location de voiture, scooter ou vélo. Le \_\_\_\_\_ doit présenter un \_\_\_\_\_ valide et une carte bancaire. La durée se choisit à la journée ou au week-end. Une \_\_\_\_\_ est bloquée au départ. Le \_\_\_\_\_ dépend du type de véhicule, du kilométrage et du \_\_\_\_\_.

Retrait et retour - Vous venez à l'agence à l'heure confirmée. Vérifiez le GPS et l'état du véhicule avant de partir. En cas de changement, vous pouvez \_\_\_\_\_ jusqu'à 24 h avant le départ. Au retour, rendez le véhicule avec le même niveau de carburant.

*Main conditions - Car, scooter or bike rental. The driver must present a valid driving licence and a bank card. The duration is chosen by the day or for the weekend. A deposit is blocked at departure. The price depends on the type of vehicle, mileage and fuel.*

*Pick-up and return - You come to the agency at the confirmed time. Check the GPS and the condition of the vehicle before leaving. In case of a change, you can cancel up to 24 hours before departure. On return, return the vehicle with the same fuel level.*

1. Quels documents faut-il apporter à l'agence, et que doit-on vérifier avant de partir et faire au retour ?

---

#### 3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Elle part à Lyon et elle a besoin d'une voiture seulement pour un court séjour. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'agence n'exige ni permis de conduire ni caution pour cette location.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Si elle rend la voiture sans refaire le plein, le prix final peut augmenter.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

True False



#### 4. Choose the correct solution

1. Je suis désolé, j'\_\_\_\_\_ la location de voiture pour demain. *(I'm sorry, I'm cancelling the car rental for tomorrow.)*  
a. annulé      b. annulons      c. annule      d. annules
2. Madame, vous \_\_\_\_\_ la réservation du scooter ou vous la confirmez ? *(Ma'am, are you cancelling the scooter reservation or confirming it?)*  
a. annules      b. annule      c. annulez      d. annuler
3. Le conducteur \_\_\_\_\_ l'assurance supplémentaire, mais il garde le GPS. *(The driver cancels the additional insurance, but keeps the GPS.)*  
a. annulons      b. annulait      c. annulent      d. annule

1. annule 2. annulez 3. annule

#### 5. Read the dialogue and answer the questions

**Agent de location (M. Lefèvre):** *Bonjour Madame, vous avez une réservation au nom de Sophie Martin ? (Hello ma'am, do you have a reservation under the name Sophie Martin?)*



**Client (Sophie):** *Oui, c'est bien moi. Je l'ai prise du vendredi au dimanche, donc trois jours. (Yes, that's me. I booked it from Friday to Sunday, so three days.)*

**Agent de location (M. Lefèvre):** *Très bien. Je vais vérifier votre permis de conduire et bloquer la caution de 800 euros sur votre carte. (Very good. I'm going to check your driver's license and place a hold of 800 euros on your card for the deposit.)*

**Client (Sophie):** *D'accord. Et pour le carburant et le kilométrage, comment ça se passe ? (Okay. And for the fuel and mileage, how does it work?)*

**Agent de location (M. Lefèvre):** *La voiture est donnée avec le plein et doit être rendue avec le plein. Vous avez 300 km inclus ; au-delà, c'est 0,20 euro par kilomètre. Voulez-vous ajouter un GPS ou une assurance complémentaire ? (The car is provided with a full tank and must be returned with a full tank. You have 300 km included; beyond that, it's 0.20 euro per kilometer. Would you like to add a GPS or additional insurance?)*

1. Quels documents Sophie doit-elle présenter à l'agence ?

2. Pourquoi l'agent mentionne-t-il la caution et le carburant ?

## 6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

*Je voudrais louer une voiture pour ... jours. / Est-ce que le kilométrage est inclus et quelle est la caution ? / Je vérifie le niveau de carburant et l'état de la voiture.*

1. Vous arrivez à une agence de location en France pour louer une voiture pour deux jours. Que demandez-vous concernant le prix, le kilométrage et la caution ?  
\_\_\_\_\_
2. Vous rendez la voiture à l'agence après la location. En 1 ou 2 phrases, dites ce que vous faites et ce que vous vérifiez (carburant, assurance, état du véhicule).  
\_\_\_\_\_

## 7. Email

**Objet :** Votre demande de **location de voiture** - confirmation

Bonjour Madame Martin,

Nous confirmons la réservation d'une voiture citadine du **12 au 15 mai** (3 jours). Le **prix** est de 45 € par jour, **kilométrage** illimité. Un **GPS** est possible (5 € par jour). La **caution** est de 600 € par carte bancaire. Pour prendre la voiture, merci d'apporter votre **permis de conduire** et une pièce d'identité.

Cordialement,

*Julie Bernard*

Agence CityCar Lyon Part-Dieu



**Write an appropriate response:** *Bonjour Madame/Monsieur, je vous écris pour confirmer... / Je voudrais savoir si l'assurance est incluse dans le prix. / Je viendrai à l'agence le ... à ... pour prendre la voiture.*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Important verbs

#### Annuler (to cancel)

	Present
je/j'	annule
tu	annules
il/elle/on	annule
nous	annulons
vous	annulez
ils/elles	annulent