

A2.11 Services d'urgence

Emergency services

Exercises: <https://app.colanguage.com/french/syllabus/a2/11>

Important vocabulary

Les urgences	<i>(Emergency department / emergency services)</i>	La gendarmerie	<i>(The gendarmerie / national police)</i>
Une alerte	<i>(An alert)</i>	Le commissariat	<i>(The police station)</i>
Une ambulance	<i>(An ambulance)</i>	Une agression	<i>(An assault / attack)</i>
Les pompiers	<i>(Firefighters)</i>	Les gestes de premier secours	<i>(Basic first-aid actions)</i>
Un incendie	<i>(A fire)</i>	La rapidité	<i>(Speed / quickness)</i>
La Croix-Rouge	<i>(The Red Cross)</i>	Aider	<i>(To help)</i>
Le SAMU	<i>(The SAMU (emergency medical service))</i>		

Important verbs

	Naître	Mourir
je/j'	suis né/née	suis mort/morte
tu	es né/née	es mort/morte
il/elle/on	est né/née	est mort/morte
nous	sommes nés/nées	sommes morts/mortes
vous	êtes né/née/nés/nées	êtes mort/morte/morts/mortes
ils/elles	sont nés/nées	sont morts/mortes

Exercises

A. Exam preparation

1. Read the text, fill in the gaps with the missing words, and answer the questions below

Calling emergency services at work

Words to use: gestes, SAMU, SAMU, secours, urgence, aidé, alerte, premier, ambulance, urgences, rapidité, Croix-Rouge, pompiers

Marc est ingénieur dans une entreprise internationale à Lyon. Un lundi matin, il est au bureau avec ses collègues. Pendant une réunion, une collègue, Anna, tombe soudain par terre. Elle ne répond pas et elle respire mal.

Un collègue panique, mais Marc reste calme. Il connaît quelques _____ de _____, car il a fait une formation avec la _____. Il met Anna sur le côté et demande à une collègue d'ouvrir la fenêtre.

Ensuite, Marc prend son téléphone et appelle le _____. Il explique : « Bonjour, je suis au travail, dans un bureau. Une collègue est par terre. Elle respire encore, mais très mal. Elle ne parle pas. » Le médecin au téléphone pose des questions sur l'âge d'Anna et sur la situation. Marc répond clairement.

Le _____ envoie une _____. Les _____ arrivent aussi, car l'entreprise a donné une _____. Les secours arrivent avec _____. Ils examinent Anna et la mettent dans l'ambulance. Marc accompagne Anna aux _____ pour donner les informations sur son état de santé et sur les médicaments qu'elle prend.

Le soir, Marc reçoit un message : Anna va mieux. Il est content d'avoir _____ sa collègue et d'avoir appelé les services d'_____ correctement.

Marc is an engineer at an international company in Lyon. One Monday morning he is at the office with his colleagues. During a meeting, a colleague, Anna, suddenly collapses to the floor. She does not respond and is having trouble breathing.

One colleague panics, but Marc stays calm. He knows a few first-aid techniques because he took training with the Red Cross. He turns Anna onto her side and asks a colleague to open the window.

Then Marc takes his phone and calls the emergency medical services (SAMU). He says: "Hello, I'm at work, in an office. A colleague is on the floor. She's still breathing, but very badly. She isn't speaking." The doctor on the phone asks questions about Anna's age and about the situation. Marc answers clearly.

The SAMU sends an ambulance. The firefighters also arrive because the company triggered an alarm. The emergency teams arrive quickly. They examine Anna and put her into the ambulance. Marc accompanies Anna to the emergency department to give information about her health and the medications she takes.

In the evening, Marc receives a message: Anna is feeling better. He is glad he helped his colleague and that he called the emergency services correctly.

Open questions:

1. Pourquoi Marc reste-t-il calme quand Anna tombe par terre ?

2. Quelles informations Marc donne-t-il au médecin du SAMU au téléphone ?

3. Que se passe-t-il après l'arrivée de l'ambulance et des pompiers ?

Writing exercise:

En 5 ou 6 phrases, raconte une situation où tu dois appeler un service d'urgence en France, par exemple au travail ou dans la rue.

2. Write a reply to the following message appropriate to the situation

Email: You receive an email from your children's school headteacher asking parents to provide useful information in case of emergency; reply to give your contact details, explain a possible health condition and ask a question.

Objet : Mise à jour – Fiche d'urgence pour les élèves

Bonjour Madame, Monsieur,

Nous mettons à jour les **fiches d'urgence** de tous les élèves de l'école. En cas de problème grave (par exemple un **malaise**, une **agression** devant l'école, un **incendie** ou un accident de sport), nous devons appeler très vite les **services d'urgence** : les **pompiers**, le **SAMU** ou une **ambulance**. La **rapidité** est très importante.

Pour votre enfant, merci de nous envoyer par retour de mail :

- un **numéro de téléphone** où nous pouvons vous joindre tout de suite ;

- le numéro d'une autre personne à prévenir (ami, collègue, membre de la famille) ;
- des informations sur la **santé** de votre enfant (allergies, médicaments, gestes de premier secours à faire, etc.) ;
- si vous acceptez que nous appelions les **pompiers** ou le **SAMU** directement en cas d'urgence.

Vous pouvez aussi poser vos **questions** si quelque chose n'est pas clair.

Merci de votre aide pour **aider** l'école à bien gérer les situations d'urgence.

Cordialement,

Marc Dupuis

Directeur de l'école élémentaire Victor-Hugo

Discussion questions:

1. Quelles informations le directeur demande-t-il aux parents pour la fiche d'urgence ?

2. Dans quels types de situations l'école veut-elle appeler rapidement les services d'urgence ?

Write an appropriate response:

*Je vous envoie les informations suivantes concernant mon enfant : / En cas d'urgence, je souhaite que vous...
/ J'ai une question à propos de...*

B. Vocabulary training

3. Choose the correct solution

1. Quand l'ambulance est arrivée, le médecin est négligent ? Non, le bébé _____ dans de bonnes conditions.
(When the ambulance arrived, was the doctor negligent? No, the baby was born in good condition.)
a. naît b. est née c. est né d. a né
2. Pendant l'incendie, une personne _____ avant l'arrivée des pompiers.
(During the fire, a person died before the firefighters arrived.)
a. est mort b. a morte c. meurt d. est morte
3. Heureusement, mes voisins ne _____ pas _____, ils sont seulement blessés et vont aux urgences.
(Fortunately, my neighbors are not dead; they are only injured and are going to the emergency room.)
a. sont morts b. sont morte c. ont pas morts d. sont pas morts

4. La gendarmerie confirme que personne n'_____ ni n'_____.
 (The gendarmerie confirms that no one was born or died in this assault.)
 a. est né, est morte b. a né, a mort c. est né, est mort d. est née, est mort

Solutions:

1. est né 2. est morte 3. sont pas morts 4. est né, est mort

C. Conversation exercises

These exercises can be completed with your teacher or corrected instantly using the writing trainer at portal.colanguage.com.

4. Complete the dialogues**a. Appeler le 18 pour un incendie**

(Call 18 for a fire)

(Témoin): Bonjour, je suis au 12, rue de Lyon, il y a un petit incendie dans la cage d'escalier.

(Hello, I'm at 12 Rue de Lyon — there's a small fire in the stairwell.)

1. (Standardiste des pompiers): _____

(Understood. Firefighters are on their way. Leave the building quickly and do not use the elevator.)

(Témoin): Je descends par les escaliers et je préviens mes voisins.

(I'm going down the stairs and warning my neighbors.)

2. (Standardiste des pompiers): _____

(Very good. Stay outside and wait for the firefighters' instructions on site.)

Open questions:

Dans votre immeuble, que faites-vous si vous voyez de la fumée dans le couloir ?

Expliquez une situation où vous devez appeler les pompiers en France.

b. Appeler le 15 pour un malaise

(Call 15 for a medical emergency)

(Employé): Bonjour, je suis au bureau, à la tour Lumière, mon collègue est par terre, il ne répond pas bien.

(Hello, I'm at the office in Lumière Tower. My colleague is on the floor and not responding properly.)

3. (Médecin du SAMU): _____

(Are you with him and staying calm? Check if he's breathing and speak to him gently.)

(Employé): Oui, il respire mais très lentement, pouvez-vous envoyer une ambulance ?

(Yes, he's breathing but very slowly. Can you send an ambulance?)

4. (Médecin du SAMU): _____

(Yes, an ambulance is coming. Stay with him and do not give him water or any medication.)

Open questions:

Quelles informations donnez-vous au téléphone quand vous appelez le SAMU ?

Dans votre pays, quel numéro appelez-vous pour les urgences médicales ?

Solutions:

1. D'accord, les pompiers arrivent, quittez l'immeuble rapidement et ne prenez pas l'ascenseur. 2. Très bien, restez à l'extérieur et attendez l'alerte des pompiers sur place. 3. Vous êtes au calme avec lui ? regardez s'il respire bien et parlez-lui doucement. 4. Oui, une ambulance arrive, restez avec lui et ne lui donnez ni eau ni médicaments.

5. Give an appropriate answer based on the situation.

1. Tu es dans la rue. Tu vois un grand feu dans un appartement au 3^e étage. Tu appelles « les pompiers » au 18. Explique ce que tu vois et où tu es. (Utilise : les pompiers, un incendie, très vite)

(You are in the street. You see a large fire in an apartment on the 3rd floor. You call "the firefighters" at 18. Explain what you see and where you are. (Use: les pompiers, un incendie, très vite))

Je dois appeler _____

2. Tu es au travail avec un collègue. Un homme tombe dans le hall et ne répond plus. Tu appelles « le SAMU » au 15. Explique calmement la situation. (Utilise : le SAMU, une ambulance, les gestes de premier secours)

(You are at work with a colleague. A man collapses in the hallway and is unresponsive. You call "le SAMU" at 15. Calmly explain the situation. (Use: le SAMU, une ambulance, les gestes de premier secours))

Je téléphone à _____

3. Le soir, devant ta maison, tu vois une agression : un homme frappe une femme et crie. Tu appelles la gendarmerie / le commissariat au 17. Explique ce qui se passe et où. (Utilise : une agression, aider, une alerte)

(In the evening, in front of your house, you witness an assault: a man is hitting a woman and shouting. You call the gendarmerie / police station at 17. Explain what is happening and where. (Use: une agression, aider, une alerte))

Je signale _____

4. Tu es bénévole à « la Croix-Rouge » pendant un événement sportif. Une personne se coupe profondément la main. Tu expliques à un ami quelles sont les premières choses à faire. (Utilise : la Croix-Rouge, les gestes de premier secours, aider)

(You are a volunteer with "the Red Cross" during a sporting event. Someone has a deep cut to their hand. You explain to a friend the first things to do. (Use: la Croix-Rouge, les gestes de premier secours, aider))

À la Croix-Rouge _____

Solutions:

1. Je dois appeler les pompiers, il y a un incendie dans l'immeuble en face de moi, au troisième étage, et ils doivent venir très vite. 2. Je téléphone à le SAMU parce que mon collègue est par terre, il ne répond pas, et je demande une ambulance pendant que nous faisons les gestes de premier secours. 3. Je signale une agression devant ma maison, un homme frappe une femme, j'ai peur, et je demande de l'aide en donnant l'adresse pour faire une alerte rapide. 4. À la Croix-Rouge, nous faisons d'abord les gestes de premier secours pour aider : nous mettons la personne assise, nous appuyons sur la main qui saigne et nous appelons un médecin si ce n'est pas assez.