

## A2.11 Services d'urgence



- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

<b>Les urgences</b>	<i>(Emergency department)</i>	<b>L'alerte (Une)</b>	<i>(Alert)</i>
<b>La gendarmerie</b>	<i>(Gendarmerie)</i>	<b>L'incendie (Un)</b>	<i>(Fire)</i>
<b>Le commissariat</b>	<i>(Police station)</i>	<b>L'agression (Une)</b>	<i>(Assault)</i>
<b>Le policier (La policière)</b>	<i>(Police officer)</i>	<b>Les gestes de premier secours</b>	<i>(First aid actions)</i>
<b>Le pompier (La pompière)</b>	<i>(Firefighter)</i>	<b>La rapidité</b>	<i>(Speed / quickness)</i>
<b>Le SAMU</b>	<i>(Emergency medical service (SAMU))</i>	<b>Aider</b>	<i>(To help)</i>
<b>L'ambulance (Une)</b>	<i>(Ambulance)</i>	<b>National (Nationale)</b>	<i>(National)</i>

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



En France, il existe plusieurs numéros pour une **urgence**. Le cent douze fonctionne dans toute l'Union européenne et permet de contacter la **police**, les **pompiers** ou le **SAMU**. Pour un problème médical, on appelle le quinze. En cas d'agression ou d'**accident**, on compose le dix-sept, et pour un incendie, le dix-huit. Il existe aussi des numéros spécialisés pour demander une **aide** ou signaler un danger.

*In France, there are several numbers for an **emergency**. One-one-two works throughout the European Union and allows you to contact the **police**, the **firefighters** or the **SAMU**. For a medical problem, you call fifteen. In case of an assault or an **accident**, you dial seventeen, and for a fire, eighteen. There are also specialized numbers to ask for **help** or report a danger.*

1. Quel numéro permet de joindre la police, les pompiers ou le SAMU dans toute l'Union européenne ?
  - a. Le trois mille neuf cent dix-neuf
  - b. Le dix-huit
  - c. Le cent douze
  - d. Le quinze
2. Quel numéro est réservé aux personnes sourdes et malentendantes et fonctionne par SMS ?
  - a. Le cent dix-neuf
  - b. Le cent quatre-vingt-dix-sept
  - c. Le cent quatorze
  - d. Le dix-sept

1-c 2-c



## 2. Grammar: Imperfect: regular verbs

The imparfait describes a past situation or a habit: je parlais, nous finissons, vous mangiez.

1. The imparfait of regular verbs is formed by adding the endings -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient to the verb stem.

Verbe -ER (-ER verb)	Verbe -IR (-IR verb)	Verbe -RE (-RE verb)
Je parlais (I was speaking)	Je finissais (I was finishing)	J'attendais (I was waiting)
Tu parlais (you were speaking)	Tu finissais (you were finishing)	Tu attendais (you were waiting)
Il parlait (he was speaking)	Il finissait (he was finishing)	Il attendait (he was waiting)
Nous parlions (we were speaking)	Nous finissions (we were finishing)	Nous attendions (we were waiting)
Vous parliez (you were speaking)	Vous finissiez (you were finishing)	Vous attendiez (you were waiting)
Ils parlaient (they were speaking)	Ils finissaient (they were finishing)	Ils attendaient (they were waiting)

- Quand j'habitais à Lyon, j'\_\_\_\_\_ le SAMU si quelqu'un se sentait très mal. (When I lived in Lyon, I called the emergency medical service if someone felt very ill.)  
a. appellais      b. appelait      c. appelais      d. appelé
- Pendant l'alerte, nous \_\_\_\_\_ l'ambulance devant l'immeuble. (During the alert, we were waiting for the ambulance in front of the building.)  
a. attendiez      b. attendais      c. attendons      d. attendions

1. appellais 2. attendions

### Rewrite the phrases (QR: AI+)



- Aujourd'hui, je parle français au travail.

\_\_\_\_\_

(Before, I spoke French at work.)

- En ce moment, tu finis ton rapport le soir.

\_\_\_\_\_

(At that time, you were finishing your report in the evening.)

- Cette semaine, il attend le bus devant l'hôpital.

\_\_\_\_\_

(That week, he was waiting for the bus in front of the hospital.)

1. Avant, je parlais français au travail. 2. À cette époque, tu finissais ton rapport le soir. 3. Cette semaine-là, il attendait le bus devant l'hôpital.

### 3. Exercises

#### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| a. les urgences   | 1. un feu                  |
| b. la gendarmerie | 2. le commissariat         |
| c. une agression  | 3. le service des urgences |
| d. un incendie    | 4. une attaque             |



a-3 b-2 c-4 d-1

#### 2. Information poster - Calling emergency services (QR: Audio)



**Fill in the gaps:** agression, pompiers, incendie, SAMU, aide, urgence

Dans le hall de l'immeuble, une affiche indique les numéros utiles. En cas d' (1) \_\_\_\_\_ , appelez le 112. Pour un problème médical grave, contactez le (2) \_\_\_\_\_. Pour un (3) \_\_\_\_\_ ou un accident, appelez les (4) \_\_\_\_\_. En cas d' (5) \_\_\_\_\_ , appelez la police ou rendez-vous au commissariat.

Préparez l'appel : dites l'adresse, décrivez ce qui se passe et précisez si quelqu'un a besoin d' (6) \_\_\_\_\_. Pendant l'attente, restez calme et suivez les conseils. Si vous étiez avec la personne, vous faisiez de petits gestes de premier secours sans prendre de risques.

*In the building lobby, a poster lists useful numbers. In an emergency, call 112 (European number). For a serious medical problem, contact the SAMU. For a fire or an accident, call the fire brigade. In case of an assault, call the police or go to the police station.*

*Prepare the call: give the address, describe what is happening and specify if someone needs help. While waiting, stay calm and follow the advice. If you were with the person, you were doing small first-aid gestures without taking risks.*

*(1) urgence, (2) SAMU, (3) incendie, (4) pompiers, (5) agression, (6) aide*

1. Quels services sont mentionnés et quelles informations l'affiche recommande-t-elle de donner lors d'un appel ?
- 

#### 3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

**True False**

- La personne contacte les pompiers parce qu'elle voit de la fumée dans l'immeuble.
- Elle décide d'attendre dehors sans prévenir les voisins.
- Le SAMU arrive avec l'ambulance et s'occupe de la personne qui tousse.

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

#### 4. Choose the correct solution

1. Quand j'habitais à Lyon, je \_\_\_\_\_ le 18 dès que je voyais un incendie. *(When I lived in Lyon, I called 18 as soon as I saw a fire.)*  
a. fais      b. faisait      c. faisais      d. fait
2. Hier soir, pendant l'alerte, la pompière \_\_\_\_\_ les voisins à sortir de l'immeuble. *(Last night, during the alert, the firefighter was helping the neighbors get out of the building.)*  
a. aider      b. aidais      c. aidait      d. aidé
3. Quand nous étions en stage, nous \_\_\_\_\_ souvent des gestes de premiers secours au bureau. *(When we were interns, we often did first-aid actions at the office.)*  
a. faisons      b. faisons      c. font      d. faisiez

1. faisais 2. aidait 3. faisons

#### 5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



##### Appel au SAMU au bureau

**Opérateur** SAMU, bonjour. Quelle est votre urgence ?

**SAMU:** *(SAMU, hello. What is your emergency?)*

**Claire (collègue):** *Bonjour, je suis au bureau, un collègue a fait un malaise et il ne répond presque plus.*

*(Hello, I'm at the office, a colleague has had a fainting spell and he's barely responding anymore.)*

**Opérateur** *D'accord, restez calme. Pouvez-vous me donner l'adresse exacte et l'étage ?*

**SAMU:** *Nous envoyons une ambulance.*

*(Okay, stay calm. Can you give me the exact address and the floor? We are sending an ambulance.)*

**Claire (collègue):** *Oui, c'est 18 rue Nationale, troisième étage, Lyon. Je peux rester avec lui et j'ai des notions de gestes de premier secours.*

*(Yes, it's 18 Rue Nationale, third floor, Lyon. I can stay with him and I have some knowledge of first-aid procedures.)*

**Opérateur** *Très bien. Vérifiez s'il respire et, si nécessaire, placez-le en position latérale de sécurité. La rapidité est importante, on arrive.*

**SAMU:** *(Very good. Check if he is breathing and, if necessary, place him in the recovery position. Speed is important, we're on our way.)*

1. Pourquoi Claire appelle-t-elle le SAMU ?
-

## 6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



*Je voudrais signaler un incident, s'il vous plaît. / Il y avait... et les personnes étaient... / J'ai appelé les pompiers / le SAMU parce que...*

1. Vous voyez un petit incendie dans votre immeuble en France. Que faites-vous et quel numéro d'urgence appelez-vous ?  
\_\_\_\_\_
2. Racontez une situation où vous étiez témoin d'un accident ou d'une agression : que s'est-il passé et comment avez-vous aidé ou appelé les secours ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)

Salut, c'est Sophie (appart 3B). Tu es chez toi ?

Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de la cave. J'ai regardé, mais je ne vois pas de flammes. Ça m'inquiète.

Tu peux venir 2 minutes ? Si c'est un **incendie**, on doit appeler les **pompiers** (18) ou le **112**.



**Write an appropriate response:** *Je suis chez moi, j'arrive tout de suite. / On reste calmes et on ne prend pas l'ascenseur. / Si ça sent encore la fumée, j'appelle les pompiers (18) / le 112.*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Important verbs

#### Faire (to do)

Imparfait

je/j'	faisais
tu	faisais
il/elle/on	faisait
nous	faisions
vous	faisiez
ils/elles	faisaient

#### Aider (to help)

Imparfait

aidais
aidais
aidait
aidions
aidiez
aidaient