



A2.11 Services d'urgence

- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(Emergency department)</i>	L'alerte (Une)	<i>(Alert)</i>
Le commissariat	<i>(Police station)</i>	L'incendie (Un)	<i>(Fire (conflagration))</i>
Le policier (La policière)	<i>(Police officer)</i>	L'agression (Une)	<i>(Assault)</i>
Le pompier (La pompière)	<i>(Firefighter)</i>	Les gestes de premier secours	<i>(First-aid actions)</i>
Le SAMU	<i>(Emergency medical service (SAMU))</i>	La rapidité	<i>(Speed / swiftness)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(Ambulance)</i>	Aider	<i>(To help)</i>
La gendarmerie	<i>(Gendarmerie)</i>	National (Nationale)	<i>(National)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



En France, plusieurs numéros servent en cas de **urgence**. Le **cent douze** permet de joindre la **police**, les **pompiers** ou le SAMU dans l'Union européenne. Pour une urgence médicale on compose le quinze, et pour un incendie le dix-huit. Le cent quatorze est accessible par SMS pour les personnes sourdes ou malentendantes. Avant, je *cherchais* ces numéros, et maintenant je les *connais* mieux.

*In France, several numbers are used in case of an **emergency**. **One hundred and twelve** makes it possible to reach the **police**, the **firefighters** or the SAMU in the European Union. For a medical emergency, you dial fifteen, and for a fire, eighteen. One hundred and fourteen is accessible by SMS for deaf or hard-of-hearing people. Before, I used to look for these numbers, and now I know them better.*

1. Quel numéro permet d'appeler les services d'urgence dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le quinze
 - b. Le cent dix-neuf
 - c. Le cent douze
 - d. Le dix-huit
2. Pour une urgence médicale, quel service reçoit l'appel au quinze ?
 - a. Le SAMU
 - b. La police
 - c. Un numéro d'écoute
 - d. Les pompiers
3. Quel numéro est accessible par SMS pour les personnes sourdes et malentendantes ?
 - a. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - b. Le dix-sept
 - c. Le cent quatorze
 - d. Le trois mille neuf cent dix-neuf

1-c 2-a 3-c



2. Grammar: Imperfect: regular verbs

The imparfait describes a past situation or a habit: je parlais, nous finissons, vous mangiez.

1. The imperfect tense of regular verbs is formed by adding the endings -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient to the verb stem.

Verbe -ER (-ER verb)	Verbe -IR (-IR verb)	Verbe -RE (-RE verb)
Je parlais (I was speaking)	Je finissais (I was finishing)	J'attendais (I was waiting)
Tu parlais (you were speaking)	Tu finissais (you were finishing)	Tu attendais (you were waiting)
Il parlait (he was speaking)	Il finissait (he was finishing)	Il attendait (he was waiting)
Nous parlions (we were speaking)	Nous finissions (we were finishing)	Nous attendions (we were waiting)
Vous parliez (you were speaking)	Vous finissiez (you were finishing)	Vous attendiez (you were waiting)
Ils parlaient (they were speaking)	Ils finissaient (they were finishing)	Ils attendaient (they were waiting)

- Quand j'habitais à Lyon, j'_____ souvent le SAMU pour mon voisin âgé.
 a. ai appelé b. appelait c. appela d. appellais
- Vous _____ devant le commissariat quand l'ambulance est arrivée ?
 a. attendais b. attendiez-vous c. attendez d. attendiez

1. appela 2. attendiez

Rewrite the phrases

- Tous les soirs, je regarde la télévision et je parle avec mes voisins.

 (Tous les soirs, je regardais la télévision et je parlais avec mes voisins.)

- Quand tu es dans le métro, tu attends souvent longtemps.

 (Quand tu étais dans le métro, tu attendais souvent longtemps.)

- Avant, nous finissons le travail à 18 h et nous mangeons au bureau.

 (Avant, nous finissions le travail à 18 h et nous mangions au bureau.)

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. Le SAMU | 1. la police nationale |
| b. Une ambulance | 2. un véhicule de secours |
| c. Un incendie | 3. l'aide médicale urgente |
| d. La gendarmerie | 4. un feu |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Building notice: what to do in an emergency? (Audio available in app)

Fill in the gaps: agression, incendie, pompiers, SAMU, état, ambulance, rapidité, déplacez, urgence

Affichage dans le hall : en cas d' _____ , restez calme et donnez l'adresse exacte. Pour une urgence médicale, appelez le _____ ou une _____. En cas d' _____ , contactez les _____. En cas d' _____ ou de danger, appelez la police.

Conseil : si la personne _____ inconsciente, ne la _____ pas. Effectuez les gestes de premier secours si vous les connaissez et attendez l'arrivée des secours. La _____ est importante : décrivez la situation, le nombre de personnes et les risques.

Posted in the lobby: in an emergency, stay calm and give the exact address. For a medical emergency, call the SAMU or an ambulance. In case of fire, contact the firefighters. In case of assault or danger, call the police (police station or gendarmerie).

Tip: if the person was unconscious, do not move them. Perform first-aid actions if you know them and wait for the emergency services to arrive. Speed is important: describe the situation, the number of people, and the risks.

1. Quels services faut-il appeler selon la situation et quelles informations doit-on donner au téléphone ?
-

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- La personne raconte qu'elle a appelé le SAMU après avoir vu l'accident.
Elle dit qu'elle a quitté les lieux avant l'arrivée des secours.
Selon elle, la policière vient du commissariat.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choose the correct solution

1. Quand l'ambulance arrivait, le blessé _____ dans la rue. *(When the ambulance arrived, the injured person was dying in the street.)*
 a. mourions b. mourais c. mourait d. meurt
2. Le week-end, je _____ souvent aux urgences pour demander conseil. *(On weekends, I often called the emergency room to ask for advice.)*
 a. téléphonais b. téléphoné c. téléphonions d. téléphonait
3. Quand vous passiez devant le commissariat, vous _____ le numéro du SAMU. *(When you passed by the police station, you asked for the SAMU number.)*
 a. demandez b. demandiez c. demandaient d. demandais
1. mourait 2. téléphonais 3. demandiez

5. Read the dialogue and answer the questions



- Opérateur** *SAMU, bonjour, quelle est votre urgence ?*
SAMU: *(SAMU, hello, what is your emergency?)*
- Témoin:** *Bonjour, un homme est tombé sur le trottoir, il se plaint de maux de tête et il saigne un peu.*
(Hello, a man fell on the sidewalk, he is complaining of headaches and he is bleeding a little.)
- Opérateur** *D'accord. Où êtes vous exactement ? Est ce qu'il parle et respire*
SAMU: *normalement ?*
(Alright. Where exactly are you? Is he speaking and breathing normally?)
- Témoin:** *Il parle, mais il est très pâle. Nous sommes avenue de la République, près du commissariat. Je peux rester avec lui, j'ai appris quelques gestes de premier secours.*
(He is speaking, but he is very pale. We are on Avenue de la République, near the police station. I can stay with him, I learned a few first-aid actions.)
- Opérateur** *Très bien, restez avec lui et ne le faites pas se lever. Une ambulance arrive*
SAMU: *rapidement - prévenez-nous si son état change.*
(Very good, stay with him and do not make him stand up. An ambulance will arrive quickly—let us know if his condition changes.)

1. Pourquoi la personne appelle-t-elle le SAMU ?

2. Quelles informations le témoin donne-t-il pour aider les secours ?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

J'ai appelé les secours parce que... / Il y avait une personne blessée et j'ai demandé une ambulance. / Quand c'est arrivé, je aidais / il/elle aidait...

1. Vous êtes témoin d'un accident dans la rue en France : qui appelez-vous et que dites-vous au téléphone en deux phrases courtes ?

2. Décrivez une urgence que vous avez vue ou vécue : où étiez-vous et que faisaient les personnes quand cela s'est passé ?

7. WhatsApp

Salut, c'est **Sophie** (2e étage). Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de l'escalier. Je ne vois pas de flammes, mais ça m'inquiète. Tu es chez toi ?

Je dois appeler qui en France : **les pompiers** ou **la police** ? Tu peux venir 2 minutes ?



Write an appropriate response: *Tu peux appeler le 18 (les pompiers) et dire... / Si tu ne te sens pas en sécurité, tu peux... / J'étais dans l'appartement quand j'ai senti...*

Important verbs

Mourir (to die)

	Imparfait
je/j'	mourais
tu	mourais
il/elle/on	mourait
nous	mourions
vous	mouriez
ils/elles	mouraient