

A2.11 Services d'urgence

Emergency services

<https://app.colanguage.com/french/syllabus/a2/11>



Les urgences	(Emergency department)	L'alerte	(Alert)
La gendarmerie	(Gendarmerie (rural police))	L'incendie	(Fire)
Le commissariat	(Police station)	L'agression	(Assault)
La Croix-Rouge	(Red Cross)	Les gestes de premiers secours	(First aid actions)
Les pompiers	(Firefighters)	La rapidité	(Speed / quickness)
Le SAMU	(Emergency medical service (SAMU))	Aider	(To help)
L'ambulance	(Ambulance)		

1.Exercises

1. Information poster: How to call emergency services in France (Audio available in app)



Words to use: pompiers, alerte, agression, rapidité, commissariat, sauver, gendarmerie, incendie, premier, appel

En France, en cas d'urgence, il est important de garder son calme et d'appeler le bon service. Pour un accident grave sur la route ou une personne qui ne respire plus, on appelle le SAMU au 15. Pour un _____ dans un immeuble ou un appartement, on appelle les _____ au 18. En cas de _____ ou de vol, on contacte la _____ ou le _____ de police au 17.

Il faut expliquer la situation, donner l'adresse complète et un numéro de téléphone. Ne raccrochez pas avant la fin de l' _____ : les opérateurs peuvent donner des conseils sur les gestes de _____ secours. La _____ de votre _____ peut parfois _____ une vie.

In France, in case of an emergency, it is important to stay calm and call the correct service. For a serious road accident or if someone is not breathing, call SAMU at 15. For a fire in a building or apartment, call the firefighters at 18. In case of an assault or theft, contact the gendarmerie or the local police station at 17.

Explain the situation, give the full address and a phone number. Do not hang up before the end of the call: operators can give advice on first-aid measures. The speed of your alert can sometimes save a life.

1. Dans quelles situations est-ce qu'on doit appeler les pompiers ?

2. Choose the correct solution

1. La victime _____ en 1985, (*The victim was born in 1985, but the firefighters still do not know their name.*)
mais les pompiers ne connaissent pas encore son nom.

- a. a né b. est née c. est né d. a née

2. Quand les secours sont arrivés, le suspect _____ déjà _____ en France et parlait très bien français. (*When the emergency services arrived, the suspect had already been born in France and spoke French very well.*)

- a. était né b. est né c. a né d. a été né

3. Malheureusement, la personne _____ dans l'ambulance avant d'arriver aux urgences.
 a. est morte b. a morte c. est mort d. a mort
(Unfortunately, the person died in the ambulance before arriving at the emergency room.)
4. Les médecins expliquent que deux personnes _____ dans l'incendie malgré l'intervention rapide des pompiers.
 a. sont mort b. sont mortes c. ont mortes d. ont mort
(Doctors say that two people died in the fire despite the firefighters' rapid response.)
- 1. est née 2. est né 3. est morte 4. sont mortes**

3. Complete the dialogues

a. Appeler le 15 pour un malaise

- Employée Marie:** Bonjour, je suis au travail à Lyon, mon collègue est par terre, il ne répond pas, je veux appeler les urgences.
(Hello, I'm at work in Lyon. My colleague is on the floor and not responding — I want to call emergency services.)
- Médecin du SAMU:** 1. _____
(All right, ma'am, this is SAMU. Stay calm. An ambulance is on its way. Is he breathing?)
- Employée Marie:** Oui, il respire un peu, je mets sa tête sur le côté comme les gestes de premier secours.
(Yes, he's breathing a little. I've placed his head to the side as in first-aid procedures.)
- Médecin du SAMU:** 2. _____
(Very good, keep doing that. The firefighters will arrive in about ten minutes to assist you.)

b. Signaler un incendie dans l'immeuble

- Voisin Thomas:** Allô, bonjour, il y a un incendie dans mon immeuble, je vois beaucoup de fumée dans l'escalier.
(Hello — there's a fire in my building. I can see a lot of smoke in the stairwell.)
- Opératrice des pompiers:** 3. _____
(This is the fire department. Thank you for the alert. What is the exact address, please?)
- Voisin Thomas:** C'est au 12 rue de la République, à Nantes, je descends et j'aide mes voisins à sortir.
(It's 12 Rue de la République in Nantes. I'm going downstairs and helping my neighbors evacuate.)
- Opératrice des pompiers:** 4. _____
(Okay, leave quickly and do not use the elevator. We're on our way.)

1. D'accord madame, ici le SAMU, restez calme, une ambulance part tout de suite, est-ce qu'il respire ? 2. Très bien, continuez comme ça, les pompiers arrivent dans dix minutes pour vous aider. 3. Ici les pompiers, merci pour votre alerte, quelle est l'adresse exacte, s'il vous plaît ? 4. Très bien, sortez rapidement et ne prenez pas l'ascenseur, nous arrivons tout de suite.

4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

1. Vous voyez un accident de voiture dans votre rue. Que faites-vous et quel service d'urgence appelez-vous ?

2. Vous entendez des cris chez vos voisins et pensez à une agression. Comment décrivez-vous la situation au téléphone ?

3. Il y a un petit incendie dans la cuisine d'un collègue. Quelles informations essentielles donnez-vous aux pompiers ?

4. Un collègue a un malaise au travail. Que dites-vous au SAMU pour expliquer rapidement la situation ?

5. In 4 or 5 sentences, describe an emergency situation you imagine and explain which service you would call and what information you would give on the phone.

Je voudrais signaler une urgence... / Il y a un problème grave, une personne... / L'adresse est..., je m'appelle..., mon numéro est... / Je pense qu'il faut appeler... parce que...

2. Important verbs

	Naître	Mourir
je/j'	suis né	suis mort
tu	es né	es mort
il/elle/on	est né	est mort
nous	sommes né	sommes morts
vous	êtes né	êtes morts
ils/elles	sont né	sont morts