

A2.8 Catastrophe de vacances ?

Holiday disaster?

<https://app.colanguage.com/french/syllabus/a2/8>



L'accident	<i>(the accident)</i>	L'assurance voyage	<i>(travel insurance)</i>
L'arnaque	<i>(the scam)</i>	Demander de l'aide	<i>(to ask for help)</i>
L'annulation	<i>(the cancellation)</i>	Atteindre	<i>(to reach)</i>
La panne	<i>(the breakdown)</i>	Perdu	<i>(lost)</i>
Le retard	<i>(the delay)</i>	Utile	<i>(useful)</i>
L'urgence	<i>(the emergency)</i>	Urgent	<i>(urgent)</i>
Le numéro d'urgence	<i>(the emergency number)</i>	Voler	<i>(to steal / to fly)</i>

1.Exercises

1. Email



You are receiving this email from your country's consulate after reporting the theft of your bag while on holiday in Nice. Reply to explain the situation and request assistance.

Bonjour Madame, Monsieur,

Nous avons reçu votre message au sujet du **vol** de votre sac hier à Nice. Pour préparer un nouveau passeport, nous avons besoin de plus d'informations.

Merci de nous expliquer ce qui s'est passé (heure, lieu, objets **perdus**) et de dire si vous avez déjà fait une **déclaration** à la **police**. Indiquez aussi si votre situation est **urgente** (par exemple, billet de retour bientôt).

Cordialement,

Julie Martin

Consulat de votre pays à Nice

Write an appropriate response: Je vous écris pour expliquer que... / J'ai perdu... et je dois... / Ma situation est urgente parce que...

2. Choose the correct solution

1. On m'a volé mon sac dans le métro et j'_____ directement au commissariat pour faire une déclaration.
a. suis volé b. ai volé c. avais volé d. ai voler
(My bag was stolen on the subway and I went straight to the police station to file a report.)

2. Quand la policière est arrivée, j'avais déjà _____ le bureau d'accueil pour expliquer l'accident.
a. atteinds b. atteindu c. atteinte d. atteint
(When the policewoman arrived, I had already reached the reception desk to explain the incident.)

3. Ensuite, j'_____ le consulat pour demander de l'aide avec mes documents perdus.
a. ai atteinte b. ai atteint c. suis atteint d. ai atteindu
(Then I went to the consulate to ask for help with my lost documents.)

4. Plus tard, j'_____ en urgence au téléphone pour appeler le numéro d'urgence et prévenir l'assurance voyage.
a. ai volé b. ai voler c. avais volé d. suis volé
(Later, I urgently called to dial the emergency number and notify my travel insurance.)

1. ai volé 2. atteint 3. ai atteint 4. ai volé

3. Complete the dialogues

a. Portefeuille perdu au commissariat

Touriste: Bonjour, j'ai perdu mon portefeuille à la plage, c'est assez urgent.

(Hello, I lost my wallet at the beach — it's quite urgent.)

Policier: 1. _____

(All right, madam. Please calm down. Where exactly did you lose it and what was inside?)

Touriste: Il y avait ma carte d'identité, ma carte bancaire et mon assurance voyage.

(It contained my ID card, my bank card and my travel insurance.)

Policier: 2. _____

(Very well. I'll file the loss report and you can send that document to your bank and your insurance company.)

b. Appeler l'ambassade après un vol

Voyageur: Bonjour, on m'a volé mon passeport dans le métro, je suis vraiment en difficulté.

(Hello — my passport was stolen on the metro and I'm really in trouble.)

Employée de l'ambassade: 3. _____

(I'm sorry to hear that, sir. Don't worry — we'll help you.)

Voyageur: Qu'est-ce que je dois faire pour obtenir un document provisoire ?

(What do I need to do to get a temporary travel document?)

Employée de l'ambassade: 4. _____

(This is an emergency, so come to the embassy right away with the police report of the theft and we will issue a temporary travel document.)

1. D'accord madame, calmez-vous, où l'avez-vous perdu exactement et qu'est-ce qu'il y avait dedans ? 2. Très bien, je fais la déclaration de perte et vous pourrez envoyer ce document à votre banque et à votre assurance. 3. Je suis désolée pour cette arnaque, monsieur, mais ne vous inquiétez pas, nous allons vous aider. 4. C'est une urgence, donc venez tout de suite à l'ambassade avec la déclaration de vol de la police, nous préparerons un laissez-passer.

4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

1. Vous êtes en vacances à Paris et on vous a volé votre sac avec votre passeport. Que dites-vous au commissariat pour expliquer la situation ?

2. Votre voiture de location tombe en panne sur l'autoroute. Comment appelez-vous les secours et que dites-vous au téléphone ?

3. Votre vol de retour est annulé et vous devez être au travail demain matin. Comment expliquez-vous la situation à l'agent au comptoir de la compagnie aérienne ?

4. Vous avez perdu votre passeport et vous allez au consulat. Quelles informations fournissez-vous et que demandez-vous au personnel du consulat ?

5. In 4 or 5 sentences, describe a situation where you lost an important item while traveling and explain what you did to ask for help.

J'ai perdu mon/ma... / C'était une situation urgente parce que... / J'ai contacté... pour... / Ensuite, j'ai dû...

2. Important verbs

	Voler	Atteindre
je/j'	ai volé	ai atteint
tu	as volé	as atteint
il/elle/on	a volé	a atteint
nous	avons volé	avons atteint
vous	avez volé	avez atteint
ils/elles	ont volé	ont atteint