

A2.13 À la banque

At the bank

<https://app.colanguage.com/french/syllabus/a2/13>



Le banquier	<i>(The banker)</i>	Le virement	<i>(The transfer)</i>
Le conseiller	<i>(The advisor)</i>	Le paiement sécurisé	<i>(Secure payment)</i>
Le compte en banque	<i>(The bank account)</i>	Internet	<i>(Internet)</i>
Le compte courant	<i>(The current account)</i>	Déposer de l'argent	<i>(To deposit money)</i>
Le compte épargne	<i>(The savings account)</i>	Retirer de l'argent	<i>(To withdraw money)</i>
Le crédit	<i>(The credit)</i>	Transférer	<i>(To transfer)</i>
Le prêt	<i>(The loan)</i>	Rembourser	<i>(To repay)</i>
Le chèque	<i>(The cheque)</i>	Contrôler	<i>(To check)</i>
Le distributeur automatique	<i>(The ATM)</i>	Déplacer	<i>(To move)</i>

1. Exercises

1. Open an online account at Banque Hexagone (Audio available in app)



Words to use: virement, retirer, épargne, déposer, distributeur, compte, contrôlez, compte, Internet, conseiller

Banque Hexagone est une des plus grandes banques en France. Sur notre site _____, vous pouvez ouvrir un _____ courant en quinze minutes. Vous remplissez un formulaire, vous envoyez une copie de votre passeport et un justificatif de domicile. Ensuite, un _____ vous envoie un e-mail de confirmation. Votre carte bancaire arrive par la poste quelques jours plus tard.

Avec votre _____, vous pouvez _____ de l'argent, _____ de l'argent au _____ automatique et faire un _____ sécurisé pour payer vos achats en ligne. Sur votre espace client, vous _____ vos dépenses et vous transférez de l'argent vers votre compte _____. Pour plus de sécurité, nous utilisons un code par SMS pour chaque paiement sur Internet.

Banque Hexagone is one of the largest banks in France. On our website, you can open a current account in fifteen minutes. You complete a form, send a copy of your passport and a proof of address. Then an advisor sends you a confirmation email. Your bank card arrives by post a few days later.

With your account, you can deposit money, withdraw cash at an ATM and make a secure transfer to pay for your online purchases. In your customer area, you monitor your spending and transfer money to your savings account. For added security, we use an SMS code for each online payment.

1. Pourquoi la banque envoie-t-elle un e-mail de confirmation au client ?

2. Que pouvez-vous faire avec votre carte bancaire et le distributeur automatique ?

2. Choose the correct solution

1. Quand j'étais étudiant, je _____ souvent mon argent de mon compte courant vers mon compte épargne. (When I was a student, I often transferred money from my checking account to my savings account.)

a. déplaçais

b. ai déplacé

c. déplaçais

d. déplaçait

2. Avant d'ouvrir ce compte, nous _____ tout
notre argent d'une petite banque vers une grande banque
nationale. (Before opening this account, we moved all our
money from a small bank to a large national
bank.)
a. déplacé b. déplaçons c. avons déplacé d. déplaçons
3. Hier soir, j'_____ le
paiement sécurisé de mon achat sur Internet avant de
valider la commande. (Last night, I checked the secure payment for
my online purchase before confirming the
order.)
a. ai contrôlé b. suis contrôlé c. ai contrôlais d. avais contrôlé
4. Après la réunion avec le conseiller, ils _____
_____ tous les virements sur leur compte en
banque. (After the meeting with the advisor, they
checked all the transfers in their bank account.)
a. ont contrôlé b. avaient contrôlé c. sont contrôlés
d. ont contrôler

1. déplaçais 2. déplaçons 3. ai contrôlé 4. ont contrôlé

3. Complete the dialogues

a. Ouvrir un compte dans une banque française

Conseiller bancaire: Bonjour Monsieur, installez-vous,
qu'est-ce que je peux faire pour vous
aujourd'hui ? (Hello Sir, please have a seat. What can I do for
you today?)

Client: 1. _____
_____ (Hello, I just arrived in Paris and would like to
open a checking account for my salary.)

Conseiller bancaire: Très bien, à la BNP Paribas vous
pouvez avoir un compte courant et un
petit compte épargne, et vous
contrôlez tout sur Internet. (Very good. At BNP Paribas you can open a
checking account and a small savings account,
and manage everything online.)

Client: 2. _____
_____ (Perfect. I want an account with a card to
withdraw money from ATMs and to make
transfers online.)

b. Acheter en ligne avec paiement sécurisé

Client: Bonjour, je vous appelle parce que
mon paiement sécurisé sur Internet
est refusé pour un achat d'ordinateur. (Hello, I'm calling because my secure online
payment was declined for a computer purchase.)

Conseillère bancaire: 3. _____
_____ (I'm checking your account, Madam. There are
sufficient funds, but the online payment limit is
set too low.)

Client: D'accord, est-ce que vous pouvez le
déplacer un peu, juste pour
aujourd'hui ? (Okay — can you increase it a little, just for
today?)

Conseillère bancaire: 4. _____ (Yes, I'll raise it to 1,000 euros. You can retry your purchase and the secure payment should go through.)

1. Bonjour, je viens d'arriver à Paris et je voudrais ouvrir un compte courant pour mon salaire. 2. Parfait, je veux un compte avec une carte pour retirer de l'argent au distributeur automatique et faire des virements en ligne. 3. Je regarde votre compte en banque, Madame, il y a assez d'argent, mais le plafond de paiement en ligne est trop bas. 4. Oui, je le monte à 1 000 euros, vous pouvez refaire votre achat et le paiement sécurisé va fonctionner.

4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

- 1. Vous venez d'arriver en France pour travailler. Que dites-vous au conseiller pour ouvrir un compte courant ?

- 2. Préférez-vous payer vos achats en magasin par carte, en espèces ou avec votre téléphone ? Pourquoi ?

- 3. Expliquez brièvement comment vous faites un achat sur Internet et comment vous vérifiez que le paiement est sécurisé.

- 4. Vous voulez acheter un ordinateur mais vous n'avez pas assez d'argent. Que pouvez-vous demander à votre banque et quelles informations fournissez-vous ?

5. Write 5 to 7 sentences explaining how you pay for your purchases (in store or online) and what you consider important for the security of your payments.

Pour payer, j'utilise souvent... / Je préfère cette méthode parce que... / Pour moi, il est important de... / Dans mon pays, les gens paient souvent avec...

2. Important verbs

	Déplacer	Contrôler
je/j'	déplaçais	ai contrôlé
tu	déplaçais	as contrôlé
il/elle/on	déplaçait	a contrôlé
nous	déplacions	avons contrôlé
vous	déplaciez	avez contrôlé
ils/elles	déplaçaient	ont contrôlé