

B1.7 Forfaits data et internet



- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques

La facture mobile	<i>(Mobile bill)</i>	Le débit de données	<i>(Data speed)</i>
Le contrat d'abonnement	<i>(Subscription contract)</i>	La vitesse de téléchargement	<i>(Download speed)</i>
La période d'engagement	<i>(Commitment period)</i>	La sauvegarde dans le cloud	<i>(Cloud backup)</i>
Le support technique	<i>(Technical support)</i>	Partager la connexion	<i>(Share the connection)</i>
Le routeur	<i>(Router)</i>	Se connecter à un réseau	<i>(Connect to a network)</i>
Le Wi-Fi	<i>(Wi-Fi)</i>	Se déconnecter	<i>(Disconnect)</i>
La couverture réseau	<i>(Network coverage)</i>	Avoir du réseau	<i>(Have network signal)</i>
Le forfait mobile	<i>(Mobile plan)</i>	Ne pas avoir de réseau	<i>(Have no network signal)</i>
La limite de données	<i>(Data cap)</i>	Renouveler un abonnement	<i>(Renew a subscription)</i>
Le plafonnement de la connexion	<i>(Connection throttling)</i>	Résilier un abonnement	<i>(Cancel a subscription)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que certains clients paient des frais pour activer le décodeur.*

*Three **fiber internet** offers are presented to compare **value for money** and the services included. BNEW Pure Fibre costs twenty four euros and ninety nine cents and offers only internet, with a good **download speed**. The Freebox Pop S is the same price and adds a **Wi-Fi repeater** as well as unlimited calls to landlines. Orange offers a cheaper deal for low incomes, with TV and phone. It is necessary for some customers to pay fees to activate the decoder.*

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
 - a. Une offre avec forfait téléphone inclus
 - b. Freebox Pop S
 - c. BNEW Pure Fibre
 - d. Orange Coup de Pouce Internet
2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
 - a. Un forfait mobile avec données illimitées
 - b. Un décodeur TV gratuit
 - c. Un répéteur Wi-Fi
 - d. La mise en service gratuite

1-c 2-c



2. Grammar: Le subjonctif présent avec la nécessité (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que)

We use the subjunctive after expressions of necessity.

1. After il faut que, il est nécessaire que, il est important que, you must always use the subjunctive.

Expressions of necessity	Mood	Example
Il faut que	+ Subjunctive	Il faut que vous fournissiez les documents à temps. (<i>You have to submit the documents on time.</i>)
Il est nécessaire que	+ Subjunctive	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite. (<i>It is necessary that you meet the deadline.</i>)
Il est important que	+ Subjunctive	Il est important que vous confirmiez votre abonnement. (<i>It is important that you confirm your subscription.</i>)

- Il faut que vous _____ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement. (*You need to cancel your subscription before the end of the commitment period.*)
 a. résilierez b. résiliez c. résiliez d. résiliez
- Il est nécessaire que vous _____ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM. (*It is necessary that you have network coverage to activate the new SIM card.*)
 a. avoir b. aurez c. avez d. ayez

1. résiliez 2. ayez

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

(*Il faut que you provide the supporting documents before Friday.*)

- (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

(*Il est nécessaire que we meet the deadline for registration.*)

- (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

(*Il est important que you confirm your appointment by email.*)

1. Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi. 2. Il est nécessaire que nous respectons la date limite pour l'inscription. 3. Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

Correct the error

- Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

It is necessary that we choose a plan with more data.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

It is important that you confirm the data option.

1. Il faut que nous choissions un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.

3. Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|----------------------------|--|
| a. la facture mobile | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions. |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait. |



a-3 b-1 c-2

2. Information service - Comparing a fiber offer and a mobile plan (QR: Audio)



Fill in the gaps: partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) _____ et un répéteur (2) _____, d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) _____ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) _____, surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) _____ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) _____, mais la (7) _____ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.


Before signing, compare internet offers: some include a router and a Wi-Fi repeater, others come without TV or telephone. Check the network coverage at your address, the advertised speed, and the installation fees. It is important to read the commitment period and the cancellation conditions, especially if you move often.

On the mobile side, look at the data limit and the throttling of the connection after the threshold. If you work while traveling, you can share the connection, but the mobile bill may increase if you go outside your plan. In case of a problem, contact technical support and write down your subscription contract number.

(1) routeur, (2) Wi-Fi, (3) couverture réseau, (4) résiliation, (5) limite de données, (6) partager la connexion, (7) facture mobile

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- Il faut que vous _____ au Wi-Fi de l'hôtel avant de télécharger le document. *(You must connect to the hotel Wi-Fi before downloading the document.)*
a. vous vous connectez b. vous vous connecterez
c. vous vous connectiez d. vous vous connectant
- Il est important que vous _____ vos photos dans le cloud avant de résilier votre abonnement. *(It is important that you back up your photos to the cloud before canceling your subscription.)*
a. sauvegardiez b. sauvegardez c. sauvegarder
d. sauvegarderez
- Il est nécessaire que nous _____ à un réseau sécurisé pour accéder à l'espace client. *(It is necessary that we connect to a secure network to access the customer area.)*
a. nous nous connectons b. nous nous connecterons
c. nous nous connections d. nous nous connectons

1. vous vous connectiez 2. sauvegardiez 3. nous nous connections

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Négocié un forfait au téléphone

Camille (cliente): *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*
(Hello, I'm calling because my mobile bill has increased this month and I think my plan is no longer suitable.)

Conseiller SFR: *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*
(Hello Madam, I'm checking your subscription contract: you have 20 GB with a data limit; beyond that, the connection is throttled and the speed decreases.)



Camille (cliente): *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.*
(Indeed, when I'm traveling I don't always have network coverage, and when I share the connection with my computer the download speed becomes very slow.)

Conseiller SFR: *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.*
(We can offer you a plan with 80 GB with better network coverage, the commitment period would be 12 months, and I can also activate a cloud backup option.)

Camille (cliente): *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?*
(Alright. And if that doesn't suit me, how can I cancel the subscription and how do I contact technical support in case of a problem?)

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.



1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?
-
2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?
-

7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



Write an appropriate response: *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiiez mon contrat et m'expliquiez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

Important verbs	Se connecter (to log in)	Sauvegarder (to save)
	Subjonctif présent	Subjonctif présent
je/j'	me connecte	sauvegarde
tu	te connectes	sauvegardes
il/elle/on	se connecte	sauvegarde
nous	nous connectons	sauvegardions
vous	vous connectiez	sauvegardiez
ils/elles	se connectent	sauvegardent