

## B1.7 Forfaits data et internet

*Data plans and internet*

<https://app.colanguage.com/french/syllabus/b1/7>



<b>La facture mobile</b>	<i>(Mobile bill)</i>	<b>Le débit de données</b>	<i>(Data speed)</i>
<b>Le contrat d'abonnement</b>	<i>(Subscription contract)</i>	<b>La vitesse de téléchargement</b>	<i>(Download speed)</i>
<b>La période d'engagement</b>	<i>(Commitment period)</i>	<b>La sauvegarde dans le cloud</b>	<i>(Cloud backup)</i>
<b>Le contrat d'abonnement</b>	<i>(Subscription contract)</i>	<b>Partager la connexion</b>	<i>(Share the connection)</i>
<b>Le support technique</b>	<i>(Technical support)</i>	<b>Se connecter à un réseau</b>	<i>(Connect to a network)</i>
<b>Le routeur</b>	<i>(Router)</i>	<b>Se déconnecter</b>	<i>(Disconnect)</i>
<b>Le Wi-Fi</b>	<i>(Wi-Fi)</i>	<b>Avoir du réseau</b>	<i>(Have reception)</i>
<b>La couverture réseau</b>	<i>(Network coverage)</i>	<b>Ne pas avoir de réseau</b>	<i>(Have no reception)</i>
<b>Le forfait mobile</b>	<i>(Mobile plan)</i>	<b>Renouveler un abonnement</b>	<i>(Renew a subscription)</i>
<b>La limite de données</b>	<i>(Data cap)</i>	<b>Résilier un abonnement</b>	<i>(Cancel a subscription)</i>
<b>Le plafonnement de la connexion</b>	<i>(Connection throttling)</i>		

## 1.Exercises

### 1. Comparing Internet plans for remote work (Audio available in app)

**Words to use:** Wi Fi, vitesse de connexion, débit, partage de connexion, données, couverture réseau, clé 4G, forfaits, souscrire, 5G



Vous venez d'arriver dans une entreprise française qui propose trois \_\_\_\_\_ Internet pour le télétravail. Le forfait « Basic » est le moins cher, mais la \_\_\_\_\_ est limitée et la \_\_\_\_\_ est moyenne en dehors des grandes villes. Il comprend seulement 30 Go de \_\_\_\_\_ mobiles et n'autorise pas le \_\_\_\_\_ avec d'autres appareils.

Le forfait « Pro » coûte plus cher, mais il offre un meilleur \_\_\_\_\_ descendant, une connexion \_\_\_\_\_ illimitée à la maison et 80 Go de volume de données en \_\_\_\_\_. Il inclut aussi une \_\_\_\_\_ pour assurer la liaison Internet pendant vos déplacements professionnels. Enfin, le forfait « Pro+ » permet de \_\_\_\_\_ un contrat sans engagement, avec une messagerie électronique professionnelle et aucune limite de données, mais il est le plus onéreux des trois.

*You have just joined a French company that offers three Internet plans for remote work. The "Basic" plan is the cheapest, but the connection speed is limited and network coverage is only average outside large cities. It includes just 30 GB of mobile data and does not allow sharing the connection with other devices.*

*The "Pro" plan costs more, but it offers better download speeds, unlimited home Wi Fi and 80 GB of 5G data. It also includes a 4G USB stick to ensure Internet access during your business trips. Finally, the "Pro+" plan lets you take out a contract with no long term commitment, includes a professional email account and unlimited data, but it is the most expensive of the three.*

1. Quelles sont les limites principales du forfait « Basic » pour une personne qui télétravaille souvent ?  
\_\_\_\_\_
2. Pourquoi le forfait « Pro » peut-il être intéressant pour quelqu'un qui voyage beaucoup pour le travail ?  
\_\_\_\_\_

## 2. Complete the dialogues

### a. Comparer deux offres Internet à la boutique

<b>Client:</b>	<i>Bonjour, je viens d'emménager à Lyon et j'aimerais un abonnement Internet avec un bon débit et un forfait mobile inclus, vous pouvez me conseiller ?</i>	<i>(Hello, I just moved to Lyon and I'd like an Internet subscription with good speed and a mobile plan included — can you advise me?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	<i>1._____</i>	<i>(Hello, of course. We have a fiber package plus an unlimited mobile plan, with good coverage in the city and tethering included.)</i>
<b>Client:</b>	<i>Le forfait est vraiment illimité, même pour la consommation de données en France, ou il y a une limite cachée ?</i>	<i>(Is the plan truly unlimited, even for data use in France, or is there a hidden cap?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	<i>2._____</i>	<i>(In France it's unlimited, but for roaming in Europe you get 30 GB per month; beyond that there's an extra charge shown in the contract.)</i>
<b>Client:</b>	<i>Et si je vois que je consomme trop de données, je peux suivre ma consommation facilement sur l'application ?</i>	<i>(And if I see I'm using too much data, can I easily track my usage in the app?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	<i>3._____</i>	<i>(Yes — there's real-time usage tracking, and you can also purchase additional data if needed.)</i>
<b>Client:</b>	<i>Très bien, la période d'engagement est de combien, et comment se passe la résiliation si je dois partir à l'étranger ?</i>	<i>(Great. What's the minimum commitment period, and how does cancellation work if I have to move abroad?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	<i>4._____</i>	<i>(The commitment is twelve months. If you move abroad, we can consider a partial refund of cancellation fees upon presentation of your employment contract.)</i>

### b. Travailler depuis un café avec un Wi-Fi instable

<b>Consultante:</b>	<i>Excusez moi, je suis en visioconférence avec un client et la connexion Internet coupe tout le temps, est-ce qu'il y a un problème avec le réseau Wi-Fi du café ?</i>	<i>(Excuse me — I'm on a video call with a client and the Internet keeps cutting out. Is there a problem with the café's Wi-Fi?)</i>
<b>Gérant du café:</b>	<i>5._____</i>	<i>(Yes, a lot of people are connected and the bandwidth is a bit overloaded. If you like, I can give you the password for our faster hotspot reserved for remote work.)</i>
<b>Consultante:</b>	<i>Merci, parce que mon forfait mobile a presque atteint sa limite de données, je ne peux plus faire de partage de connexion pour aujourd'hui.</i>	<i>(Thanks — my mobile plan is nearly at its data limit, so I can't use my phone's hotspot today.)</i>

**Gérant du café:** 6. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(No problem. With that network the connection should be more stable, but try to avoid starting large updates during your meeting.)*

**Consultante:** *D'accord, je vais juste consulter mes mails et partager mon écran, je surveillerai aussi ma consommation de données sur le téléphone au cas où.*

*(Okay — I'll just check my emails and share my screen, and I'll also monitor my phone's data usage just in case.)*

**Gérant du café:** 7. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(If it cuts out again, come back to me and we'll check the router and the coverage with the provider.)*

**1.** Bonjour, bien sûr ; on a un package fibre + forfait mobile illimité, avec une bonne couverture réseau en ville et le partage de connexion inclus. **2.** En France c'est illimité, mais en roaming en Europe vous avez 30 Go par mois, au delà il y a un coût supplémentaire indiqué sur le contrat. **3.** Oui, vous avez un suivi de consommation en temps réel, et vous pouvez aussi faire une recharge de données si besoin. **4.** L'engagement est de douze mois, et en cas de départ à l'étranger on peut étudier un remboursement partiel des frais de résiliation sur présentation de votre contrat de travail. **5.** Oui, on a beaucoup de monde connecté, la bande passante est un peu saturée ; si vous voulez, je peux vous donner le mot de passe de notre hotspot plus rapide, réservé au télétravail. **6.** Pas de souci, avec ce nouveau réseau le débit devrait être plus stable, mais évitez de lancer de grosses mises à jour pendant votre réunion. **7.** Si ça coupe encore, revenez me voir, on vérifiera la box et la couverture réseau avec le fournisseur.

**3. Write a short text (8 to 10 lines) explaining to a new colleague which company plan you recommend for remote work and your personal and professional reasons for choosing it.**

*À mon avis, le meilleur forfait est... / Je le recommande surtout à ceux qui... / L'avantage principal de cette offre, c'est que... / Pour mon travail et ma vie privée, j'ai besoin de...*

---

---

---