

B1.22 Aller aux urgences



- Parler des douleurs corporelles et des premiers secours
- Parlez des blessures courantes aux urgences

La clinique	<i>(The clinic)</i>	Appeler les urgences	<i>(To call emergency services)</i>
Le cabinet du médecin	<i>(The doctor's office)</i>	Souffrir	<i>(To suffer)</i>
Le dossier médical	<i>(The medical record)</i>	Se blesser	<i>(To hurt oneself)</i>
Le médecin de garde	<i>(The on-call doctor)</i>	Se faire mal	<i>(To hurt oneself)</i>
Le secouriste	<i>(The paramedic)</i>	Se brûler	<i>(To burn oneself)</i>
La blessure	<i>(The injury)</i>	Se casser la jambe	<i>(To break one's leg)</i>
La brûlure	<i>(The burn)</i>	Se faire mal	<i>(To hurt oneself)</i>
La coupure	<i>(The cut)</i>	Avoir des vertiges	<i>(To feel dizzy)</i>
La réaction allergique	<i>(The allergic reaction)</i>	Se blesser	<i>(To hurt oneself)</i>
L'injection	<i>(The injection)</i>	Soigner	<i>(To treat)</i>
L'intoxication	<i>(The poisoning)</i>	Mettre de la glace	<i>(To put ice on it)</i>
Aller aux urgences	<i>(To go to the emergency room)</i>	Désinfecter	<i>(To disinfect)</i>
Être aux urgences	<i>(To be in the emergency room)</i>	Être enrhumé	<i>(To have a cold)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Dans beaucoup de villes, les **urgences** semblent **saturées**, mais ce n'est pas seulement à cause des petits problèmes. Une personne avec une **angine** peut attendre et repartir avec une **ordonnance**. Le plus difficile, ce sont les patients qui *ont besoin de* rester à l'hôpital. Comme de nombreux **lits d'hôpital** ont fermé avec les soins *ambulatoires* et que la population vieillit, il manque des places pour les cas graves.

*In many cities, **emergency departments** seem **overcrowded**, but it's not only because of minor problems. A person with **strep throat** can wait and leave with a **prescription**. The hardest part is patients who need to stay in the hospital. Since many **hospital beds** have closed with outpatient care and the population is aging, there aren't enough places for serious cases.*

1. Quel type de patients crée le principal blocage aux urgences ?
 - a. Les patients qui viennent seulement demander un certificat
 - b. Les patients qui ont besoin d'être hospitalisés
 - c. Les personnes avec une angine qui n'ont pas de médecin traitant
 - d. Les personnes qui téléphonent au service au lieu de venir
2. Que fait souvent une personne avec une angine après son passage aux urgences ?
 - a. Elle doit revenir le lendemain pour une opération
 - b. Elle repart avec une ordonnance de médicaments
 - c. Elle est hospitalisée immédiatement pour la nuit
 - d. Elle reçoit un lit d'hôpital en ambulatoire

1-b 2-b



2. Grammar: Les verbes avec prépositions penser à, téléphoner à, s'occuper de, ...

Verbs with a preposition express an action and introduce a complement thanks to a preposition.

Verbe (Verb)	Exemple (Example)
Téléphoner à (To call)	Je dois téléphoner à mon médecin pour une consultation. (I need to call my doctor for a consultation.)
S'occuper de (To take care of)	Le secouriste s'occupe de lui. (The first aider is taking care of him.)
Penser à (To think about)	Tu dois penser à désinfecter ta blessure. (You need to remember to disinfect your wound.)
Répondre à (To answer)	Nous avons répondu à toutes les questions des urgences. (We answered all the emergency department's questions.)
Compter sur	Vous pouvez compter sur moi ! (You can count on me!)
Faire attention à (To pay attention to)	Elle fait attention à sa santé tous les jours. (She pays attention to her health every day.)
Avoir besoin de (To need)	J'ai besoin de voir un médecin immédiatement. (I need to see a doctor immediately.)
Se souvenir de (To remember)	Elle se souvient de sa première opération. (She remembers her first surgery.)

"Croire **à**" is used to believe that something exists or is true. Je crois **aux** extraterrestres.

Whereas "Croire **en**" is used to express trust or faith in someone or something. Exemple : Je crois **en** toi.

We use "Parler **à**" to indicate an action directed toward a person, "Parler avec" to express an exchange of ideas, and "Parler **de**" when it is about a topic. Exemple : J'ai parlé **à** Marie ; J'ai parlé **avec** Marie ; Nous parlons **de** politique.

- Avant de sortir des urgences, pensez _____ prendre votre ordonnance et votre dossier médical. (Before leaving the emergency department, remember to take your prescription and your medical file.)
a. pour b. de c. en d. à
- J'ai besoin _____ voir un médecin de garde, j'ai des vertiges depuis ce matin. (I need to see the on-call doctor, I've been dizzy since this morning.)
a. de b. à c. pour d. du

1. à 2. de

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- (téléphoner à) Je contacte le service des urgences pour poser une question.

(I call the emergency department to ask a question.)

2. (s'occuper de) Le voisin prend soin de mon fils pendant que je vais à la pharmacie.

(The neighbor looks after my son while I go to the pharmacy.)

3. (penser à) N'oublie pas de désinfecter ta blessure avant de mettre un pansement.

(Remember to disinfect your wound before putting on a bandage.)

1. Je téléphone au service des urgences pour poser une question. **2.** Le voisin s'occupe de mon fils pendant que je vais à la pharmacie. **3.** Pense à désinfecter ta blessure avant de mettre un pansement.

Correct the error

1. Je dois téléphoner mon médecin après l'accident.

I have to call my doctor after the accident.

2. Il s'occupe à la plaie depuis dix minutes.

He has been taking care of the wound for ten minutes.

1. Je dois téléphoner à mon médecin après l'accident. **2.** Il s'occupe de la plaie depuis dix minutes.

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- a. appeler les urgences 1. Téléphoner au 15 ou au 112 quand la situation est grave.
b. le secouriste 2. Personne qui s'occupe des blessés avant l'arrivée du médecin.
c. une brûlure 3. Lésion de la peau causée par le feu, un produit ou le soleil.

a-1 b-2 c-3



2. Should you go to the emergency room? SAMU reminder (QR: Audio)



Fill in the gaps: coupure, vertiges, intoxication, se blesse, urgences, appeler

Quand on (1) _____, il est important de choisir le bon parcours de soins. En France, les (2) _____ sont réservées aux situations graves. Pour une (3) _____ légère ou un rhume, on peut souvent appeler le médecin de garde ou consulter en cabinet. En revanche, une brûlure étendue, des (4) _____ importants, une réaction allergique ou une suspicion d' (5) _____ nécessitent un avis rapide.

Avant d' (6) _____, pensez à préparer votre dossier médical et la liste des traitements. Au téléphone, décrivez ce que vous ressentez et depuis quand, puis répondez aux questions du secouriste. En attendant, faites des gestes simples : désinfecter une plaie, mettre de la glace sur une contusion, et surveiller les signes qui s'aggravent.

When you get injured, it is important to choose the right care pathway. In France, emergency departments are reserved for serious situations. For a minor cut or a cold, you can often call the on-call doctor or see a doctor at a clinic. On the other hand, an extensive burn, severe dizziness, an allergic reaction, or a suspected poisoning require quick medical advice.

Before calling, remember to prepare your medical file and the list of medications you take. On the phone, describe what you are feeling and since when, then answer the paramedic's questions. In the meantime, do simple things: disinfect a wound, put ice on a bruise, and watch for signs that get worse.

(1) se blesse, (2) urgences, (3) coupure, (4) vertiges, (5) intoxication, (6) appeler

1. Quelles situations sont citées comme nécessitant un avis rapide, et que faut-il préparer avant d'appeler ?
-

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

1. Elle s'est blessée en manipulant un carton au travail.
2. Le secouriste lui a fait une injection avant d'appeler un médecin.
3. À cause d'un risque d'allergie, un médecin lui recommande de se faire contrôler aux urgences.

1-V 2-X 3-V

True False

-



4. Choose the correct solution

1. Hier soir, je _____ / _____ en coupant des légumes, alors j'ai désinfecté la coupure.
(Last night, I hurt myself while cutting vegetables, so I disinfected the cut.)
a. me suis blessée b. m'ai blessé c. me blessais
d. me suis blessé
2. En attendant le médecin de garde, _____ les urgences si sa respiration devient difficile.
(While waiting for the on-call doctor, call the emergency services if his breathing becomes difficult.)
a. appelle b. appelons c. appellez d. appelez
3. Après la chute, elle _____ / _____ au poignet et le secouriste s'est occupé d'elle.
(After the fall, she hurt her wrist and the first aider took care of her.)
a. s'est blessé b. s'est blessée c. se blessait d. a blessé
1. me suis blessé 2. appelle 3. s'est blessée

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Appeler le médecin de garde

Nina (patiente): *Bonsoir docteur, je vous appelle parce que ça fait une demi-heure que j'ai des plaques rouges qui démangent et j'ai aussi un peu de vertiges.*
(Good evening, doctor, I'm calling because for half an hour I've had red itchy patches and I'm also a bit dizzy.)

Médecin de garde: *D'accord. Avez-vous des difficultés à respirer ou les lèvres qui gonflent ? Avez-vous mangé quelque chose de nouveau ou pris un médicament récemment ?*
(All right. Are you having trouble breathing or are your lips swelling? Have you eaten something new or taken any medication recently?)

Nina (patiente): *J'ai mangé des crevettes au restaurant et ma lèvre commence à gonfler, ça m'inquiète.*
(I ate shrimp at the restaurant and my lip is starting to swell; it worries me.)

Médecin de garde: *Dans ce cas, appelez les urgences tout de suite : cela ressemble à une réaction allergique qui peut s'aggraver. Ne conduisez pas, et si vous avez un antihistaminique, prenez-en en attendant.*
(In that case, call emergency services right away: it looks like an allergic reaction that can get worse. Don't drive, and if you have an antihistamine, take one while you're waiting.)

Nina (patiente): *D'accord, j'appelle le 15 maintenant. Je prends aussi mon dossier médical et ma carte vitale au cas où je dois me rendre aux urgences.*
(Okay, I'm calling 15 now. I'll also take my medical file and my health insurance card in case I have to go to the emergency room.)

1. Quels symptômes Nina décrit-elle et depuis quand ?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Je pense qu'il vaut mieux... / Je vais d'abord m'occuper de... / Si ça s'aggrave, j'appelle les urgences / le médecin de garde.

1. Vous vous êtes blessé(e) à la maison et vous avez une coupure qui saigne un peu : que faites-vous d'abord et à qui téléphonez-vous si la situation empire ?

2. Selon vous, dans quels cas faut-il aller aux urgences et dans quels cas vaut-il mieux appeler le médecin de garde ou prendre rendez-vous dans un cabinet médical ?

7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)

Salut, c'est Julien. Désolé de prévenir si tard... Je suis **aux urgences** depuis 19h. En cuisinant, je me suis **brûlé** l'avant-bras avec de l'eau bouillante. J'ai mis de l'eau froide, puis le **secouriste** m'a conseillé de venir ici. Ça me picote beaucoup et j'ai eu un peu de **vertiges** en arrivant. Ils vont regarder la brûlure et décider si j'ai besoin d'une **injection** contre le tétanos. Peux-tu prévenir l'équipe que je ne serai peut-être pas là demain matin ? Merci.



Write an appropriate response: *Je suis désolé d'apprendre ça, comment te sens-tu maintenant ? / Je peux m'occuper de prévenir l'équipe et répondre à leurs questions. / Veux-tu que je passe à l'hôpital ou que je t'apporte quelque chose ?*

Important verbs	Se blesser (to hurt oneself)	Appeler (to call)
je/j'	Passé composé	Impératif
tu	me suis blessé(e)	Appelle
il/elle/on	t'es blessé(e)	Appelons
nous	s'est blessé(e)	Appelez
vous	nous sommes blessé(e)s	
ils/elles	vous êtes blessé(e)(s)	
	se sont blessé(e)s	