

A2.36 De la poste au courriel



- Envoyer et recevoir des messages.
- E-mail et internet.

Le courrier	<i>(The mail)</i>	Le facteur (La factrice)	<i>(The postman (the postwoman))</i>
La boîte aux lettres	<i>(The mailbox)</i>	L'ordinateur (Un)	<i>(The computer)</i>
La carte postale	<i>(The postcard)</i>	Le clavier	<i>(The keyboard)</i>
Le colis	<i>(The parcel)</i>	La souris	<i>(The mouse)</i>
Le timbre	<i>(The stamp)</i>	Envoyer une lettre	<i>(To send a letter)</i>
L'enveloppe (Une)	<i>(The envelope)</i>	Recevoir un mail	<i>(To receive an email)</i>
La pièce-jointe	<i>(The attachment)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



En France, tu peux envoyer un colis ou une lettre sans aller au **bureau de poste**. Sur la **plateforme** de La Poste, *remplis* un formulaire et *choisis* une date de passage. Pour une lettre, tu peux envoyer un PDF : La Poste l'imprime et la met dans une **enveloppe**. Pour un envoi important, demande un **accusé de réception** pour avoir une preuve.

*In France, you can send a parcel or a letter without going to the **post office**. On La Poste's **platform**, fill out a form and choose a visit date. For a letter, you can send a PDF: La Poste prints it and puts it in an **envelope**. For an important mailing, request an **acknowledgement of receipt** to have proof.*

1. Que doit-on indiquer quand on prépare l'envoi d'un colis en ligne ?
 - a. Le poids et la taille du colis
 - b. Le numéro de téléphone du voisin
 - c. Le prix du timbre de la lettre
 - d. L'adresse e-mail du facteur
2. Comment La Poste traite une lettre envoyée en ligne ?
 - a. Elle la garde sur le site sans l'envoyer
 - b. Elle demande d'aller au bureau de poste pour l'imprimer
 - c. Elle l'imprime, la met dans une enveloppe et l'envoie
 - d. Elle la traduit et l'envoie par e-mail

1-a 2-c

2. Grammar: The imperative: affirmative form



The imperative is used to give orders, advice, or wishes. Example: "Écoute" or "Fais attention". It is formed without a subject.

1. There are only three persons: tu, nous, vous.
2. For -er verbs, you do not add s in the 2nd person singular.

Personne (Person)	Parler	Partir	Attendre (Wait)	Répondre
Tu	Parle ! (Speak!)	Pars ! (Leave!)	Attends ! (Wait!)	Réponds ! (Reply!)
Nous	Parlons ! (Let's speak!)	Partons ! (Let's leave!)	Attendons ! (Let's wait!)	Répondons ! (Let's reply!)
Vous	Parlez ! (Speak!)	Partez ! (Leave!)	Attendez ! (Wait!)	Répondez ! (Reply!)

Some verbs have an irregular imperative. Aller: Va ! Allons ! Allez !; Faire: Fais ! Faisons ! Faites !; Dire: Dis ! Disons ! Dites !

- _____ un ticket et attendez votre tour, s'il vous plaît. (Take a ticket and wait your turn, please.)
 a. Prenez b. Prenez-vous c. Prends d. Prenez
- _____ ce mail maintenant et ajoute la pièce jointe. (Send this email now and add the attachment.)
 a. Envois b. Envoie c. Envoies d. Envoyez

1. Prenez 2. Envoie



Rewrite the phrases (QR: AI+)

- ((tu)) Tu parles plus lentement, s'il te plaît.

(Speak more slowly, please.)

- ((nous)) Nous partons maintenant, il est tard.

(Let's leave now, it's late.)

- ((vous)) Vous attendez ici cinq minutes.

(Wait here five minutes.)

1. Parle plus lentement, s'il te plaît. 2. Partons maintenant, il est tard. 3. Attendez ici cinq minutes.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| a. Envoyez une lettre ! | 1. Déposez-la à la poste ! |
| b. Recevez un mail | 2. Avoir un courriel |
| c. la boîte aux lettres | 3. l'endroit pour le courrier |
| d. la pièce jointe | 4. le fichier dans le mail |

a-1 b-2 c-3 d-4



2. La Poste service - Send a letter or a parcel from home (QR: Audio)



Fill in the gaps: colis, domicile, colis, envoie, enveloppe, facteur, courrier

Sur laposte.fr, vous pouvez préparer un envoi sans aller au bureau de poste. Pour un (1) _____, vous indiquez le poids et la taille, puis vous choisissez une date de passage. Le (2) _____ vient récupérer le (3) _____ à votre (4) _____.

Pour une lettre, vous pouvez écrire le (5) _____ en ligne ou envoyer un fichier PDF. La Poste imprime, met le document dans une (6) _____ et l' (7) _____. Pour des papiers importants, choisissez la lettre recommandée avec accusé de réception.

On laposte.fr, you can prepare a shipment without going to the post office. For a parcel, you enter the weight and size, then you choose a pickup date. The mail carrier comes to collect the parcel from your home.

For a letter, you can write the letter online or send a PDF file. La Poste prints it, puts the document in an envelope and sends it. For important papers, choose registered mail with acknowledgement of receipt.

(1) colis, (2) facteur, (3) colis, (4) domicile, (5) courrier, (6) enveloppe, (7) envoie

1. Pourquoi choisir la lettre recommandée et quel avantage donne l'accusé de réception ?
- _____

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La personne pourrait être absente quand le colis arrivera. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Elle n'a pas mis de timbre sur sa lettre. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. La confirmation du rendez-vous dépend de la réponse du client aujourd'hui. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

True False



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. J' _____ un colis à ma famille et je mets bien l'adresse sur l'enveloppe. *(I send a package to my family and I make sure the address is written clearly on the envelope.)*
a. envoie b. envoies c. envoyons d. envoient
2. Tu _____ un mail de la factrice avec un lien pour suivre le colis. *(You receive an email from the mail carrier with a link to track the package.)*
a. reçoit b. reçois c. recevons d. recevez
3. _____ la pièce jointe avant 18 h, sinon le service ne la traitera pas. *(Send the attachment before 6 p.m., otherwise the department will not process it.)*
a. Envoyons b. Envoie c. Envoyez-vous d. Envoyez

1. envoie 2. reçois 3. Envoyez



5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Envoyer un colis à La Poste

- Agent de La Poste:** *Bonjour monsieur, vous voulez envoyer une lettre ou un colis ? (Hello sir, would you like to send a letter or a parcel?)*
- Client:** *Bonjour. C'est un colis, s'il vous plaît, pour ma sœur à Lyon. (Hello. It's a parcel, please, for my sister in Lyon.)*
- Agent de La Poste:** *Très bien. Avez-vous l'adresse complète sur l'étiquette ou voulez-vous l'écrire ici ? (Very good. Do you have the full address on the label, or would you like to write it here?)*
- Client:** *Je vais l'écrire ici. Combien ça coûte et faut-il un timbre spécial ? (I'll write it here. How much does it cost, and do I need a special stamp?)*
- Agent de La Poste:** *Je pèse le colis. Voilà le tarif - c'est 12 euros. Je colle l'étiquette et vous donne le reçu. Donnez-moi le colis, s'il vous plaît. (I weigh the parcel. Here is the rate - it's 12 euros. I stick on the label and give you the receipt. Give me the parcel, please.)*

1. Qu'est-ce que le client veut envoyer et où ?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Envoyez-moi le document en pièce jointe, s'il vous plaît. / Je dois envoyer une lettre/un colis à... / Je reçois souvent des mails importants.



1. Vous devez envoyer un document important à votre banque: préférez-vous l'envoyer par e-mail ou par la poste, et pourquoi ?
-
2. Vous attendez un colis mais vous n'êtes pas chez vous: que faites-vous pour le recevoir facilement ?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Objet : Votre **colis** n'a pas pu être livré

Bonjour Madame Martin,

Notre **factrice** est passée ce matin, mais personne n'a répondu. Votre **colis** est maintenant au bureau de poste Paris 11 (12 rue Oberkampf). Vous pouvez le récupérer avec une pièce d'identité, jusqu'à vendredi.

Si vous préférez une nouvelle livraison, répondez à ce mail avec :

- une date (par exemple : demain ou jeudi)
- un créneau (matin ou après-midi)

Cordialement,
Service Clients - La Poste



Write an appropriate response: *Je préfère une nouvelle livraison, s'il vous plaît. / Je peux récupérer le colis vendredi matin. / Pouvez-vous confirmer la date par mail ?*

Important verbs

Envoyer (to send)

	Present
je/j'	envoie
tu	envoies
il/elle/on	envoie
nous	envoyons
vous	envoyez
ils/elles	envoient

Recevoir (to receive)

Present
reçois
reçois
reçoit
recevons
recevez
reçoivent