

Dentistry 15 Communication efficace avec l'assistant



- Communication au fauteuil et à l'accueil (flux et priorités)
- Signaux, listes de contrôle et retours rapides pour synchroniser l'équipe
- Gérer les messages aux patients entre le praticien et l'assistant

Le bac de désinfection	<i>(Disinfection tub)</i>	Sécher les instruments	<i>(Dry the instruments)</i>
Le bac à ultrasons dentaire	<i>(Dental ultrasonic bath)</i>	Mettre les instruments en sachet	<i>(Bag the instruments)</i>
Les DASRI (déchets d'activités de soins à risques infectieux)	<i>(Infectious clinical waste (DASRI))</i>	Stériliser le matériel	<i>(Sterilize the equipment)</i>
L'autoclave	<i>(Autoclave)</i>	Transmettre le matériel	<i>(Pass the equipment)</i>
Le kit d'examen	<i>(Examination kit)</i>	Vérifier les travaux de prothèse	<i>(Check prosthetic work)</i>
L'aspiration	<i>(Suction)</i>	Nettoyer le fauteuil	<i>(Clean the dental chair)</i>
Préparation du plateau à instruments	<i>(Instrument tray preparation)</i>	Gestion des retards du patient	<i>(Managing patient delays)</i>
Nettoyer les instruments	<i>(Clean the instruments)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



1. Quel est le rôle principal de l'assistante dentaire ?
 - a. Gérer le stationnement des patients
 - b. Être le bras droit du dentiste pendant les soins
 - c. Analyser les radiographies
 - d. Rédiger les ordonnances médicales
2. Que fait-on juste après avoir allumé le cabinet ?
 - a. On ouvre la salle d'attente
 - b. On prépare les ordonnances
 - c. On contacte les assurances
 - d. On commence la stérilisation

1-b 2-d

2.Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| a. L'autoclave | 1. stérilisation à la vapeur |
| b. Les DASRI | 2. les déchets infectieux |
| c. Nettoyer le fauteuil | 3. désinfecter le fauteuil |
| d. Mettre les instruments en sachet | 4. emballer les instruments |

a-1 b-2 c-3 d-4



2. Internal note: quick messages and chair preparation (QR: Audio)

Fill in the gaps: plateau à instruments, nettoie le fauteuil, kit d'examen, bac de désinfection, retard du patient, bac à ultrasons, autoclave, DASRI



Note interne - Cabinet dentaire Pour éviter les oublis au fauteuil, l'assistante prépare le (1) _____ et le (2) _____ avant l'arrivée du patient. Après chaque soin, elle (3) _____, puis place les instruments dans le (4) _____. Ensuite, ils vont au (5) _____, sont séchés et mis en sachet. La stérilisation se fait à l' (6) _____. Les (7) _____ sont fermés et sortis selon le planning.

Pour synchroniser l'équipe, on utilise des messages courts : « patient en salle d'attente », « plateau prêt », « prothèse à vérifier ». En cas de (8) _____, l'assistante prévient la réception et propose un nouveau créneau si le praticien a déjà un soin long. Après le rendez vous, elle transmet les informations importantes au praticien et note la suite dans le dossier.

Internal note - Dental practice (France)

To avoid forgetting tasks at the chair, the assistant prepares the examination kit and the instrument tray before the patient arrives. After each treatment, she cleans the chair and places the instruments in the disinfection basin. Then they go into the ultrasonic bath, are dried and bagged. Sterilization is performed in the autoclave. The DASRI are closed and removed according to the schedule.


To keep the team synchronized, short messages are used: "patient in waiting room", "tray ready", "prosthesis to check". If the patient is delayed, the assistant informs reception and offers a new time slot if the practitioner already has a long treatment. After the appointment, she passes on important information to the practitioner (pain, anxiety, estimate to explain) and records the follow-up in the patient file.

(1) kit d'examen, (2) plateau à instruments, (3) nettoie le fauteuil, (4) bac de désinfection, (5) bac à ultrasons, (6) autoclave, (7) DASRI, (8) retard du patient

1. Quelles sont les étapes de nettoyage et de stérilisation décrites après un soin ?

2. Comment l'équipe se synchronise-t-elle et que fait l'assistante en cas de retard du patient ?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False | |
|---|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. La praticienne demande à l'assistante de rester à l'accueil pendant qu'elle prépare le fauteuil. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Les instruments doivent d'abord passer par le bac à ultrasons avant d'être séchés et emballés. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. La praticienne dit que les DASRI doivent être mis dans une poubelle ordinaire. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
- 1-V 2-V 3-X

4. Choose the correct solution

- Avant le prochain patient, tu _____ le fauteuil et tu désinfectes le bac à ultrasons. *(Before the next patient, you clean the chair and disinfect the ultrasonic basin.)*
a. nettoie b. nettoyez c. nettoies d. nettoyons
- Je _____ les instruments en sachet et je lance l'autoclave tout de suite. *(I put the instruments in a pouch and start the autoclave right away.)*
a. mets b. mettais c. met d. mettez
- Nous _____ les travaux de prothèse dès qu'ils arrivent à la réception. *(We check the prosthetic work as soon as it arrives at reception.)*
a. vérifient b. vérifiez c. vérifie d. vérifions

1. nettoies 2. mets 3. vérifions

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Patient en retard au cabinet

- | | |
|-------------------------------|---|
| Assistante | <i>Docteur, Mme Benali a dix minutes de retard, je l'ai au téléphone.</i> |
| (Léa): | <i>(Doctor, Mrs Benali is ten minutes late; I have her on the phone.)</i> |
| Praticien (Dr Martin): | <i>D'accord. Prépare le kit d'examen et le fauteuil, et dis-lui qu'on la prendra dès qu'elle arrive.</i> |
| | <i>(Okay. Prepare the exam kit and the chair, and tell her we'll see her as soon as she arrives.)</i> |
| Assistante | <i>OK, je prépare le plateau à instruments et je vérifie aussi les travaux de prothèse pour son essayage.</i> |
| (Léa): | <i>(Okay, I'll get the instrument tray ready and double-check the prosthesis work for her fitting.)</i> |
| Praticien (Dr Martin): | <i>Parfait. Si elle dépasse quinze minutes, on passe au patient suivant.</i> |
| | <i>(Perfect. If she's more than fifteen minutes late, we'll move on to the next patient.)</i> |

- Pourquoi Léa demande-t-elle de préparer le kit d'examen ?
-



6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Pouvez vous préparer le kit d'examen et l'aspiration ? / On commence par... puis on vérifie... / Je laisse un message pour prévenir le praticien.

1. Au fauteuil, comment demandez-vous à l'assistante de préparer le plateau et l'aspiration pendant le soin ?

2. À l'accueil, un nouveau patient arrive en retard : que dites-vous à l'assistante pour adapter le planning et informer le praticien ?

7. Writing: WhatsApp (internal practice message) (QR: AI+)



Julie (assistante) — Bonjour Dr Martin, M. Leroy vient d'appeler : il aura **15 min de retard**. Voulez vous que je le garde ou que je propose un autre créneau ?
Pour l'instant, le **fauteuil** est libre. Je peux **préparer le plateau** (kit d'examen + aspiration) et lancer la **stérilisation** des instruments à l'**autoclave**.

Write an appropriate response: *Oui, gardez le et préparez... / Pouvez vous aussi vérifier... ? / S'il vous plaît, dites au patient que...*
