

Nursing 19 Santé mentale et neuropsychologie



- Reconnaître les symptômes de la schizophrénie, des troubles psychotiques et des affections psychiatriques graves
- Communiquez efficacement avec des personnes souffrant d'hallucinations, de délires ou de confusion
- Soutenir des personnes présentant une déficience intellectuelle et des troubles du neurodéveloppement (p. ex. syndrome de Rett)
- schizophrénie, psychose, hallucinations, délires, déficience intellectuelle, syndrome de Rett, signaux de crise

La schizophrénie	<i>(Schizophrenia)</i>	La médication	<i>(Medication)</i>
La psychose	<i>(Psychosis)</i>	La stabilité	<i>(Stability)</i>
Le trouble psychotique	<i>(Psychotic disorder)</i>	La thérapie comportementale	<i>(Behavioral therapy)</i>
Les hallucinations	<i>(Hallucinations)</i>	Orientation psychoéducatrice	<i>(Psychoeducational guidance)</i>
Les délires	<i>(Delusions)</i>	Communiquer clairement	<i>(Communicate clearly)</i>
La déficience intellectuelle	<i>(Intellectual disability)</i>	Écouter activement	<i>(Listen actively)</i>
Le syndrome de Rett	<i>(Rett syndrome)</i>	Rassurer	<i>(Reassure)</i>
La désorientation	<i>(Disorientation)</i>	Adapter	<i>(Adapt)</i>
L'angoisse	<i>(Anxiety)</i>	Favoriser la sécurité	<i>(Promote safety)</i>
Les signaux de crise	<i>(Crisis signals)</i>	Évaluer	<i>(Assess)</i>
L'épisode aigu	<i>(Acute episode)</i>	Dissocier	<i>(Separate)</i>
L'intervention de crise	<i>(Crisis intervention)</i>	Déclencher	<i>(Trigger)</i>
La prise en charge	<i>(Care management)</i>		

1. Exercises

1. Match each word with its definition.

- a. La schizophrénie 1. Une maladie mentale grave où la personne perd souvent le contact avec la réalité.
- b. Les hallucinations 2. Croyances fausses et stables que la personne garde malgré les preuves contraires.
- c. Les délires 3. Perceptions (sons, images) que la personne entend ou voit sans stimulus réel.



a-1 b-3 c-2

2. Internal memo: spotting a mental health crisis at work (QR: Audio)



Fill in the gaps: crise, état, délires, psychose, signes, urgences, hallucinations, suicide, communiquer, sécurité

Dans notre entreprise, le service de santé au travail rappelle comment repérer une (1) _____ psychique chez un collègue. Une personne en (2) _____ de crise peut avoir des idées de mort, parler de (3) _____, ou sembler très agitée et confuse. Parfois, il peut s'agir d'un épisode de (4) _____ avec (5) _____ ou (6) _____ : le collègue entend des voix, se sent surveillé, ne fait plus confiance à personne.

Si vous observez ces (7) _____, restez calme et parlez lentement. Essayez de (8) _____ clairement : posez des questions simples, sans juger. Mettez la personne en (9) _____ et contactez le médecin du travail ou les (10) _____. Ne restez jamais seul si vous pensez qu'il y a un danger immédiat.

*At our company, the occupational health service reminds staff how to recognize a mental **crisis** in a colleague. A person in a **crisis** may have thoughts of death, talk about **suicide**, or appear very agitated and confused. Sometimes it can be an episode of **psychosis** with **hallucinations** or **delusions** : the colleague may hear voices, feel watched, or stop trusting anyone.*


*If you notice these **signs**, remain calm and speak slowly. Try to **communicate** clearly: ask simple questions without judgment. Make the person **safe** (move them away from noise and from dangerous objects) and contact the occupational physician or **emergency services**. Never leave them alone if you believe there is an immediate danger.*

(1) crise, (2) état, (3) suicide, (4) psychose, (5) hallucinations, (6) délires, (7) signes, (8) communiquer, (9) sécurité, (10) urgences

1. Selon le texte, quels comportements peuvent montrer qu'un collègue est en état de crise psychique ?

2. Que devez-vous faire pour communiquer avec une personne qui a des hallucinations ou des délires ?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. La personne qui parle a observé chez le client des signes de psychose, comme de la confusion et des voix qu'il entendait. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Selon la note, la situation semblait stable et aucune intervention urgente n'a été faite. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Un rendez-vous est prévu le lendemain pour réévaluer l'état du client et sa stabilité. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- Quand un client dit qu'il entend des voix, je _____ calme et je l'écoute activement. *(When a client says that they hear voices, I stay calm and listen to them actively.)*
a. restais b. reste c. restera d. restes
- Hier, pendant l'épisode aigu, l'infirmière _____ les signaux de crise avant d'appeler le médecin. *(Yesterday, during the acute episode, the nurse assessed the crisis warning signs before calling the doctor.)*
a. évalue b. évaluera c. a évalué d. évaluait
- Si la personne se désoriente et devient angoissée, nous _____ notre communication et favorisons la sécurité. *(If the person becomes disoriented and anxious, we adapt our communication and promote safety.)*
a. adapterons b. adaptations c. adaptons d. adaptez

1. reste 2. a évalué 3. adaptons

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Appel à un psychiatre de garde

Psychologue en CMP: *Bonjour docteur, je vous appelle pour avis : j'ai un patient avec une schizophrénie connue qui présente depuis ce matin des hallucinations auditives très envahissantes.*
(Hello doctor, I'm calling for advice: I have a patient with a known diagnosis of schizophrenia who has been experiencing very intrusive auditory hallucinations since this morning.)

Psychiatre de garde: *D'accord, est-ce qu'il a aussi des idées persécutrices ou des pensées délirantes qui augmentent le risque pour lui ou pour les autres ?*
(Okay. Does he also have persecutory ideas or delusional thoughts that could increase the risk to himself or to others?)

Psychologue en CMP: *Oui, il est très anxieux, il parle d'une voix qui lui ordonne de se faire du mal, et son discours est de plus en plus désorganisé, je vois clairement des signaux de crise.*
(Yes, he's very anxious. He says a voice is telling him to hurt himself, and his speech is becoming increasingly disorganized. I can clearly see signs of a crisis.)



- Psychiatre de garde:** *Il faut d'abord le mettre en sécurité et rester en contact, en l'écoutant activement et en essayant de le réorienter doucement vers la réalité.
(First, you need to keep him safe and maintain contact—listen actively and try to gently reorient him to reality.)*
- Psychologue en CMP:** *Je suis avec lui dans un bureau calme, j'essaie de l'apaiser, je lui rappelle où il est et que je suis là pour le soutenir, mais j'hésite sur le niveau de risque.
(I'm with him in a quiet office. I'm trying to soothe him, reminding him where he is and that I'm here to support him, but I'm uncertain about the level of risk.)*
- Psychiatre de garde:** *À mon avis, vu les ordres hallucinatoires, il vaut mieux évaluer les risques sur place avec l'équipe et organiser une intervention d'urgence, je peux passer au service dans trente minutes.
(Given the commanding hallucinations, I think it's best to assess the risks on site with the team and arrange an emergency intervention. I can be at the unit in thirty minutes.)*
- Psychologue en CMP:** *Très bien, en attendant je continue d'établir un contact de confiance et je me désengage si je sens que la tension monte trop.
(Very well. In the meantime I'll keep building a trusting connection and I'll step back if I feel the tension rising too much.)*
- Psychiatre de garde:** *Parfait, notez bien les éléments de la crise et, si possible, contactez aussi sa famille, cela nous aidera pour la prise en charge globale.
(Good. Note the details of the crisis and, if possible, contact his family as well—this will help with the overall management.)*

1. Dans votre travail, comment pouvez-vous reconnaître rapidement qu'une personne montre des signaux de crise psychotique ?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Je pense qu'il est important de... / D'après ce que j'observe, il/elle semble... / Dans ce cas, je vais... pour rassurer et favoriser la sécurité.



1. Vous êtes infirmier(ère) et un patient dit qu'il entend des voix et qu'il a très peur. Que dites-vous pour le rassurer et garantir sa sécurité ?
-
2. Dans votre service, un patient présente une forte désorientation et tient des propos incohérents. Quels signes de crise repérez-vous et quelle première prise en charge proposez-vous ?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Objet : Informations sur M. Karim B.

Bonjour,

Merci pour ton message d'hier au sujet de M. Karim B. Tu parlais de possibles **hallucinations** et d'un début de **psychose**. Avant de décider d'une **évaluation cognitive** plus complète, j'ai besoin de quelques précisions :

- As-tu observé des **voix intérieures / auditives** ou des **délires de persécution** ?
- As-tu remarqué un **signal de crise** ou un **épisode aigu** (désorientation, agitation, rupture avec la réalité) ?
- Selon toi, faut-il **l'orienter** vers l'hôpital aujourd'hui, ou peut-on essayer d'abord de **l'apaiser** ici au centre ?

Peux-tu me répondre rapidement par mail ?

Merci beaucoup,

Dr Claire Martin, psychiatre



Write an appropriate response: *Je vous écris pour vous donner plus de détails sur... / À mon avis, il serait préférable de... / Je propose d'abord de... puis de...*
