

## Nursing 19 Santé mentale et neuropsychologie



- Reconnaître les symptômes de la schizophrénie, des troubles psychotiques et des affections psychiatriques graves
- Communiquez efficacement avec des personnes souffrant d'hallucinations, de délires ou de confusion
- Soutenir des personnes présentant une déficience intellectuelle et des troubles du neurodéveloppement (p. ex. syndrome de Rett)
- schizophrénie, psychose, hallucinations, délires, déficience intellectuelle, syndrome de Rett, signaux de crise

<b>La schizophrénie</b>	<i>(Schizophrenia)</i>	<b>La médication</b>	<i>(Medication)</i>
<b>La psychose</b>	<i>(Psychosis)</i>	<b>La stabilité</b>	<i>(Stability)</i>
<b>Le trouble psychotique</b>	<i>(Psychotic disorder)</i>	<b>La thérapie comportementale</b>	<i>(Behavioral therapy)</i>
<b>Les hallucinations</b>	<i>(Hallucinations)</i>	<b>Orientation psychoéducatrice</b>	<i>(Psychoeducational guidance)</i>
<b>Les délires</b>	<i>(Delusions)</i>	<b>Communiquer clairement</b>	<i>(Communicate clearly)</i>
<b>La déficience intellectuelle</b>	<i>(Intellectual disability)</i>	<b>Écouter activement</b>	<i>(Listen actively)</i>
<b>Le syndrome de Rett</b>	<i>(Rett syndrome)</i>	<b>Rassurer</b>	<i>(Reassure)</i>
<b>La désorientation</b>	<i>(Disorientation)</i>	<b>Adapter</b>	<i>(Adapt)</i>
<b>L'angoisse</b>	<i>(Anxiety)</i>	<b>Favoriser la sécurité</b>	<i>(Promote safety)</i>
<b>Les signaux de crise</b>	<i>(Crisis signals)</i>	<b>Évaluer</b>	<i>(Assess)</i>
<b>L'épisode aigu</b>	<i>(Acute episode)</i>	<b>Dissocier</b>	<i>(Separate)</i>
<b>L'intervention de crise</b>	<i>(Crisis intervention)</i>	<b>Déclencher</b>	<i>(Trigger)</i>
<b>La prise en charge</b>	<i>(Care management)</i>		

## 1. Exercises

### 1. Match each word with its definition.

- |                        |  |
|------------------------|--|
| a. La schizophrénie    | 1. Perceptions (sons, images) que la personne entend ou voit sans stimulus.          |
| b. Les hallucinations  | 2. Changements de comportement indiquant qu'une situation peut devenir dangereuse.   |
| c. Les délires         | 3. Une maladie mentale grave où la personne perd souvent le contact avec la réalité. |
| d. Les signes de crise | 4. Croyances fausses et stables que la personne garde malgré les preuves contraires. |
| e. Évaluer le risque   | 5. Observer la situation pour déterminer si la personne ou d'autres sont en danger.  |



a-3 b-1 c-4 d-2 e-5

### 2. Internal memo: spotting a mental health crisis at work (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** urgences, signes, délires, communiquer, psychose, suicide, hallucinations, état, sécurité, crise

Dans notre entreprise, le service de santé au travail rappelle comment repérer une \_\_\_\_\_ psychique chez un collègue. Une personne en \_\_\_\_\_ de crise peut avoir des idées de mort, parler de \_\_\_\_\_, ou sembler très agitée et confuse. Parfois, il peut s'agir d'un épisode de \_\_\_\_\_ avec \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_ : le collègue entend des voix, se sent surveillé, ne fait plus confiance à personne.

Si vous observez ces \_\_\_\_\_, restez calme et parlez lentement. Essayez de \_\_\_\_\_ clairement : posez des questions simples, sans juger. Mettez la personne en \_\_\_\_\_ et contactez le médecin du travail ou les \_\_\_\_\_. Ne restez jamais seul si vous pensez qu'il y a un danger immédiat.

*At our company, the occupational health service reminds staff how to recognize a mental **crisis** in a colleague. A person in a **crisis** may have thoughts of death, talk about **suicide**, or appear very agitated and confused. Sometimes it can be an episode of **psychosis** with **hallucinations** or **delusions** : the colleague may hear voices, feel watched, or stop trusting anyone.*

*If you notice these **signs**, remain calm and speak slowly. Try to **communicate** clearly: ask simple questions without judgment. Make the person **safe** (move them away from noise and from dangerous objects) and contact the occupational physician or **emergency services**. Never leave them alone if you believe there is an immediate danger.*

1. Selon le texte, quels comportements peuvent montrer qu'un collègue est en état de crise psychique ?

**3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.**

- La personne qui parle a observé chez le client des signes de psychose, comme de la confusion et des voix qu'il entendait.
- Selon la note, la situation semblait stable et aucune intervention urgente n'a été faite.
- Un rendez-vous est prévu le lendemain pour réévaluer l'état du client et sa stabilité.

True False

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**4. Role-play: Complete the dialogues**

**a. Appel à un psychiatre de garde**

**Psychologue en CMP:** *Bonjour docteur, je vous appelle pour avis : j'ai un patient avec une schizophrénie connue qui présente depuis ce matin des hallucinations auditives très envahissantes.*

*(Hello doctor, I'm calling for advice: I have a patient with a known diagnosis of schizophrenia who has been experiencing very intrusive auditory hallucinations since this morning.)*

**Psychiatre de garde:** 1. \_\_\_\_\_

**Psychologue en CMP:** *Oui, il est très anxieux, il parle d'une voix qui lui ordonne de se faire du mal, et son discours est de plus en plus désorganisé, je vois clairement des signaux de crise.*

*(Yes, he's very anxious. He says a voice is telling him to hurt himself, and his speech is becoming increasingly disorganized. I can clearly see signs of a crisis.)*

**Psychiatre de garde:** 2. \_\_\_\_\_

**Psychologue en CMP:** *Je suis avec lui dans un bureau calme, j'essaie de l'apaiser, je lui rappelle où il est et que je suis là pour le soutenir, mais j'hésite sur le niveau de risque.*

*(I'm with him in a quiet office. I'm trying to soothe him, reminding him where he is and that I'm here to support him, but I'm uncertain about the level of risk.)*

**Psychiatre de garde:** 3. \_\_\_\_\_

**Psychologue en CMP:** *Très bien, en attendant je continue d'établir un contact de confiance et je me désengage si je sens que la tension monte trop.*

*(Very well. In the meantime I'll keep building a trusting connection and I'll step back if I feel the tension rising too much.)*

**Psychiatre de garde:** 4. \_\_\_\_\_

**Example answers:**

**1.** *D'accord, est-ce qu'il a aussi des idées persécutrices ou des pensées délirantes qui augmentent le risque pour lui ou pour les autres ?* **2.** *Il faut d'abord le mettre en sécurité et rester en contact, en l'écoutant activement et en essayant de le réorienter doucement vers la réalité.* **3.** *À mon avis, vu les ordres hallucinatoires, il vaut mieux évaluer les risques sur place avec l'équipe et organiser une intervention d'urgence, je peux passer au service dans trente minutes.* **4.** *Parfait, notez bien les éléments de la crise et, si possible, contactez aussi sa famille, cela nous aidera pour la prise en charge globale.*

## 5. Email

Objet : Informations sur M. Karim B.

Bonjour,

Merci pour ton message d'hier au sujet de M. Karim B. Tu parlais de possibles **hallucinations** et d'un début de **psychose**. Avant de décider d'une **évaluation cognitive** plus complète, j'ai besoin de quelques précisions :

- As-tu observé des **voix intérieures / auditives** ou des **délires de persécution** ?
- As-tu remarqué un **signal de crise** ou un **épisode aigu** (désorientation, agitation, rupture avec la réalité) ?
- Selon toi, faut-il **l'orienter** vers l'hôpital aujourd'hui, ou peut-on essayer d'abord de **l'apaiser** ici au centre ?

Peux-tu me répondre rapidement par mail ?

Merci beaucoup,

Dr Claire Martin, psychiatre



**Write an appropriate response:** *Je vous écris pour vous donner plus de détails sur... / À mon avis, il serait préférable de... / Je propose d'abord de... puis de...*

---

---

---