

B2.30 Au spa



- ☐ Réserver et organiser des prestations bien-être
- ☐ Décrire les besoins et attentes physiques, se renseigner sur les soins, les produits et les résultats
- ☐ Donner votre avis et faites des recommandations ou des réclamations

La cabine	<i>(The treatment room)</i>	La recommandation	<i>(Recommendation)</i>
La douche	<i>(The shower)</i>	Sur réservation	<i>(By reservation)</i>
La sauna	<i>(The sauna)</i>	Inform	<i>(To inform)</i>
Le soin du visage	<i>(Facial treatment)</i>	Consulter	<i>(To consult)</i>
Le massage	<i>(Massage)</i>	Recommander	<i>(To recommend)</i>
L'huile essentielle (Une)	<i>(Essential oil)</i>	Apaier	<i>(To soothe)</i>
Le forfait	<i>(Package)</i>	Soulager	<i>(To relieve)</i>
Le traitement	<i>(Treatment)</i>	Prendre rendez-vous	<i>(To make an appointment)</i>
Le prix forfaitaire	<i>(Fixed-price rate)</i>	Formuler une remarque	<i>(To make a remark)</i>
La consultation	<i>(Consultation)</i>	Se plaindre	<i>(To complain)</i>
Le bien-être	<i>(Well-being)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

En France, certains instituts proposent désormais un **spa** dédié à la tête, inspiré de pratiques asiatiques. Le protocole commence par un peigne électrique qui stimule le **cuir chevelu**, puis un **shampooing** est associé à un massage ciblé des tempes et du front. Un masque capillaire est ensuite posé, avec de la **vapeur** enrichie d'huiles essentielles, afin de favoriser la pénétration du soin. Le client peut aussi bénéficier d'une séance de **luminothérapie** et d'un massage relaxant. Beaucoup *pensent* que ce rituel apporte une détente profonde, mais il faut prévoir le séchage à la fin.



*In France, some institutes now offer a **spa** dedicated to the head, inspired by Asian practices. The protocol begins with an electric comb that stimulates the **scalp**, then a **shampoo** is combined with a targeted massage of the temples and the forehead. A hair mask is then applied, with **steam** enriched with essential oils, in order to promote the penetration of the treatment. The client can also benefit from a **light therapy** session and a relaxing massage. Many think that this ritual brings deep relaxation, but you need to plan for drying at the end.*

1. Quel enchaînement décrit le mieux le début du soin ?

- | | |
|--|--|
| a. Un peigne électrique sur le cuir chevelu, puis un shampooing avec massage | b. Un masque capillaire, puis un séchage immédiat, puis la luminothérapie |
| c. Une séance de luminothérapie, puis un shampooing, puis de la vapeur | d. Un shampooing rapide, puis un peigne électrique, puis un rinçage à l'eau froide |

2. Quel dispositif est utilisé pour aider la vapeur à agir efficacement sur les cheveux ?

- | | |
|---|---|
| a. Une serviette froide enroulée autour de la tête | b. Un bonnet chauffant qui souffle de l'air sec |
| c. Un peigne électrique laissé en place pendant toute la séance | d. Un casque porté pendant la phase de vapeur |

1-a 2-d



2. Grammar: Verbs of opinion and hope: je crois que

Choose the indicative or the subjunctive after croire, penser, espérer depending on the form of the sentence.

1. When a past-tense verb of opinion must be followed by the subjunctive, we use the present subjunctive instead of the imperfect: "Il ne pensait pas qu'il puisse faire ce travail."
2. Verbs of opinion followed by an infinitive are built without a preposition: "je pense partir demain".
3. The verb espérer behaves like a verb of opinion: in the affirmative it introduces a verb in the indicative; in the negative and in questions with subject-verb inversion, it introduces a verb in the subjunctive.

Verbe (Verb)	Temps	Exemple (Example)
Croire que	Indicatif	Je crois que le massage est efficace. (<i>I think the massage is effective.</i>)
Espérer que	Indicatif	Nous espérons que vous serez satisfait. (<i>We hope that you will be satisfied.</i>)
Ne pas croire que	Indicatif	Ne crois-tu pas qu'il est compétent ? (<i>Don't you think that he is competent?</i>)
Croire que	Indicatif	Est-ce que tu crois qu'il est disponible ? (<i>Do you think that he is available?</i>)
Ne pas croire que	Subjonctif	Je ne crois pas qu'il soit disponible. (<i>I don't think he is available.</i>)
Crois-tu que	Subjonctif	Crois-tu qu'il soit disponible ? (<i>Do you think he is available?</i>)
Ne pas espérer que	Subjonctif	Je n'espère pas qu'il puisse commencer la formation trop tard. (<i>I don't hope that he can start the training too late.</i>)
Espérez-vous que	Subjonctif	Espérez-vous qu'ils aillent au spa ? (<i>Do you hope they go to the spa?</i>)
Pensait que	Subjonctif	Il ne pensait pas qu'il puisse venir. (<i>He didn't think he could come.</i>)
Penser	Infinitif	Je pense réserver un soin demain. (<i>I'm thinking of booking a treatment tomorrow.</i>)

1. Je crois que ce soin du visage _____ votre peau sensible après le sauna. (*I believe that this facial treatment will soothe your sensitive skin after the sauna.*)
a. apaiserait b. apaisera c. apaisé d. apaise
2. Je ne crois pas que ce massage _____ adapté si vous avez des douleurs au dos. (*I don't think that this massage is suitable if you have back pain.*)
a. soit b. sera c. est d. sois

1. apaisera 2. soit

Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. (Je ne crois pas que) Je crois que le soin est adapté à ma peau sensible.

(I don't believe that the treatment is suitable for my sensitive skin.)

2. (N'espérez-vous pas que) Nous espérons que vous serez satisfait du programme de formation.

(Don't you hope that you are satisfied with the training program?)

3. (Crois-tu que) Tu crois qu'il est disponible vendredi pour une consultation ?

(Do you think he is available on Friday for a consultation?)

1. Je ne crois pas que le soin soit adapté à ma peau sensible. **2.** N'espérez-vous pas que vous soyez satisfait du programme de formation ? **3.** Crois-tu qu'il soit disponible vendredi pour une consultation ?

Correct the error

1. J'espère que la crème vous convienne.

I hope the cream suits you.

2. Je ne crois pas que ce soin est adapté.

I don't believe that this treatment is suitable.

1. J'espère que la crème vous convient. **2.** Je ne crois pas que ce soin soit adapté.

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|------------------------|--|
| a. prendre rendez-vous | 1. Fixer une date pour un soin — je pense réserver demain. |
| b. un forfait | 2. Offre groupée à prix fixe — j'espère que le sauna est inclus. |
| c. se plaindre | 3. Exprimer un mécontentement — je ne crois pas que la cabine soit propre. |

a-1 b-2 c-3

2. Information note - Reservations and customer feedback (urban spa)

(QR: Audio)

Fill in the gaps: soulagé, pensez, sauna, consultation, bien être, formulez une remarque, huiles essentielles, forfaits, douche

En période de forte affluence, notre spa urbain privilégie les demandes envoyées via le formulaire en ligne afin de mieux préparer votre séance. Lors de la prise de rendez-vous, merci de préciser vos objectifs de relaxation, les zones à traiter et d'éventuelles contre indications. Selon vos besoins, notre équipe peut vous orienter vers un massage, un soin du visage ou un head spa; les (1) _____, le (2) _____ et la (3) _____ sont inclus en option dans certains (4) _____.

Nous espérons que l'expérience apportera un réel (5) _____, mais les résultats peuvent varier. Si vous (6) _____ qu'un soin ne vous conviendra pas, demandez une (7) _____ rapide avant de confirmer, sans supplément. Les retours sont les bienvenus : (8) _____ à l'accueil ou par e-mail et, en cas d'insatisfaction, indiquez précisément ce qui n'a pas (9) _____ les tensions. Un geste commercial peut être proposé selon la situation et le prix forfaitaire choisi.

During peak periods, our urban spa prioritizes requests sent via the online form in order to better prepare your session. When making an appointment, please specify your relaxation goals, the areas to be treated, and any possible contraindications. Depending on your needs, our team can direct you to a massage, a facial treatment, or a head spa; essential oils, the sauna, and the shower are included as an option in certain packages.

We hope the experience will bring real well-being, but results may vary. If you think a treatment will not suit you, ask for a quick consultation before confirming, at no extra charge. Feedback is welcome: make a comment at reception or by e-mail and, in case of dissatisfaction, state precisely what did not soothe or relieve tension (pressure, products, duration). A goodwill gesture may be offered depending on the situation and the package price chosen.

(1) huiles essentielles, (2) sauna, (3) douche, (4) forfaits, (5) bien être, (6) pensez, (7) consultation, (8) formulez une remarque, (9) soulagé

1. Quelles informations préciseriez-vous lors de la réservation et comment demanderiez-vous une compensation si le soin n'a pas soulagé vos tensions ?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

True False

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La personne a réservé un forfait et a demandé une consultation pour adapter les soins à sa peau. | ☐ | ☐ |
| 2. Elle accepte le massage avec huile essentielle sans hésitation. | ☐ | ☐ |
| 3. Elle se plaint du froid dans la salle parce que cela n'a pas soulagé ses tensions. | ☐ | ☐ |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- | | |
|--|--|
| 1. Je ne crois pas que ce soin du visage _____
suffisant pour soulager mes tensions avant l'événement. | (I don't think that this facial treatment is
sufficient to relieve my tension before the
event.) |
| a. est b. était c. soit d. sera | |
| 2. Je pense _____ un spécialiste avant de choisir
un forfait, car j'ai la peau sensible. | (I plan to consult a specialist before choosing a
package, because I have sensitive skin.) |
| a. consulté b. de consulter c. consultant d. consulter | |
| 3. Le praticien dit que l'huile essentielle de lavande
_____ généralement la peau après le
traitement. | (The practitioner says that lavender essential oil
generally soothes the skin after the treatment.) |
| a. apaisait b. apaise c. apaisent d. apaiser | |

1. soit 2. consulter 3. apaise

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Appeler le spa pour un forfait

Claire Spa des Terreaux, bonjour, Claire à l'appareil, en quoi puis-je vous aider ?
(réception spa): (Spa des Terreaux, hello, this is Claire speaking, how can I help you?)

Thomas (client): Bonjour, je voudrais prendre rendez-vous pour un forfait bien-être,
 idéalement demain en fin de journée ; j'ai besoin de quelque chose pour
 soulager les tensions dans le dos.
 (Hello, I'd like to make an appointment for a wellness package, ideally tomorrow at the
 end of the day; I need something to relieve tension in my back.)

Claire D'accord - nos soins sont sur réservation. Avant le traitement, nous faisons
(réception spa): toujours une courte consultation pour informer le client et adapter le
 massage ou le soin du visage si nécessaire.
 (Alright — our treatments are by appointment. Before the treatment, we always do a
 short consultation to inform the client and adjust the massage or facial if necessary.)

Thomas (client): Parfait. Je préfère un massage plutôt tonique, et si vous recommandez une
 huile essentielle apaisante, je suis preneur, mais sans parfum trop marqué.
 (Perfect. I prefer a rather invigorating massage, and if you recommend a soothing
 essential oil, I'm interested, but without a fragrance that's too strong.)

Claire

(réception spa):

*Très bien, je vous conseille notre forfait dos + sauna au prix forfaitaire de 95**euros. Je peux vous réserver une cabine à 18h30 et vous envoyer la confirmation par SMS.**(Very good, I recommend our back + sauna package at the package price of 95 euros. I can book you a room at 6:30 p.m. and send you the confirmation by SMS.)*

1. Quel forfait Thomas souhaite t il et quelles contraintes de planning mentionne t il ?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Je crois que ce traitement m'aiderait à... / J'espérais un résultat plus... Pouvez-vous m'informer sur... ? / À mon avis, ce forfait est intéressant, mais je préférerais une prestation sur réservation



1. Vous préparez un rendez-vous important et souhaitez réserver un soin au spa - quelles prestations choisissez-vous et quelles attentes ou contraintes précisez-vous pendant la consultation ?
 2. Après un soin, le résultat ne correspond pas à vos attentes - comment formulez-vous votre remarque au personnel et quelle solution ou recommandation proposez-vous ?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Bonjour Madame/Monsieur Martin,

Merci pour votre demande. Nous pouvons vous proposer un **forfait** « Détente » samedi à 16 h : accès **sauna** + cabine de **douche**, puis **massage** 50 min (115 € au **prix forfaitaire**).

Avant de confirmer, pouvez-vous nous **informer** si vous avez des douleurs (nuque/dos) ou des allergies aux **huiles essentielles** ? Certains soins sont uniquement **sur réservation** et nécessitent une courte **consultation** sur place.

Bien cordialement,

Camille Roux

Accueil - Spa Les Bains du Marais



Write an appropriate response: *Je souhaiterais confirmer la réservation, mais j'aimerais d'abord savoir si... / Je crois que ce forfait me conviendrait, à condition que... / Je ne crois pas que les huiles essentielles me conviennent ; pouvez-vous recommander une alternative ?*

Important verbs

je/j'
tu
il/elle/on
nous
vous
ils/elles

Soulager (*to relieve*)

Present
soulage
soulages
soulage
soulageons
soulagez
soulagent

Consulter (*to consult*)

Present
consulte
consultes
consulte
consultons
consultez
consultent

Apaiser (*to soothe*)

Present
apaise
apaises
apaise
apaisons
apaisez
apaisent