

A2.3.1 Die Hotelbuchung

Die Hotelbuchung



Viele Menschen finden es heute nicht mehr so leicht, einfach **Urlaub** zu machen. Schon die **Buchung** kann schwierig sein: Man kann online buchen oder in ein **Reisebüro** gehen. Einige nutzen ein Portal, *damit* es schnell geht und sie gute Erfahrungen machen. Andere gehen lieber ins Reisebüro, *um* etwas Passendes zu finden. Wichtig ist, dass der **Preis** passt und das **Hotel** gefällt.

*Many people today find it is no longer so easy to simply go on **vacation**. Even the **booking** can be difficult: You can book online or go to a **travel agency**. Some use a portal so that it goes quickly and they have good experiences. Others prefer going to the travel agency in order to find something suitable. It is important that the **price** is right and that you like the **hotel**.*

1. Welche zwei Möglichkeiten werden für die Buchung genannt?
 - a. Im Internet buchen oder ins Reisebüro gehen
 - b. Nur per Telefon oder per Post
 - c. Nur am Flughafen buchen
 - d. Nur direkt im Hotel buchen
2. Warum sind manche Menschen mit einem bestimmten Reisebüro zufrieden?
 - a. Weil es dort immer Gratisflüge gibt
 - b. Weil man dort etwas Passendes findet
 - c. Weil die Reise immer ohne Hotel ist
 - d. Weil man dort nur bar bezahlen kann

1-a-2-b

2. Read the dialogue and answer the questions.

Eine Frau ruft bei einer Hotelkette an, um ein Doppelzimmer für sich und ihren Mann in einem Wellnesshotel zu buchen.

A woman calls a hotel chain to book a double room for herself and her husband in a wellness hotel.

- Thomas:** Guten Tag, hier spricht Thomas Seifert von den Adler Hotels. *(Good day, this is Thomas Seifert from Adler Hotels speaking.)*
- Manuela:** Guten Tag, ich rufe wegen einer Hotelbuchung an. *(Good day, I'm calling about a hotel booking.)*
- Thomas:** Guten Tag. Welches Hotel und welche Unterkunft wünschen Sie? *(Good day. Which hotel and which accommodation would you like?)*
- Manuela:** Ich habe online die Preise verglichen. Ich würde gern ein Zimmer in Ihrem Wellnesshotel buchen. *(I compared the prices online. I'd like to book a room in your wellness hotel.)*
- Thomas:** Sehr gern. Möchten Sie ein Doppelzimmer oder ein Apartment? *(With pleasure. Would you like a double room or an apartment?)*
- Manuela:** Ich möchte ein Doppelzimmer, damit mein Mann und ich dort zwei Nächte übernachten können. *(I would like a double room so that my husband and I can stay there for two nights.)*
- Thomas:** Gern. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension während Ihres Aufenthalts? *(Certainly. Would you like half board or full board during your stay?)*
- Manuela:** Bitte Halbpension. Der Preis soll für uns passen. *(Half board, please. The price should suit us.)*

Thomas: Perfekt. Ich buche das Zimmer jetzt und bestätige Ihnen alles per E-Mail. *(Perfect. I'll book the room now and confirm everything to you by email.)*

Manuela: Vielen Dank. Ich warte auf die Bestätigung. *(Thank you very much. I'll wait for the confirmation.)*

1. Welche Unterkunft möchte Manuela buchen? *(Which accommodation does Manuela want to book?)*
 - a. ein Einzelzimmer
 - b. eine Jugendherberge
 - c. ein Doppelzimmer
 - d. ein Hostel
2. Was macht Thomas am Ende des Gesprächs? *(What does Thomas do at the end of the conversation?)*
 - a. Er bucht Vollpension für drei Nächte.
 - b. Er sagt, dass online buchen nicht möglich ist.
 - c. Er empfiehlt ein Reisebüro.
 - d. Er schickt eine Bestätigung per E-Mail.

1-c 2-d

3. You are planning a business trip to Berlin and would like to make a reservation at Hotel Adlon for two nights.

Task: Wähle ein Zimmer (Executive, Deluxe oder Superior Deluxe) und schreibe eine kurze Buchungsanfrage mit Datum, Gästezahl und Zweck, *um* bequem zu **übernachten**.

URL: Das Hotel Adlon

Use in your answer: Zimmer & Suiten / Executive Zimmer / Deluxe Zimmer / Superior Deluxe Zimmer / bis zu 3 Gäste / Buchung