

## A2.5.1 Mieten Sie Ihr Transportmittel

### Mieten Sie Ihr Transportmittel



In einer Autovermietung gibt es *viel* Arbeit, besonders am Wochenende. Stationsleiter Jens verwaltet *vielen* Fahrzeuge und erlebt oft Stress. Bei der **Rückgabe** muss das Auto ohne **Schaden** sein, zum Beispiel ohne Lackschaden. Ein **Kunde** holt sein **reserviertes** Auto ab und fragt nach der **Versicherung**. Jens erklärt, dass es Vollkasko oder günstigere Pakete gibt, damit man sicher fährt.

*In a car rental company there is a lot of work, especially at the weekend. Branch manager Jens manages many vehicles and often experiences stress. At the **return** the car must be without **damage**, for example without paint damage. A **customer** picks up his **reserved** car and asks about the **insurance**. Jens explains that there is fully comprehensive insurance or cheaper packages so that you can drive safely.*

1. Warum ist die Versicherung beim Mietwagen wichtig?
  - a. Damit man keine Reservierung braucht
  - b. Damit man schneller tanken kann
  - c. Damit das Auto immer neu ist
  - d. Damit man sicher ist, wenn etwas passiert
2. Was darf bei der Rückgabe nicht am Auto sein?
  - a. Ein neuer Kindersitz
  - b. Ein voller Tank
  - c. Ein Lackschaden
  - d. Ein Navigationsgerät

1-d 2-c

## 2. Read the dialogue and answer the questions.

Mietwagen oder Motorroller? Der Kunde überlegt, welches Transportmittel in der Stadt besser ist.

*Rental car or scooter? The customer is considering which means of transport is better in the city.*

- Andreas:** Guten Tag. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Good day. How can I help you?)*
- Simone:** Ich möchte ein Auto mieten. *(I would like to rent a car.)*
- Andreas:** Sehr gern. Welches Modell möchten Sie? *(With pleasure. Which model would you like?)*
- Simone:** Ich brauche viel Platz und fahre am Wochenende. *(I need a lot of space and I drive on the weekend.)*
- Andreas:** Dann ist ein großer Mietwagen bequemer, besonders mit Gepäck. *(Then a large rental car is more comfortable, especially with luggage.)*
- Simone:** Welche Dokumente brauche ich dafür? *(Which documents do I need for that?)*
- Andreas:** Sie brauchen Ihren Führerschein, eine Kreditkarte und den Vertrag. Außerdem müssen Sie noch ein Formular ausfüllen. *(You need your driver's license, a credit card, and the contract. In addition, you still have to fill out a form.)*
- Simone:** Welche Versicherungen gibt es? Ich möchte keine Probleme. *(What insurance options are there? I don't want any problems.)*
- Andreas:** Mit Vollkasko sind Sie bei Schäden gut abgesichert. *(With comprehensive insurance, you are well covered in case of damage.)*

**Simone:** Okay, dann nehme ich den Mietwagen mit Vollkasko.

*(Okay, then I'll take the rental car with comprehensive insurance.)*

**Andreas:** Kein Problem, ich bereite den Vertrag gleich vor.

*(No problem, I'll prepare the contract right away.)*

**Simone:** Vielen Dank.

*(Thank you very much.)*

1. Welche Dokumente braucht Simone für den Mietwagen? *(Which documents does Simone need for the rental car?)*
  - a. Einen Führerschein und den Fahrplan für den Bus
  - b. Einen Reisepass, Bargeld und einen Helm
  - c. Nur den Vertrag und eine Versicherungskarte
  - d. Einen Führerschein, eine Kreditkarte und den Vertrag
2. Warum empfiehlt Andreas einen großen Mietwagen? *(Why does Andreas recommend a large rental car?)*
  - a. Weil Simone nur in der Stadt mit einem Motorroller fahren will
  - b. Weil Simone das Auto am selben Tag zurückgeben muss
  - c. Weil ein großes Auto bequemer ist, besonders mit Gepäck
  - d. Weil die Vollkasko nur bei kleinen Autos möglich ist

**1-d 2-c**

### **3. You are planning a weekend in Valencia and want to rent a car at Joaquín Sorolla station.**

**Task:** Notiere Abholstation, Abhol- und Rückgabedatum, zwei Mietwagenmodelle mit Preis pro Tag und eine Information zu Versicherung oder Zahlung.

**URL:** Ein Auto mieten bei Sixt

**Use in your answer:** Abholung & Rückgabe / Abholdatum / Rückgabedatum / Mietwagen / Kreditkarte / Versicherung