

## A2.6.1 Im Hotel

Im Hotel



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

*A well-known hotel in Hamburg has a lot of **tradition** and a distinctive style. It combines history with modern comfort and has many **luxurious** rooms. Many **guests** stay there even though an **overnight stay** is often very expensive. About three hundred **employees** work at the hotel, and discretion is very important. Many guests come back because the service is always reliable.*

- Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
  - Weil das Hotel keine Tradition hat.
  - Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
  - Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
  - Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
- Was ist im Hotel besonders wichtig?
  - Sportkurse am Morgen
  - Lautes Feiern
  - Selbstbedienung beim Check-in
  - Diskretion
- Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
  - Etwa dreitausend
  - Etwa dreißig
  - Etwa dreihundert
  - Etwa dreizehn

1-b 2-d 3-c

## 2. Read the dialogue and answer the questions.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

*A guest complains at the hotel reception*

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Good evening, I would like to complain about my room.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Good evening. What exactly is the problem with your room?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(I checked in, but unfortunately the room is dirty.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(I'm sorry. I'll send housekeeping right away.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Could you please also bring me a clean towel?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein frisches Handtuch. *(Yes, of course. I'll bring you a fresh towel right away.)*

- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Thank you very much. Then later I can go to the bar relaxed.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(You're welcome. Let me know if you need anything else.)*
- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche vielleicht ein Taxi. *(Tomorrow I'm checking out and might need a taxi.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(No problem. I'll order you a taxi tomorrow morning. What time would you like to check out?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(I have to leave the hotel at 8:00.)*
- Alexandra:** Alles klar. Dann bestelle ich das Taxi für 8.00 Uhr. *(All right. Then I'll order the taxi for 8:00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Thank you very much!)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer?

- a. Der Schlüssel ist kaputt.
- b. Er kann nicht auschecken.
- c. Das Zimmer ist schmutzig.
- d. Der Shuttle kommt zu spät.

2. Wann möchte Jürgen auschecken?

- a. Um 18.00 Uhr.
- b. Um 7.30 Uhr.
- c. Morgen Nachmittag.
- d. Um 8.00 Uhr.

**1-c 2-d**