

A2.6.1 Im Hotel

Im Hotel



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

In a well-known hotel in Hamburg, the day begins very professionally. Many guests like the tradition and the special style, but also the modern comfort. For an overnight stay, some people pay a lot of money. About three hundred employees work in the hotel, and discretion is very important. At the reception, you can give the guest the key and help in a friendly way.

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
 - b. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
 - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - d. Weil es keine Tradition gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Späte Anreise ohne Einchecken
 - b. Diskretion
 - c. Lautes Reden in der Lobby
 - d. Kostenloses Parken für alle Gäste

1-c 2-b

2. Read the dialogue and answer the questions.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

A guest complains at the hotel reception

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Good evening, I would like to complain about my room.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Good evening. What exactly is the problem with your room?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(I checked in, but unfortunately the room is dirty.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(I'm sorry to hear that. I'll send housekeeping right away.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Could you please also bring me a clean towel?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Yes, of course. I'll bring you a new towel right away.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Thank you very much. Then later I can go to the bar and relax.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(You're welcome. Let me know if you need anything else.)*

