

A2.8.1 Urlaubskatastrophe

Urlaubskatastrophe

<https://app.colanguage.com/german/dialogues/ausweis-gestohlen>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video:

https://www.youtube.com/watch?v=uGjyS_EgoAU&list=PL0lYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tizW&index=12

Das Portemonnaie	(wallet)	Die Bank	(bank)
Der Diebstahl	(theft)	Die Polizei	(police)
Die Karte	(card)	Die Anzeige	(report)
Sperren	(block)	Das Fundbüro	(lost and found)

1. Was sollte man zuerst tun, wenn man merkt, dass das Portemonnaie weg ist?
 - a. Gleich nach Hause fahren
 - b. Ruhig bleiben, sich hinsetzen und nachdenken
 - c. Direkt ins Fundbüro laufen
 - d. Sofort zur Botschaft gehen
2. Welche Dokumente waren im Portemonnaie?
 - a. Nur die Versicherungskarte
 - b. Karten, der Ausweis und der Reisepass
 - c. Nur der Führerschein
 - d. Nur Bargeld und Karten
3. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten sperren zu lassen?
 - a. Die einhundertzwölf
 - b. Die einhundertzehn
 - c. Die Auskunft eins eins acht drei drei
 - d. Den Sperrnotruf eins eins sechs eins eins sechs
4. Wohin geht die Person, um eine Anzeige zu machen?
 - a. Zur Polizei
 - b. Zur Bank
 - c. Zur Botschaft
 - d. Zum Fundbüro

1-b 2-b 3-d 4-a

2. Read the dialogue and answer the questions.

Bei der Botschaft nach einem Diebstahl

At the embassy after a theft

- Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Hello, you've reached the embassy. How can I help you?)*
- Andrea:** Guten Tag, ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Hello, I'm calling because my wallet was stolen. My ID was inside.)*
- Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen mit neuen Dokumenten. *(That's awful. We will help you get new documents.)*
- Andrea:** Ich habe den Diebstahl bereits bei der Polizei gemeldet. *(I have already reported the theft to the police.)*

- Jens:** Sehr gut. Die Anzeige von der Polizei ist wichtig.
Andrea: Muss ich zur Botschaft kommen oder kann ich etwas per E-Mail schicken?
Jens: Kommen Sie bitte persönlich, dann können wir alles schneller klären.
Andrea: Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme?
Jens: Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die Sie von der Polizei bekommen haben.
Andrea: Das mache ich. Vielen Dank für Ihre Hilfe!
Jens: Gern geschehen. Auf Wiedersehen!
- (Very good. The police report is important.)
(Do I have to come to the embassy or can I send something by email?)
(Please come in person; then we can sort everything out more quickly.)
(What documents do I need if I come tomorrow?)
(Please bring the report you received from the police.)
(I will. Thank you very much for your help!)
(You're welcome. Goodbye!)

1. Wo ist Andrea, als der Dialog stattfindet?
 - a. Sie ist in der Notaufnahme im Krankenhaus.
 - b. Sie ruft bei der Botschaft an.
 - c. Sie ist an der Hotelrezeption.
 - d. Sie steht im Fundbüro der Polizei.
2. Was ist mit Andreas Geldbeutel passiert?
 - a. Der Geldbeutel wurde im Fundbüro abgegeben.
 - b. Sie hat den Geldbeutel im Hotelzimmer vergessen.
 - c. Sie hat den Geldbeutel einer Freundin gegeben.
 - d. Der Geldbeutel wurde gestohlen.

1-b 2-d

3. Füllen Sie das Dokument zum Ausweisverlust von der deutschen Botschaft aus.

1. <https://spanien.diplo.de/resource/blob/2561228/f16d11b813774d1c95a9b9638e298347/verlustanzeige-data.pdf>