

A2.8.1 Urlaubskatastrophe

Urlaubskatastrophe



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das ein großer Schreck. Man bleibt ruhig und überlegt, ob es noch in einem Laden liegt. Wenn es ein **Diebstahl** ist, muss man schnell handeln: Man lässt die **Karten** sofort **sperrern** und informiert die Bank. Danach geht man zur Polizei, die hilft, und macht eine Anzeige. Manchmal wird das Portemonnaie im **Fundbüro** abgegeben.

*If the **wallet** is gone, that's a big shock. You stay calm and think about whether it might still be in a shop. If it is a **theft**, you have to act quickly: you have the **cards blocked** immediately and inform the bank. After that you go to the police, who help, and file a report. Sometimes the wallet is handed in at the **lost and found office**.*

1. Was macht die Person zuerst, wenn sie merkt, dass das Portemonnaie weg ist?
 - a. Sie setzt sich hin und bleibt ruhig.
 - b. Sie geht gleich zum Fundbüro.
 - c. Sie kauft neue Karten in der Bank.
 - d. Sie ruft sofort die Polizei an.
2. Welche Maßnahme trifft die Person wegen der Karten?
 - a. Sie schickt die Karten zur Bank.
 - b. Sie legt die Karten zuhause zurück.
 - c. Sie benutzt die Karten weiter.
 - d. Sie lässt die Karten sofort sperren.

1-a 2-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

Andrea calls the German embassy because her ID was stolen abroad.

- Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Good day, you have reached the embassy. How can I help you?)*
- Andrea:** Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Good day. I'm calling because my wallet was stolen. My ID was in it.)*
- Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen mit neuen Dokumenten. *(That's terrible. We'll help you with new documents.)*
- Andrea:** Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(I reported the theft to the police.)*
- Jens:** Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Very good. The report you received is important.)*
- Andrea:** Muss ich zur Botschaft kommen oder kann ich etwas per E-Mail schicken? *(Do I have to come to the embassy, or can I send something by email?)*
- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Please come in person, then we can sort everything out faster.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Which documents do I need if I come by tomorrow?)*
- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die Ihnen der Polizist gegeben hat. *(Please bring the report that the police officer gave you.)*

Andrea: Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe!

(I will. Thank you very much for your help!)

Jens: Gern geschehen. Auf Wiedersehen!

(You're welcome. Goodbye!)

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an? *(Why is Andrea calling the embassy?)*

- a. Ihr Geldbeutel wurde gestohlen, und der Ausweis war darin.
- b. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
- c. Sie hat ihren Ausweis im Fundbüro abgeholt.
- d. Sie hat ihren Ausweis zu Hause verloren und sucht ihn.

2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen? *(What should Andrea bring to the embassy?)*

- a. Den gefundenen Geldbeutel aus dem Fundbüro.
- b. Eine neue Kreditkarte von der Bank.
- c. Die Anzeige von der Polizei.
- d. Eine Aussage von einem Zeugen.

1-a 2-c

3. While on vacation in Spain, your ID is missing and you have to file a loss report at the German embassy.

Task: Notieren Sie alle Felder im Formular und geben Sie zu jedem Feld ein Beispiel mit Ihren Daten.

URL: Verlustanzeige

Use in your answer: Verlustanzeige / Ausweis / Diebstahl / Verlust / Nummer / der / den
(Relativsatz)