

## A2.8.1 Urlaubskatastrophe

### Urlaubskatastrophe



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das oft ein großer Schreck. Man sollte ruhig bleiben und überlegen, ob es noch in einem Laden oder im **Hotel** liegt. Bei einem **Diebstahl** muss man die Karten schnell **sperrern** und danach die Bank informieren. Danach geht man zur Polizei und macht eine Anzeige. Manchmal findet jemand das Portemonnaie und gibt es im Fundbüro ab.

*If your **wallet** is missing, it's often a big shock. You should stay calm and think about whether it might still be in a shop or at the **hotel**. In the case of a **theft**, you need to **block** your cards quickly and then inform the bank. After that, you go to the police and file a report. Sometimes someone finds the wallet and hands it in at the lost and found.*

1. Was macht die Person als Erstes, wenn das Portemonnaie gestohlen wurde?
  - a. Sie lässt die Karten sofort sperren.
  - b. Sie geht sofort zur Polizei.
  - c. Sie ruft die Botschaft an.
  - d. Sie wartet, ob das Fundbüro anruft.
2. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten zu sperren?
  - a. eins eins fünf
  - b. eins eins zwei
  - c. einhundertsechzehn einhundertsechzehn
  - d. eins zehn
3. Was macht die Person nach dem Anruf beim Sperrnotruf?
  - a. Sie informiert die Bank über den Diebstahl.
  - b. Sie kauft neue Karten im Laden.
  - c. Sie schreibt eine E-Mail an das Fundbüro.
  - d. Sie fliegt nach Hause.

1-a 2-c 3-a

### 2. Read the dialogue and answer the questions.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

*Andrea calls the German embassy because her ID was stolen abroad.*

- Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Good day, you have reached the embassy. How can I help you?)*
- Andrea:** Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Good day. I'm calling because my wallet was stolen. My ID was in it.)*
- Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen aber mit neuen Dokumenten. *(That's awful. But we will help you with new documents.)*
- Andrea:** Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(I reported the theft to the police.)*
- Jens:** Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Very good. The report you received is important.)*
- Andrea:** Muss ich zur Botschaft kommen oder soll ich etwas per E-Mail schicken? *(Do I have to come to the embassy or should I send something by email?)*

- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Please come in person, then we can sort everything out faster.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Which documents do I need if I stop by tomorrow?)*
- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die der Polizist Ihnen gegeben hat. *(Please bring the report that the police officer gave you.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(I will. Thank you very much for the help!)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(You're welcome. Goodbye!)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?
  - a. Ihr Ausweis war im gestohlenen Geldbeutel.
  - b. Sie will den Diebstahl per E-Mail melden.
  - c. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
  - d. Sie hat ihren Geldbeutel im Fundbüro abgeholt.
2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?
  - a. Die Anzeige von der Polizei.
  - b. Einen neuen Ausweis aus Deutschland.
  - c. Eine neue Bankkarte und ihre Adresse.
  - d. Den gefundenen Geldbeutel vom Fundbüro.

**1-a 2-a**

### **3. On vacation in Spain, your ID is gone and you need a loss report for the German embassy.**

**Task:** Notieren Sie die Angaben, die in die Verlustanzeige stehen müssen, und schreiben Sie zwei Sätze zum Grund und zu den Umständen, die passiert sind.

**URL:** Verlustanzeige

**Use in your answer:** Verlustanzeige / der Ausweis / Nummer / Ausstellungsbehörde / Diebstahl / Verlust / Tatort und Umstände