

A2.8.1 Urlaubskatastrophe

Urlaubskatastrophe

<https://app.colanguage.com/german/dialogues/ausweis-gestohlen>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video:

https://www.youtube.com/watch?v=uGjyS_EgoAU&list=PL0IYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=12

Das Portemonnaie (wallet)

Die Bank (bank)

Der Diebstahl (theft)

Die Polizei (police)

Die Karte (card)

Die Anzeige (report)

Sperren (block)

Das Fundbüro (lost and found)

- Was sollte man zuerst tun, wenn man merkt, dass das Portemonnaie weg ist?
 - Gleich nach Hause fahren
 - Ruhig bleiben, sich hinsetzen und nachdenken
 - Direkt ins Fundbüro laufen
 - Sofort zur Botschaft gehen
- Welche Dokumente waren im Portemonnaie?
 - Nur die Versicherungskarte
 - Karten, der Ausweis und der Reisepass
 - Nur der Führerschein
 - Nur Bargeld und Karten
- Welche Nummer nennt die Person, um die Karten sperren zu lassen?
 - Die einhundertzwölf
 - Die einhundertzehn
 - Die Auskunft eins eins acht drei drei
 - Den Sperrnotruf eins eins sechs eins eins sechs
- Wohin geht die Person, um eine Anzeige zu machen?
 - Zur Polizei
 - Zur Bank
 - Zur Botschaft
 - Zum Fundbüro

1-b 2-b 3-d 4-a

2. Read the dialogue and answer the questions.

Bei der Botschaft nach einem Diebstahl

At the embassy after a theft

- Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Hello, you've reached the embassy. How can I help you?)*
- Andrea:** Guten Tag, ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Hello, I'm calling because my wallet was stolen. My ID was inside.)*
- Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen mit neuen Dokumenten. *(That's awful. We will help you get new documents.)*
- Andrea:** Ich habe den Diebstahl bereits bei der Polizei gemeldet. *(I have already reported the theft to the police.)*

| | | |
|----------------|--|---|
| Jens: | Sehr gut. Die Anzeige von der Polizei ist wichtig. | <i>(Very good. The police report is important.)</i> |
| Andrea: | Muss ich zur Botschaft kommen oder kann ich etwas per E-Mail schicken? | <i>(Do I have to come to the embassy or can I send something by email?)</i> |
| Jens: | Kommen Sie bitte persönlich, dann können wir alles schneller klären. | <i>(Please come in person; then we can sort everything out more quickly.)</i> |
| Andrea: | Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? | <i>(What documents do I need if I come tomorrow?)</i> |
| Jens: | Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die Sie von der Polizei bekommen haben. | <i>(Please bring the report you received from the police.)</i> |
| Andrea: | Das mache ich. Vielen Dank für Ihre Hilfe! | <i>(I will. Thank you very much for your help!)</i> |
| Jens: | Gern geschehen. Auf Wiedersehen! | <i>(You're welcome. Goodbye!)</i> |

1. Wo ist Andrea, als der Dialog stattfindet?

- a. Sie ist in der Notaufnahme im Krankenhaus.
- b. Sie ruft bei der Botschaft an.
- c. Sie ist an der Hotelrezeption.
- d. Sie steht im Fundbüro der Polizei.

2. Was ist mit Andreas Geldbeutel passiert?

- a. Der Geldbeutel wurde im Fundbüro abgegeben.
- b. Sie hat den Geldbeutel im Hotelzimmer vergessen.
- c. Sie hat den Geldbeutel einer Freundin gegeben.
- d. Der Geldbeutel wurde gestohlen.

1-b 2-d

3. Füllen Sie das Dokument zum Ausweisverlust von der deutschen Botschaft aus.

1. <https://spanien.diplo.de/resource/blob/2561228/f16d11b813774d1c95a9b9638e298347/verlustanzeige-data.pdf>