

A2.36.1 At the post office

Bei der Post



Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.



Jill works at German Post and starts early in the morning with the start of the shift. First the mail is sorted, then she has to sort parcels and drive them out for delivery. She thinks it is nice to get to know new customers, and she likes working outside, even in wind and weather. A big challenge is heavy parcels, for example cat or dog food. She says: both good clothing and strength are important.

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn nach sieben
 - b. Um zehn vor sieben
 - c. Um halb acht
 - d. Um sieben Uhr genau
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie macht zuerst eine Pause
 - b. Sie schreibt E-Mails an Kunden
 - c. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus
 - d. Sie empfängt Pakete am Schalter

1-b 2-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Sending a parcel at the post office branch

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Good morning! How can I help you?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Hello! I would like to send a parcel to Spain.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Certainly. How heavy is the parcel and what are its dimensions?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 Kilogramm und ist 60 Zentimeter lang. *(It weighs 8 kilograms and is 60 centimeters long.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe beträgt insgesamt 120 Zentimeter. *(That works. The maximum size is 120 centimeters in total.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Is there standard or express shipping for Spain?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Yes, there is both standard and express shipping.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(And is there insurance for the parcel?)*

Jürgen:	Ja, Sie können es versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra.	<i>(Yes, you can have it insured if you like. That costs five euros extra.)</i>
Annegret:	Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code?	<i>(Okay. I would like to insure it. Will I also get a tracking code then?)</i>
Jürgen:	Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer.	<i>(Of course. With the insurance you also receive a tracking number.)</i>
Annegret:	Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung?	<i>(Great, then I'll do it that way. How long does delivery take?)</i>
Jürgen:	Der Standardversand dauert etwa fünf bis sieben Werktage.	<i>(Standard shipping takes about five to seven working days.)</i>

1. Was kostet die Versicherung für das Paket zusätzlich? *(How much does the insurance for the parcel cost additionally?)*
 - a. Sie kostet acht Euro extra.
 - b. Sie ist kostenlos.
 - c. Sie kostet fünf Euro extra.
 - d. Sie kostet so viel wie eine Briefmarke.
2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien? *(How long does standard shipping to Spain take?)*
 - a. Etwa 5 bis 7 Werktage.
 - b. Genau 24 Stunden, wie bei einer SMS.
 - c. Etwa 10 bis 14 Werktage.
 - d. Etwa 1 bis 2 Werktage.

1-c 2-a

3. You want to send a parcel to Spain and choose a suitable DHL option online.

Task: Wähle eine Versand-Option und schreibe Preis, Gewicht und ob es *weder...noch* oder *sowohl...als auch* Versicherung und Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Standardversand / Päckchen / Paket / Versicherung / Sendungsverfolgung