

A2.36.1 At the post office

Bei der Post



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstbeginn** ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl Katzen- als auch Hundefutter*.

Jill has been working for Deutsche Post for six years. Her shift starts at ten to seven in the morning. First she sorts letters; then she has to sort parcels and do the deliveries. She likes meeting new customers and enjoys being outside. What's difficult is carrying large parcels—both cat and dog food.

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn vor sieben.
 - b. Um zehn nach sieben.
 - c. Um sieben Uhr zehn.
 - d. Um halb sieben.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie schreibt E-Mails im Büro.
 - b. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
 - c. Sie bringt die Pakete zur Bank.
 - d. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
 - a. Neue Kunden kennenzulernen.
 - b. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.
 - c. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.
 - d. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.

1-a 2-d 3-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Sending a package at the post office branch

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Good morning! How can I help you?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Hello! I'd like to send a package to Spain.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Certainly. How heavy is the package and what are its dimensions?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 kg und ist 60 cm lang. *(It weighs 8 kg and is 60 cm long.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe insgesamt ist 120 cm. *(That works. The maximum total size is 120 cm.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Is there standard or express shipping for Spain?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Yes, there is both standard and express shipping.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(And is there insurance for the package?)*
- Jürgen:** Ja. Sie können das Paket versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Yes. You can have the package insured if you want. That costs five euros extra.)*

- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(Okay. I'd like to insure it. Will I also get a tracking code then?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Of course. With the insurance you also receive a tracking number.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Great, then I'll do it that way. How long does delivery take?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa 5 bis 7 Werktage. *(Standard shipping takes about 5 to 7 business days.)*

1. Welche Zusatzleistung möchte Annegret für ihr Paket?

- | | |
|---|--|
| a. Sie möchte eine SMS an den Empfänger schicken. | b. Sie möchte das Paket nur schriftlich bestätigen lassen. |
| c. Sie möchte eine Briefmarke kaufen. | d. Sie möchte das Paket versichern lassen. |

2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien?

- | | |
|---|---------------------------|
| a. Etwa 2 bis 3 Wochen. | b. Etwa 5 bis 7 Werktage. |
| c. Nur bis zum nächsten Werktag, aber nur mit Unterschrift. | d. Genau 24 Stunden. |

1-d 2-b

3. You want to send a parcel to Spain and choose the appropriate option online.

Task: Wähle eine Versandoption und schreibe Preis, Gewicht und ob es sowohl Versicherung als auch Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Zielland / Paket / Preis / (Mit) Versicherung / (Mit) Sendungsverfolgung