

B1.4.1 Ein Paket zurücksenden

Ein Paket zurücksenden



Beim Versand an einer **Packstation** scannt man zuerst den unteren **Strichcode** auf dem Paketaufkleber. Der Aufkleber muss so auf dem **Karton** sitzen, dass alte Codes nicht mehr sichtbar sind. Danach wählt man die passende Größe des Fachs und legt das Paket hinein. Auch ohne Registrierung kann man eine **Einlieferungsbestätigung** erhalten, wenn man seine **E-Mail-Adresse** eingibt. Für *warten auf* einen Beleg kann es sinnvoll sein, den Vorgang kurz mit dem Handy zu filmen.

*When sending at a **Packstation**, you first scan the lower **barcode** on the shipping label. The label must be attached to the **cardboard box** in such a way that old codes are no longer visible. After that, you select the appropriate compartment size and put the parcel inside. Even without registration, you can receive a **posting receipt** if you enter your **email address**. Instead of waiting for a receipt, it may be useful to briefly film the process with your phone.*

1. Was muss man tun, bevor man den Strichcode an der Packstation scannt?
 - a. Den Karton wiegen und die Adresse am Bildschirm eingeben.
 - b. Die E-Mail-Adresse eintippen und sofort das Fach öffnen.
 - c. Das Paket zuerst in ein Fach legen und dann das Label drucken.
 - d. Den Paketaufkleber so aufkleben, dass alte Strichcodes überdeckt sind.
2. Wie kann man eine Einlieferungsbestätigung bekommen, wenn man nicht registriert ist?
 - a. Man muss dafür ein Retouren-Label auf das Paket kleben.
 - b. Man muss den Beleg später in der Filiale abholen.
 - c. Man bekommt sie nur, wenn man mehrere Pakete gleichzeitig verschickt.
 - d. Man kann sie anfordern, indem man seine E-Mail-Adresse eingibt.

1-d 2-d

2. You want to return an online order and are planning to drop off the package at a DHL Packstation.

Task: Schreibe die Schritte zum Versenden an der Packstation und erkläre kurz, welchen Beleg du bekommst und wann keine Trackingnummer vorhanden ist.

URL: Pakete versenden mit der Packstation

Use in your answer: versenden / Packstation / Strichcode / geeignete Fachgröße / Einlieferungsbeleg / Sendungsverfolgung