

B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag

Hilfe und Unterstützung im Alltag



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - *ohne dass* sich die Person gedrängt fühlt.

*In a care service, employees often experience a lot of **gratitude** and **appreciation**. The tasks are a **colorful mix**: sometimes you help with housework, sometimes you go for a walk or drink coffee together. What is important is that the female and male customers **decide** themselves what they want. This creates a lot of **variety** - without the person feeling pressured.*

1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
 - a. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
 - b. Sie ist immer gleich und streng geplant.
 - c. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
 - d. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
 - a. Die Kunden entscheiden selbst.
 - b. Der Arzt entscheidet täglich.
 - c. Nur die Familie der Kunden entscheidet.
 - d. Die Firma legt jeden Schritt fest.

1-a 2-a

2. Your grandmother who lives alone often feels lonely, and you are looking for a simple form of support that she can use at home.

Task: Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

URL: Der Telefonbesuch

Use in your answer: Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich