

A2.5 Mieten Sie Ihr Transportmittel



- Mieten Sie ein Auto, ein Fahrrad oder einen Roller.
- Verwalten Sie Ihre Kfz Versicherung und Ihre Anzahlung.
- Holen Sie Ihr Transportmittel ab und geben Sie es zurück.

Das Formular	<i>(The form)</i>	Der Motorroller	<i>(The motor scooter)</i>
Die Kreditkarte	<i>(The credit card)</i>	Der Vertrag	<i>(The contract)</i>
Die Versicherung	<i>(The insurance)</i>	Leihen	<i>(To rent/borrow)</i>
Der Führerschein	<i>(The driver's license)</i>	Zurückgeben	<i>(To return)</i>
Der Mietwagen	<i>(The rental car)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



In einer Autovermietung kann man einen **Mietwagen** vorher **reservieren** und dann abholen. Am Wochenende ist oft *sehr* viel los, und die Mitarbeiter haben *viel* Stress. Bei der **Rückgabe** wird geprüft, ob es einen **Schaden** gibt, zum Beispiel am Lack. Der Stationsleiter erklärt auch die **Versicherung**, etwa Vollkasko oder ein günstigeres Paket. Manche Kunden vergessen leider Dinge im Auto.

*At a car rental company, you can **reserve a rental car** in advance and then pick it up. On weekends, it's often very busy, and the employees are under a lot of stress. When the car is **returned**, they check whether there is any **damage**, for example to the paint. The branch manager also explains the **insurance**, such as comprehensive insurance or a cheaper package. Some customers unfortunately forget things in the car.*

1. Was ist bei der Rückgabe des Autos besonders wichtig?
 - a. Dass der Kunde das Auto kauft.
 - b. Dass das Auto eine neue Farbe hat.
 - c. Dass kein Lackschaden am Auto ist.
 - d. Dass der Tank ganz leer ist.
2. Warum ist am Wochenende in der Station oft Stress?
 - a. Weil die Station am Wochenende geschlossen ist.
 - b. Weil es am Wochenende keine Versicherung gibt.
 - c. Weil Jens am Wochenende nie arbeitet.
 - d. Weil viele Menschen ein Auto mieten wollen.
3. Was erklärt Jens dem Kunden beim Abholen?
 - a. Welche Versicherungspakete es gibt, zum Beispiel Vollkasko.
 - b. Wie man einen Parkplatz reserviert.
 - c. Wie man den Motor repariert.
 - d. Welche Hotels es in der Stadt gibt.

1-c 2-d 3-a



2. Grammar: The difference between „viel" and sehr

„Viel" and „sehr" are words used in different contexts to express quantity or intensity.

1. „Sehr" is an adverb that makes something stronger, for example „sehr schön".
2. „Viel" is used to describe a large amount or number, like in „viel Wasser" or „viel Arbeit".

Verwendung (Usage)	Beispiel (Example)
viel + unzählbar (<i>much/a lot of + uncountable</i>)	Ich habe viel Geld für die Versicherung. (<i>I have a lot of money for the insurance.</i>)
viele + zählbar (<i>many + countable</i>)	Sie zeigt viele Mietwagen im Parkhaus. (<i>She shows many rental cars in the parking garage.</i>)
sehr + Adjektiv/Adverb (<i>very + adjective/adverb</i>)	Der Mietwagen ist sehr teuer. (<i>The rental car is very expensive.</i>)

1. Sie brauchen für den Vertrag _____ Zeit, bitte füllen Sie das Formular in Ruhe aus.
a. viel b. viele c. sehr d. sehre
2. Ich habe _____ Fragen zur Versicherung und zur Kautions.
a. sehr b. viel c. viele d. sehre

1. viel 2. viele

Rewrite the phrases

1. Die Versicherung kostet ____ Geld.

(*The insurance costs a lot of money.*)

2. Im Parkhaus stehen ____ Mietwagen.

(*There are many rental cars in the parking garage.*)

3. Der Mietwagen ist ____ teuer.

(*The rental car is very expensive.*)

3. Exercises



1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| a. das Formular | 1. der Zettel zum Ausfüllen |
| b. die Kreditkarte | 2. der Schutz bei Schaden |
| c. die Versicherung | 3. die Karte zum Bezahlen |
| d. leihen | 4. für kurze Zeit mieten |

a-1 b-3 c-2 d-4

2. Carsharing Station Rental Information (Audio available in app)

Fill in the gaps: Führerschein, Rückgabe, Vertrag, leihen, Formular, Kreditkarte, Mietwagen

Brauchen Sie am Wochenende ein Auto? In unserer Carsharing-Station können Sie _____ oder Motorroller _____. Zur Abholung bringen Sie bitte Ihren _____ und eine _____ mit. Vor Ort unterschreiben Sie den _____ und füllen ein kurzes _____ aus. Die Kautions wird auf Ihrer Kreditkarte reserviert.

Sie können zwischen Basis-Schutz und Vollkasko wählen. Mit Vollkasko sind Sie sehr gut geschützt, dafür ist die Versicherung teurer. Prüfen Sie bei der Abholung den Wagen auf Schäden und melden Sie diese sofort. Bei der _____ geben Sie den Schlüssel an der Station zurück und tanken, wie im Vertrag angegeben.

Do you need a car for the weekend? At our carsharing station, you can rent cars or motor scooters. When you pick up the vehicle, please bring your driver's licence and a credit card. On site, you sign the contract and fill out a short form. The deposit will be pre-authorized on your credit card.

You can choose between basic cover and fully comprehensive insurance. With fully comprehensive insurance, you are very well protected, but the insurance is more expensive. When you pick up the vehicle, check it for any damage and report it immediately. When you return it, hand the key back at the station and refuel as stated in the contract.

1. Was müssen Sie zur Abholung mitbringen, welche Schritte machen Sie vor Ort und was ist bei der Rückgabe wichtig?
-

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- | | True | False |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Sie mietet den Wagen für einen Termin außerhalb der Stadt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sie kann die Kautions bar bezahlen und braucht keine Kreditkarte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sie bringt den Mietwagen am Sonntag vor 10 Uhr zurück. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choose the correct solution

1. Ich _____ mir heute einen Motorroller und bezahle die Kautions mit der Kreditkarte. *(Today I'm renting a scooter and paying the deposit with my credit card.)*
a. geliehen b. leiht c. leihst d. leihe
2. Gestern _____ ich im Büro den Mietwagen für das Wochenende. *(Yesterday I rented the car for the weekend at the office.)*
a. hat / geliehen b. bin / geliehen c. habe / leihe
d. habe / geliehen
3. Wenn Sie viele Fragen zur Versicherung haben, _____ Sie bitte das Formular an der Info zurück. *(If you have a lot of questions about the insurance, please return the form to the information desk.)*
a. gibst b. geben c. gebe d. gebt
1. leihe 2. habe / geliehen 3. geben

5. Read the dialogue and answer the questions

Mitarbeiterin *Guten Tag. Haben Sie die Buchungsbestätigung, Ihren Führerschein und (Autovermietung): eine Kreditkarte dabei?*
(Good afternoon. Do you have your booking confirmation, your driver's license, and a credit card with you?)

Kunde: *Ja, hier sind der Führerschein und die Kreditkarte. Wo muss ich das Formular ausfüllen?*
(Yes, here are my driver's license and credit card. Where do I fill out the form?)

Mitarbeiterin *Hier, bitte. Füllen Sie das Formular kurz aus und unterschreiben Sie dann (Autovermietung): den Mietvertrag. Möchten Sie die Basisversicherung oder Vollkasko?*
(Right here. Please fill out the form and then sign the rental agreement. Would you like the basic insurance or fully comprehensive coverage?)

Kunde: *Ich nehme die Vollkasko, bitte. Wie hoch ist die Kautions?*
(I'll take the fully comprehensive coverage, please. How much is the deposit?)

Mitarbeiterin *Die Kautions beträgt 300 Euro und wird auf Ihrer Kreditkarte blockiert. Den (Autovermietung): Mietwagen geben Sie bitte am Sonntag bis 18 Uhr in Parkhaus B zurück - den Schlüssel in die Rückgabe-Box.*
(The deposit is €300 and will be held on your credit card. Please return the rental car on Sunday by 6 p.m. in Parking Garage B, and drop the key in the return box.)

1. Welche zwei Dokumente zeigt der Kunde am Schalter?

2. Was sagt die Mitarbeiterin zur Versicherung und zur Kautions mit der Kreditkarte?



6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Ich möchte gern ... mieten. Ich habe meinen Führerschein und ... / Ich bezahle mit Kreditkarte. Die Kaution beträgt ... Euro. / Im Vertrag steht, dass ...; die Versicherung umfasst ...

1. Sie sind kurz geschäftlich in einer deutschen Stadt und möchten einen Mietwagen oder Motorroller nehmen. Was sagen Sie am Schalter und welche Dokumente zeigen Sie?

2. Beim Abholen und Zurückgeben des Fahrzeugs: Welche Punkte prüfen Sie im Vertrag und bei der Versicherung, und wie regeln Sie die Kaution?

7. Email

Guten Tag Frau Klein,
vielen Dank für Ihre Reservierung. Ihr **Motorroller** ist am Freitag ab 16:00 Uhr zur Abholung bereit. Bitte bringen Sie Ihren **Führerschein** und eine **Kreditkarte** mit. Vor Ort füllen Sie ein kurzes **Formular** aus und unterschreiben den **Vertrag**.

Die **Kaution** beträgt 150 € (nur Karte). Rückgabe am Sonntag bis 18:00 Uhr. Eine **Versicherung** können Sie dazu buchen.

Mit freundlichen Grüßen
Leonie Brandt
CityScooter Vermietung



Write an appropriate response: *Ich möchte den Motorroller am Freitag um ... Uhr abholen. / Können Sie mir bitte sagen, wie viel die Versicherung kostet? / Ist es möglich, den Roller am Sonntag etwas später zurückzugeben?*

Important verbs	Leihen (to borrow)	Leihen (to borrow)	Zurückgeben (to return)
ich	Präsens leihe	Perfekt habe geliehen	Präsens gebe zurück
du	leihst	hast geliehen	gibst zurück
er/sie/es	leiht	hat geliehen	gibt zurück
wir	leihen	haben geliehen	geben zurück
ihr	leiht	habt geliehen	gebt zurück
sie	leihen	haben geliehen	geben zurück