

A2.5 Mieten Sie Ihr Transportmittel



- Mieten Sie ein Auto, ein Fahrrad oder einen Roller.
- Verwalten Sie Ihre Kfz Versicherung und Ihre Anzahlung.
- Holen Sie Ihr Transportmittel ab und geben Sie es zurück.

Das Formular	<i>(The form)</i>	Der Motorroller	<i>(The scooter)</i>
Die Kreditkarte	<i>(The credit card)</i>	Der Führerschein	<i>(The driving licence)</i>
Die Versicherung	<i>(The insurance)</i>	Leihen	<i>(To rent)</i>
Der Vertrag	<i>(The contract)</i>	Zurückgeben	<i>(To return)</i>
Der Mietwagen	<i>(The rental car)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



In einer Autovermietung gibt es *viel* Arbeit, besonders am Wochenende. Stationsleiter Jens verwaltet *vielen* Fahrzeuge und erlebt oft Stress. Bei der **Rückgabe** muss das Auto ohne **Schaden** sein, zum Beispiel ohne Lackschaden. Ein **Kunde** holt sein **reserviertes** Auto ab und fragt nach der **Versicherung**. Jens erklärt, dass es Vollkasko oder günstigere Pakete gibt, damit man sicher fährt.

*In a car rental company there is a lot of work, especially at the weekend. Branch manager Jens manages many vehicles and often experiences stress. At the **return** the car must be without **damage**, for example without paint damage. A **customer** picks up his **reserved** car and asks about the **insurance**. Jens explains that there is fully comprehensive insurance or cheaper packages so that you can drive safely.*

1. Warum ist die Versicherung beim Mietwagen wichtig?
 - a. Damit man schneller tanken kann
 - b. Damit man sicher ist, wenn etwas passiert
 - c. Damit das Auto immer neu ist
 - d. Damit man keine Reservierung braucht
2. Was darf bei der Rückgabe nicht am Auto sein?
 - a. Ein neuer Kindersitz
 - b. Ein Lackschaden
 - c. Ein Navigationsgerät
 - d. Ein voller Tank

1-b 2-b

2. Grammar: The difference between „viel" and sehr



“Viel" and “sehr" are words used in different contexts to express quantity or intensity.

1. “Sehr" is an adverb that makes something stronger, for example “sehr schön".
2. “Viel" is used to describe a large amount or number, as in “viel Wasser" or “viel Arbeit".

Verwendung (Use)	Beispiel (Example)
viel + unzählbar (<i>a lot of + uncountable</i>)	Ich habe viel Geld für die Versicherung. (<i>I have a lot of money for the insurance.</i>)
viele + zählbar (<i>many + countable</i>)	Sie zeigt viele Mietwagen im Parkhaus. (<i>She shows many rental cars in the parking garage.</i>)
sehr + Adjektiv/Adverb (<i>very + adjective/adverb</i>)	Der Mietwagen ist sehr teuer. (<i>The rental car is very expensive.</i>)

„sehr“ does not come before nouns.

„viel“ does not come before adverbs/adjectives.

„sehr“ and „viel“ can also be combined into „sehr viel“ as an expression of quantity before nouns.

1. Ich brauche _____ Geld für die Kauton, also zahle ich mit der Kreditkarte. (*I need a lot of money for the deposit, so I pay with the credit card.*)
a. viel b. sehr c. viele d. sehr viele
2. Im Vertrag stehen _____ Regeln zur Versicherung. (*The contract contains many rules about the insurance.*)
a. sehr b. viel c. viele d. sehr viel

1. viel 2. viele

Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. (viel) Ich habe Arbeit im Büro.

(*I have much work in the office.*)

2. (viele) Wir bekommen E-Mails jeden Tag.

(*We receive many emails every day.*)

3. (sehr) Der Mietwagen ist teuer.

(*The rental car is very expensive.*)

1. Ich habe viel Arbeit im Büro. 2. Wir bekommen jeden Tag viele E-Mails. 3. Der Mietwagen ist sehr teuer.

3.Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| a. der Mietwagen | 1. das Auto zum Mieten |
| b. das Formular | 2. die Karte zum Bezahlen |
| c. die Kreditkarte | 3. das Blatt zum Ausfüllen |
| d. viel Geld | 4. eine große Summe |

a-1 b-3 c-2 d-4



2. Information on renting: car, bicycle or scooter (QR: Audio)

Fill in the gaps: Kreditkarte, Miettag, Führerschein, Servicegebühr, Vollkasko, geschützt, Vertrag, Formular



CityMobil Berlin: Für die Anmietung brauchen Sie (1) _____ und (2) _____
. Vor Ort unterschreiben Sie den (3) _____ und füllen ein kurzes (4) _____
aus. Die Kautions wird auf der Kreditkarte blockiert. Sie können zwischen Basis-Schutz und (5)
_____ wählen. Vollkasko ist teurer, aber bei Schäden sind Sie besser (6)
_____.

Abholung täglich 7 bis 21 Uhr, Rückgabe am gleichen Standort. Bitte bringen Sie das Fahrzeug mit
vollem Tank zurück, sonst fällt eine (7) _____ an. Prüfen Sie bei der Abholung den Lack
und melden Sie Schäden sofort. Bei Verspätung wird ein weiterer (8) _____ berechnet.

*CityMobil Berlin: To rent, you need a driver's license and a credit card. On site you sign the contract and fill out a short
form. The deposit is blocked on the credit card. You can choose between basic protection and comprehensive
insurance. Comprehensive insurance is more expensive, but you are better protected in case of damage.*

*Pickup daily from 7 a.m. to 9 p.m., return to the same location. Please return the vehicle with a full tank, otherwise a
service fee will be charged. Check the paintwork at pickup and report damage immediately. If you are late, an
additional rental day will be charged.*

(1) Führerschein, (2) Kreditkarte, (3) Vertrag, (4) Formular, (5) Vollkasko, (6) geschützt, (7) Servicegebühr, (8) Miettag

1. Welche Dokumente und Schritte nennt der Text für die Anmietung, und welche Punkte müssen Sie bei Abholung und Rückgabe besonders beachten?
-

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

1. Die Person mietet das Fahrzeug, weil sie einen Termin außerhalb der Stadt hat.
2. Die Kautions bezahlt die Person in bar und nicht mit Karte.
3. Das Auto wird am Samstag spätestens um 18 Uhr zurückgebracht.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Für den Ausflug am Wochenende _____ ich mir heute einen Motorroller. *(For the trip this weekend, I'm borrowing a scooter today.)*
a. leiht b. geliehen c. leihst d. leihe
2. Gestern _____ ich bei der Abholung den Mietwagen und das Formular unterschrieben. *(Yesterday, when picking it up, I borrowed the rental car and signed the form.)*
a. habe / geliehen b. habe / leihe c. hat / geliehen
d. bin / geliehen
3. Wenn der Vertrag fertig ist, _____ ich Ihnen den Führerschein sofort zurück. *(When the contract is ready, I'll give you your driver's license back immediately.)*
a. gebe b. gibst c. gab d. gibt
1. leihe 2. habe / geliehen 3. gebe

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Mietwagen abholen am Flughafen

- Mitarbeiterin** Guten Tag! Sie holen den Mietwagen ab, richtig? Haben Sie bitte Ihren
Autovermietung: Führerschein und die Kreditkarte dabei?
(Good day! You're picking up the rental car, right? Do you have your driver's license and credit card with you, please?)
- Kunde:** Ja, genau. Hier sind Führerschein und Kreditkarte. Ich habe die Miete online schon bezahlt.
(Yes, exactly. Here are my driver's license and credit card. I already paid the rental online.)
- Mitarbeiterin** Perfekt. Dann füllen wir noch kurz dieses Formular aus und hier ist der
Autovermietung: Vertrag. Möchten Sie die Basisversicherung oder Vollkasko?
(Perfect. Then we'll quickly fill out this form and here is the contract. Would you like the basic insurance or fully comprehensive coverage?)
- Kunde:** Ich nehme Vollkasko, bitte. Wie hoch ist die Kautions, die auf der Karte blockiert wird?
(I'll take fully comprehensive coverage, please. How much is the deposit that will be blocked on the card?)
- Mitarbeiterin** Die Kautions beträgt 300 Euro und wird nur blockiert. Bitte geben Sie das
Autovermietung: Auto am Sonntag bis 18 Uhr mit vollem Tank zurück. Bei Problemen rufen Sie uns an.
(The deposit is 300 euros and will only be blocked. Please return the car on Sunday by 6 p.m. with a full tank. If there are any problems, call us.)

1. Welche Dokumente braucht der Kunde laut Gespräch?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Ich möchte gern ... mieten und mit Karte bezahlen. / Können Sie mir bitte den Vertrag und die Versicherung kurz erklären? / Ich gebe das Fahrzeug morgen zurück, aber ich habe ein Problem mit ...

1. Sie sind zwei Tage in Berlin und brauchen ein Transportmittel. Was mieten Sie und warum?

2. Sie holen den Mietwagen oder Motorroller ab und merken, dass etwas nicht stimmt. Was sagen Sie im Büro und was tun Sie danach?

7. Writing: Email (QR: AI+)

Guten Tag Frau Keller,
Ihre Reservierung ist bestätigt: **Motorroller** von Fr, 10:00 bis Sa, 18:00 Uhr.

- Bitte bringen Sie Ihren **Führerschein** und eine **Kreditkarte** mit.
- Vor Ort unterschreiben Sie den **Vertrag** und füllen ein kurzes **Formular** aus.
- Die **Versicherung** können Sie an der Station wählen.

Frage: Möchten Sie den Roller am Samstag um 18:00 Uhr **zurückgeben** oder lieber früher?

Viele Grüße

Anna Vogt

CityRoller Berlin



Write an appropriate response: Ich bestätige die Abholung am ... um ... Uhr. / Können Sie mir bitte sagen, wie hoch die Kautions ist? / Welche Versicherung empfehlen Sie für die Stadt?

Important verbs

Leihen (to borrow)

Präsens

Leihen (to borrow)

Perfekt

Zurückgeben (to return)

Präsens

ich	leihe	habe geliehen	gebe zurück
du	leihst	hast geliehen	gibst zurück
er/sie/es	leiht	hat geliehen	gibt zurück
wir	leihen	haben geliehen	geben zurück
ihr	leiht	habt geliehen	gebt zurück
sie	leihen	haben geliehen	geben zurück