

A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

Die Rezeption (The reception)

Der Schlüssel (The key)

Das Handtuch (The towel)

Die Reinigung (The cleaning / laundry service)

Willkommen! (Welcome!)

Schmutzig (Dirty)

Kaputt (Broken)

Einchecken (To check in)

Auschecken (To check out)

Sich beschweren (To complain)

Der Shuttle (The shuttle)

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

In a well-known hotel in Hamburg, the day begins very professionally. Many guests like the tradition and the special style, but also the modern comfort. For an overnight stay, some people pay a lot of money. About three hundred employees work in the hotel, and discretion is very important. At the reception, you can give the guest the key and help in a friendly way.

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil es keine Tradition gibt.
 - b. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - c. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
 - d. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Späte Anreise ohne Einchecken
 - b. Kostenloses Parken für alle Gäste
 - c. Diskretion
 - d. Lautes Reden in der Lobby

1-b 2-c

2. Grammar: Dative + Accusative: „Ich gebe es dem Gast“



The sentence „Ich gebe dir das Buch“ has two objects: an accusative object, „Buch“, and a dative object, „dir“.

1. The dative object usually comes before the accusative object.

Regel (Rule)

Beispiel (Example)

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel) Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. (*I give the guest the key.*)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast) Ich gebe **es** dem Gast (*I give it to the guest*)

With pronouns: the accusative object comes before the dative object, e.g. „Ich gebe es dir“.

1. Ich gebe _____ den Schlüssel. (*!I give you the key.*)
 a. Ihnen b. Sie c. Ihnen den d. Ihnen
2. Können Sie _____ mir bitte schnell bringen? (*Could you please bring it to me quickly?*)
 a. mir b. es c. den Schlüssel d. ihm

1. Ihnen 2. es



Rewrite the phrases (QR: A1+)

1. Ich schicke die Rechnung dem Kunden.

(I send the customer the bill.)

2. Wir erklären die Aufgabe den neuen Kollegen.

(We explain the new colleagues the task.)

3. Kannst du das Formular mir geben?

(Can you give me the form?)

1. Ich schicke dem Kunden die Rechnung. 2. Wir erklären den neuen Kollegen die Aufgabe. 3. Kannst du mir das Formular geben?

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|--------------------|---|
| a. einchecken | 1. bei der Rezeption ein Problem melden |
| b. auschecken | 2. das Hotel verlassen |
| c. sich beschweren | 3. die Zimmerkarte |
| d. der Schlüssel | 4. im Hotel anmelden |



a-4 b-2 c-1 d-3

2. Note for Guests - Reception (QR: Audio)



Fill in the gaps: Schlüssel, Rezeption, schmutzig, Willkommen, Auschecken, Shuttle, Handtücher, Einchecken

(1) _____ im Hotel. Bitte melden Sie sich an der (2) _____ zum (3) _____ . Sie erhalten dann den (4) _____ und Informationen zur Zimmerreinigung. Wenn etwas im Zimmer (5) _____ oder kaputt ist, geben Sie bitte sofort Bescheid. Wir bringen neue (6) _____ oder schicken die Reinigung. Beim (7) _____ geben Sie den Schlüssel zurück. Auf Wunsch bestellen wir auch einen (8) _____ zum Bahnhof.

Welcome to the hotel. Please check in at the reception. You will then receive the key and information about room cleaning. If something in the room is dirty or broken, please let us know immediately. We will bring new towels or send housekeeping. When checking out, return the key. If you wish, we can also order a shuttle to the train station.

(1) Willkommen, (2) Rezeption, (3) Einchecken, (4) Schlüssel, (5) schmutzig, (6) Handtücher, (7) Auschecken, (8) Shuttle

1. Welche Probleme im Zimmer können Sie an der Rezeption melden und welche Hilfe bietet das Hotel an?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Person möchte erst auschecken, wenn das Problem im Zimmer geklärt ist. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die Rezeption gibt der Person sofort einen neuen Zimmerschlüssel. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Die Person plant, um 10 Uhr mit dem Shuttle zum Bahnhof zu fahren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Guten Tag, ich _____ jetzt ein und brauche den Schlüssel. *(Good day, I am checking in now and need the key.)*
 a. checkst b. checken c. checke d. einchecke
 2. Gestern _____ an der Rezeption eingchecked und den Schlüssel bekommen. *(Yesterday I checked in at the reception and got the key.)*
 a. bin / eincheckt b. habe / einchecken c. habe / eingchecked
 d. hat / eingchecked
 3. Ich _____ mich, weil das Handtuch schmutzig ist. *(I am complaining because the towel is dirty.)*
 a. beschwerst b. beschwert c. beschweren d. beschwere
1. checke 2. habe / eingchecked 3. beschwere

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Schmutzige Handtücher im Zimmer

- Gast (Frau Keller):** *Guten Abend, hier ist Keller aus Zimmer 312. Ich habe ein Problem mit dem Bad.*
(Good evening, this is Keller from room 312. I have a problem with the bathroom.)
- Rezeption (Herr Braun):** *Guten Abend, willkommen. Was ist passiert?*
(Good evening, welcome. What happened?)
- Gast (Frau Keller):** *Die Handtücher sind schmutzig, und das Bad wurde wohl nicht richtig gereinigt. Könnten Sie bitte neue Handtücher und eine Reinigung schicken?*
(The towels are dirty, and the bathroom apparently wasn't cleaned properly. Could you please send new towels and someone to clean it?)
- Rezeption (Herr Braun):** *Das tut mir sehr leid. Ich schicke gleich das Reinigungspersonal hoch und bringe Ihnen frische Handtücher.*
(I'm very sorry about that. I'll send the cleaning staff up right away and bring you fresh towels.)
- Gast (Frau Keller):** *Danke. Eine letzte Sache: Die Duschlampe ist kaputt. Können Sie das bitte auch melden?*
(Thank you. One last thing: The shower light is broken. Could you please report that as well?)

1. Was ist im Bad von Frau Keller nicht in Ordnung?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Ich möchte einchecken, ich habe eine Reservierung. / Können Sie mir bitte den Schlüssel/Schlüsselkarte geben? / Das ist kaputt / Das ist schmutzig – können Sie das bitte reparieren/wechseln?



1. Sie kommen in einem Hotel in Deutschland an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie für Ihr Zimmer?

2. Während Ihres Aufenthalts stellen Sie ein Problem im Zimmer fest. Was ist passiert und was bitten Sie die Rezeption zu tun?

7. Writing: Email (QR: AI+)

Betreff: Ihre Meldung zu Zimmer 508

Guten Abend Herr Keller,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Es tut uns leid, dass Ihr Zimmer noch **schmutzig** ist. Wir schicken in den nächsten 20 Minuten die **Reinigung** vorbei und bringen Ihnen zwei saubere **Handtücher** an die Tür.

Sie haben auch geschrieben, dass eine Lampe **kaputt** ist. Möchten Sie, dass wir die Lampe morgen früh reparieren, oder sollen wir Ihnen ein anderes Zimmer geben?

Freundliche Grüße

Anna Schmidt

Rezeption



Write an appropriate response: *Vielen Dank für Ihre Hilfe, ich bestätige, dass ... / Könnten Sie mir bitte ... bringen / geben? / Bitte sagen Sie mir kurz Bescheid, ob ...*

Important verbs	Einchecken (to check in)	Einchecken (to check in)	Sich beschweren (to complain)
	Präsens	Perfekt	Präsens
ich	checke ein	bin eingeecheckt	beschwere mich
du	checkst ein	bist eingeecheckt	beschwerst dich
er/sie/es	checkt ein	ist eingeecheckt	beschwert sich
wir	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren uns
ihr	checkt ein	seid eingeecheckt	beschwert euch
sie	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren sich