

A2.11 Notdienste

Emergency services

<https://app.colanguage.com/german/syllabus/a2/11>



Der Notfall	(The emergency)	Einen Krankenwagen rufen	(To call an ambulance)
Der Notruf	(The emergency call)	Die Feuerwehr	(The fire brigade)
Die Notaufnahme	(The emergency room)	Retten	(To rescue)
Der Notarzt	(The emergency doctor)	Das Rote Kreuz	(The Red Cross)
Der Krankenwagen	(The ambulance)		

1. Dialogue: Notruf am Bahnhof

Thomas: Hallo, hier ist der Notruf.	(Hello, this is the emergency dispatch.)
Luna: Hallo, ich brauche dringend Hilfe.	(Hello, I urgently need help.)
Thomas: Bitte bleiben Sie ruhig. Was ist genau passiert?	(Please stay calm. What exactly happened?)
Luna: Ein Mann ist plötzlich bewusstlos geworden und auf den Boden gefallen.	(A man suddenly lost consciousness and collapsed.)
Thomas: Atmet er noch?	(Is he still breathing?)
Luna: Ja, er atmet, aber die Situation ist ernst.	(Yes, he is breathing, but the situation is serious.)
Thomas: Wo sind Sie im Moment?	(Where are you right now?)
Luna: In Köln, am Hauptbahnhof, vor der Bratwurstbude.	(In Cologne, at the main train station, in front of the bratwurst stand.)
Thomas: Gut, wir schicken sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt.	(Okay, we'll send an ambulance and an emergency physician right away.)
Luna: Soll ich bei ihm bleiben und versuchen zu helfen?	(Should I stay with him and try to help?)
Thomas: Ja, bleiben Sie bei ihm und helfen Sie so gut Sie können. Der Krankenwagen bringt ihn später in die Notaufnahme.	(Yes, stay with him and help as best you can. The ambulance will take him to the emergency department.)

1. instruction

a. Lies den Dialog und beantworte die Fragen.

Wähle jeweils eine richtige Antwort aus vier

Möglichkeiten.

2. Wo ist Luna während des Notrufs?

a. Bei der Feuerwehr in Köln.

b. In Köln am Hauptbahnhof, vor der Bratwurstbude.

c. Im Krankenhaus, in der Notaufnahme.

d. Zu Hause in Köln, in der Küche.

1-a 2-b

2. Grammar: Simple past: irregular verbs

Irregular forms in the simple past mostly just have to be learned by heart, unfortunately.



1. Irregular verbs in the simple past almost always change the stem.

Person (Person)	sein (to be)	kommen (to come)	rufen (to call)	helfen (to help)
ich (I)	war (was)	kam (came)	rief (called)	half (helped)
du (you)	warst (were)	kamst (came)	riefst (called)	halfst (helped)
er/sie/es (he/she/it)	war (was)	kam (came)	rief (called)	half (helped)
wir (we)	waren (were)	kamen (came)	riefen (called)	halfen (helped)
ihr (you [plural])	wart (were)	kamt (came)	rieft (called)	halft (helped)
sie/Sie (they/You [formal])	waren (were)	kamen (came)	riefen (called)	halfen (helped)

1. Gestern Nacht _____ es sehr laut bei Ihnen, deshalb rief ich fast den Notruf.
a. warst b. ist c. war d. waren
2. Als unser Sohn plötzlich keine Luft bekam, _____ wir sehr nervös und riefen sofort den Notarzt.
a. wären b. sind c. waren d. war
3. Vor einer Stunde _____ ein Patient mit starken Schmerzen, und wir halfen ihm direkt.
a. kamen b. kamm c. kam d. kommt
4. Als der Feueralarm losging, _____ alle schnell aus dem Gebäude, und die Feuerwehrleute halfen einer verletzten Frau.
a. ward b. kommen c. kamen d. kamst

1. war 2. waren 3. kam 4. kamen

3.Exercises

1. Information text: Emergency services in Cologne (Audio available in app)



Words to use: Notfälle, Roten, Notarzt, Feuerwehr, Krankenwagen, 112, bewusstlos, Notaufnahme, Unfall, Feuer, Notfall

In Köln hängen an vielen öffentlichen Orten gelbe Infotafeln mit wichtigen Telefonnummern für _____ . Auf den Tafeln steht, wann man die _____ anruft: bei _____ , bei einem schweren _____ oder wenn eine Person _____ ist. Dann kommen der _____ und manchmal auch ein _____ ; die Person wird in die _____ gebracht.

Für weniger dringende medizinische Probleme steht auf der Tafel die Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes. Dort erhält man abends und am Wochenende Hilfe, wenn es kein akuter _____ ist. Außerdem sind die Telefonnummern von _____, Polizei und dem Deutschen _____ Kreuz angegeben, damit neu zugezogene Personen schnell wissen, welche Notdienste es gibt.

In Cologne, yellow information boards with important phone numbers for emergencies are displayed in many public places. The boards explain when to call 112: in case of fire, a serious accident, or if a person is unconscious. An ambulance—and sometimes an emergency physician—will arrive; the person is taken to the emergency department.

For less urgent medical problems, the board shows the number for the medical on-call service. You can get help there in the evenings and at weekends when it is not an acute emergency. The phone numbers for the fire department, the police and the German Red Cross are also listed so that newly arrived residents quickly know which emergency services are available.

1. Wann ruft man laut Text die 112 an?

2. Welche Telefonnummern stehen sonst noch auf den Infotafeln in Köln?

2. Choose the correct solution

1. Gestern war auf der Autobahn ein Unfall, aber die Feuerwehr _____ alle Menschen aus den Autos.
a. hat gerettet b. rettetest c. retten d. rettete

2. Als ich den Notruf wählte, _____ der Krankenwagen schnell und die Sanitäter halfen mir sofort.
a. kamen b. kam c. gekommen d. kommt

(Yesterday there was an accident on the highway, but the fire department rescued everyone from the cars.)

(When I dialed the emergency number, the ambulance arrived quickly and the paramedics helped me immediately.)

3. Letzte Woche war mein Sohn im Notfall, aber die Ärztin im Krankenhaus _____ ihm sehr gut.
 a. half b. helfte c. hilft d. hat geholfen
 (Last week my son had an emergency, but the doctor at the hospital helped him very well.)
4. Die Sanitäter vom Roten Kreuz _____ das Kind nach dem Unfall _____ und zum Krankenhaus gebracht.
 a. sind - gerettet b. hat - gerettet
 c. haben - retten d. haben - gerettet
 (The paramedics from the Red Cross rescued the child after the accident and took him to the hospital.)

1. rettete 2. kam 3. half 4. haben - gerettet

3. Complete the dialogues

a. Notruf nach Fahrradunfall

- Anrufer:** Guten Tag, ich brauche Hilfe – mein Kollege ist mit dem Fahrrad gestürzt.
 (Hello, I need help – my colleague has fallen off his bicycle.)
- Notrufzentrale:** 1. _____
 (Is he conscious and able to speak? Where exactly are you located?)
- Anrufer:** Er ist ansprechbar, aber hat starke Schmerzen. Wir stehen vor dem Büro in der Friedrichstraße 20. Bitte schicken Sie einen Krankenwagen.
 (He is conscious but in a lot of pain. We are standing in front of the office at Friedrichstraße 20. Please send an ambulance.)
- Notrufzentrale:** 2. _____
 (Understood. An ambulance and an emergency doctor are on their way. Stay with him and keep him calm until help arrives.)

b. Rauch in der Nachbarwohnung

- Mieterin:** Guten Abend, hier ist ein Notruf: In der Wohnung über mir ist starker Rauch.
 (Good evening, this is an emergency: There is heavy smoke in the apartment above me.)
- Feuerwehr-Leitstelle:** 3. _____
 (Can you see any flames, and what is your address?)
- Mieterin:** Ich sehe Rauch aus dem Balkon, meine Adresse ist Schillerstraße 8 in München. Bitte schicken Sie die Feuerwehr.
 (I see smoke coming from the balcony. My address is Schillerstraße 8 in Munich. Please send the fire brigade.)
- Feuerwehr-Leitstelle:** 4. _____
 (The fire brigade and the Red Cross are on their way. Leave the building immediately and get to safety.)

1. Ist er bei Bewusstsein und kann er sprechen? Wo genau befinden Sie sich? 2. Verstanden. Krankenwagen und Notarzt sind unterwegs. Bleiben Sie bei ihm und beruhigen Sie ihn, bis Hilfe kommt. 3. Können Sie sehen, ob es Flammen gibt, und wie lautet Ihre Adresse? 4. Die Feuerwehr und das Rote Kreuz sind unterwegs. Verlassen Sie das Haus sofort und bringen Sie sich in Sicherheit.

4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

1. Stellen Sie sich vor, Sie sehen auf der Straße einen Unfall. Was machen Sie zuerst? Was sagen Sie am Telefon, wenn Sie den Notruf wählen?

2. In Ihrer Wohnung brennt es in der Küche. Welche Notdienste rufen Sie an und welche Informationen geben Sie der Feuerwehr?

3. Ein Kollege im Büro klagt plötzlich über starke Brustschmerzen. Was tun Sie? Wen rufen Sie an und was sagen Sie kurz?

4. Berichten Sie von einem Notfall, den Sie erlebt oder im Fernsehen gesehen haben. Was ist passiert und wer hat geholfen?

5. Write 4 or 5 sentences: Name the emergency numbers you know and describe a situation in which you would call an emergency service.

In einem Notfall rufe ich ... an. / Bei Feuer oder Unfall ... / Wenn ich unsicher bin, frage ich ... an. / In meiner Stadt gibt es ...

4. Important verbs

	Retten	Retten
ich	rette	habe gerettet
du	rettest	hast gerettet
er/sie/es	rettet	hat gerettet
wir	retten	haben gerettet
ihr	rettet	habet gerettet
sie	retten	haben gerettet