

A2.11 Notdienste



- Kennen Sie die Namen der Rettungsdienste Ihres neuen Landes.
- Anrufe und Beratung in Notfällen.

Der Notfall	<i>(the emergency)</i>	Die Feuerwehr	<i>(the fire department)</i>
Der Notruf	<i>(the emergency call)</i>	Das Rote Kreuz	<i>(the Red Cross)</i>
Die Notaufnahme	<i>(the emergency department)</i>	Einen Krankenwagen rufen	<i>(to call an ambulance)</i>
Der Notarzt	<i>(the emergency doctor)</i>	Retten	<i>(to rescue)</i>
Der Krankenwagen	<i>(the ambulance)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Ein RTW-Team fährt zu einem **Einsatz** und entscheidet, ob ein **Notarzt** kommen muss. Für manche Situationen gibt es klare Regeln, zum Beispiel bei **Brustschmerzen** oder wenn eine Person **bewusstlos** ist. Manchmal kommt der Notarzt erst später dazu, wenn die Lage schlimmer wird. Dann reichen Medikamente und *Maßnahmen* nicht aus und der Notarzt wird nachgefordert.

*An RTW team goes to a **call-out** and decides whether an **emergency doctor** has to come. For some situations there are clear rules, for example with **chest pain** or when a person is **unconscious**. Sometimes the emergency doctor joins only later, when the situation gets worse. Then medications and measures are not enough and the emergency doctor is requested.*

1. In welchen Fällen wird oft direkt ein Notarzt gerufen?
 - a. Nur wenn die Fahrt sehr weit ist
 - b. Bei Brustschmerzen oder bei bewusstlosen Personen
 - c. Wenn der Patient schon im Krankenhaus ist
 - d. Nur bei kleinen Schnittwunden
2. Warum kommt der Notarzt manchmal erst später?
 - a. Weil niemand den Notarzt erreichen kann
 - b. Weil der Patient keine Hilfe möchte
 - c. Weil der Rettungswagen immer alleine arbeiten muss
 - d. Weil die Situation schlimmer ist als gedacht

1-b 2-d

2. Grammar: Simple past: irregular verbs (was, came, called, helped)



Irregular forms in the simple past usually just have to be memorized.

1. Irregular verbs in the simple past almost always change the stem.

Person (person)	sein (to be)	kommen (to come)	rufen (to call)	helfen (to help)
ich (I)	war (was)	kam (came)	rief (called)	half (helped)
du (you)	warst (were)	kamst (came)	riefst (called)	halfst (helped)
er/sie/es (he/she/it)	war (was)	kam (came)	rief (called)	half (helped)
wir (we)	waren (were)	kamen (came)	riefen (called)	halfen (helped)
ihr (you plural)	wart (were)	kamt (came)	rieft (called)	halfst (helped)
sie/Sie (they/you formal)	waren (were)	kamen (came)	riefen (called)	halfen (helped)

- Als ich den Unfall sah, _____ ich sofort den Notruf 112 an. (*When I saw the accident, I immediately called the emergency number 112.*)
 a. riefst b. rufte c. rief d. rufe
- Der Notarzt _____ nach zehn Minuten am Unfallort an. (*The emergency doctor arrived at the accident site after ten minutes.*)
 a. komme b. gekommen c. kam d. kamen

1. rief 2. kam

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- Heute bin ich im Büro.

(Yesterday I was in the office.)

- Heute kommst du um 9 Uhr zur Besprechung.

(Yesterday you came to the meeting at 9 o'clock.)

- Heute ist er wegen des Staus zu spät.

(Yesterday he was late because of the traffic jam.)

1. Gestern war ich im Büro. 2. Gestern kamst du um 9 Uhr zur Besprechung. 3. Gestern war er wegen des Staus zu spät.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| a. der Notfall | 1. ich rief einen Notarzt |
| b. der Notruf | 2. der Anruf bei 112 |
| c. die Notaufnahme | 3. die Notsituation |
| d. ich rief den Notarzt | 4. die Aufnahme im Krankenhaus |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Notice in the hallway: Emergency services and emergency number (QR: Audio)



Fill in the gaps: Krankenwagen, Notruf, Feuerwehr, Notfall, Notarzt, Notaufnahme

Aushang für Bewohnerinnen und Bewohner: Bei einem (1) _____ rufen Sie den (2) _____ 112. Dort bekommen Sie sofort Hilfe von der (3) _____ und dem Rettungsdienst; bei Bedarf kommt auch ein (4) _____. Warten Sie nicht, wenn jemand bewusstlos ist oder starke Brustschmerzen hat.

Bei leichten Beschwerden gehen Sie zuerst zur Hausarztpraxis oder zum ärztlichen Bereitschaftsdienst. Die (5) _____ ist nur für ernste Notfälle. Halten Sie Adresse, Stockwerk und wichtige Medikamente bereit, wenn Sie einen (6) _____ rufen.

Notice for residents: In an emergency, call the emergency number 112. There you will get immediate help from the fire brigade and the emergency medical services; if necessary, an emergency doctor will also come. Do not wait if someone is unconscious or has severe chest pain.

For minor complaints, go first to your family doctor's practice or to the on-call medical service. The emergency department is only for serious emergencies. Have your address, floor, and important medications ready when you call an ambulance.

(1) Notfall, (2) Notruf, (3) Feuerwehr, (4) Notarzt, (5) Notaufnahme, (6) Krankenwagen

1. Welche Informationen sollen Sie bereithalten, bevor Sie einen Krankenwagen rufen?
- _____

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

1. Die Sprecherin rief die 112 an, weil ein Kollege Brustschmerzen hatte.
2. Der Krankenwagen kam nach etwa zehn Minuten an.
3. Am Ende hat die Feuerwehr den Kollegen ins Krankenhaus gebracht.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-V 3-X

4. Choose the correct solution

- Gestern _____ ich mit meinem Nachbarn in der Notaufnahme. *(Yesterday I was with my neighbor in the emergency room.)*
a. war b. waren c. warst d. bin
- Als der Notfall passierte, _____ meine Kollegin sofort den Notruf. *(When the emergency happened, my colleague immediately called the emergency number.)*
a. riefst b. rief c. gerufen d. ruft
- Zum Glück _____ der Krankenwagen nach zehn Minuten. *(Fortunately the ambulance arrived after ten minutes.)*
a. kam b. gekommen c. kommt d. kamen

1. war 2. rief 3. kam

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Sturz im Treppenhaus

Notruf 112 *Notruf 112, was ist passiert?*

(Mitarbeiterin): *(Emergency number 112, what happened?)*

Anrufer *Hallo, ich habe einen Notfall im Treppenhaus: Mein Nachbar ist gestürzt und blutet am Kopf.*

(Nachbar): *(Hello, I have an emergency in the stairwell: My neighbor has fallen and is bleeding from the head.)*

Notruf 112 *Sind Sie bei ihm? Atmet er und ist er ansprechbar? Wie lautet die Adresse?*

(Mitarbeiterin): *(Are you with him? Is he breathing and responsive? What is the address?)*

Anrufer *Ja, ich bin bei ihm. Er atmet, aber er ist sehr blass und spricht kaum. Adresse:*

(Nachbar): *Lindenstraße 18, dritter Stock, Köln.*
(Yes, I'm with him. He's breathing, but he's very pale and barely speaking. Address: Lindenstraße 18, third floor, Cologne.)

Notruf 112 *Verstanden. Wir schicken sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt.*

(Mitarbeiterin): *Blieben Sie bitte am Telefon und leisten Sie Erste Hilfe, wenn möglich, bis wir eintreffen.*

(Understood. We are sending an ambulance and an emergency doctor immediately. Please stay on the phone and give first aid if possible until we arrive.)

- Welche Informationen nennt der Anrufer am Telefon (Ort und Zustand des Nachbarn)?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Ich rufe den Notruf an und sage kurz, was passiert ist. / Der Krankenwagen/Notarzt kam schnell und half sofort. / Ich war nervös, aber ich erklärte die Situation klar.

1. Sie sehen auf der Straße einen Unfall. Was tun Sie zuerst und wen rufen Sie an?

2. Hatten Sie schon einmal einen Notfall – hier in Deutschland oder in Ihrem Heimatland? Beschreiben Sie kurz, was passiert ist und wer geholfen hat.

7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)



Hi Anna, ich bin's, Miriam aus 3B. Im Treppenhaus liegt ein Mann auf dem Boden. Er war kurz bewusstlos, jetzt atmet er wieder, aber er sieht sehr blass aus. Ich habe schon den **Notruf 112** angerufen. Der **Krankenwagen** ist unterwegs. Kannst du kurz runterkommen und helfen? Ich bin gerade allein.

Write an appropriate response: *Ich komme sofort runter, ich bin in 2 Minuten da. / Ist er bei Bewusstsein? Hat er Schmerzen oder spricht er? / Bleib bitte bei ihm, warte auf den Krankenwagen und sag dem Rettungsdienst unsere Adresse: ...*

Important verbs	Sein (to be)	Haben (to have)	Retten (to rescue)	Retten (to rescue)
	Präteritum	Präteritum	Präsens	Perfekt
ich	war	hatte	rette	habe gerettet
du	warst	hattest	rettetest	hast gerettet
er/sie/es	war	hatte	rettet	hat gerettet
wir	waren	hatten	retten	haben gerettet
ihr	wart	hattet	rettet	habt gerettet
sie	waren	hatten	retten	haben gerettet