



A2.11 Notdienste

- Kennen Sie die Namen der Rettungsdienste Ihres neuen Landes.
- Anrufe und Beratung in Notfällen.

Der Notfall	<i>(The emergency)</i>	Die Feuerwehr	<i>(The fire brigade)</i>
Die Notaufnahme	<i>(The emergency room)</i>	Der Notruf	<i>(The emergency call)</i>
Der Krankenwagen	<i>(The ambulance)</i>	Einen Krankenwagen rufen	<i>(To call an ambulance)</i>
Der Notarzt	<i>(The emergency doctor)</i>	Retten	<i>(To rescue)</i>
Das Rote Kreuz	<i>(The Red Cross)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



Bei einem **Einsatz** kommt oft zuerst der **Rettungswagen (RTW)**. Es gibt feste Fälle, in denen das Team einen **Notarzt** ruft, zum Beispiel bei **Brustschmerzen** oder wenn jemand bewusstlos ist. Manchmal *rief* der RTW den Notarzt erst später, weil die **Situation** plötzlich schlimmer wurde. Dann reichen Medikamente und Maßnahmen nicht aus, und der Notarzt wird nachgefordert.

*During a **call-out**, the **ambulance (RTW)** often arrives first. There are specific situations in which the team calls an **emergency doctor**, for example in cases of **chest pain** or when someone is unconscious. Sometimes the RTW called the emergency doctor only later because the **situation** suddenly became worse. Then medications and measures aren't enough, and an emergency doctor is called in.*

1. In welchen Fällen wird oft ein Notarzt gerufen?
 - a. Nur am Wochenende
 - b. Bei Brustschmerzen oder bei bewusstlosen Personen
 - c. Bei kleinen Schnittwunden
 - d. Nur wenn das Krankenhaus weit weg ist
2. Warum wurde der Notarzt manchmal erst später gerufen?
 - a. Weil die Situation schlimmer war als gedacht
 - b. Weil der RTW kein Funkgerät hatte
 - c. Weil der Notarzt immer zu spät kam
 - d. Weil erst die Polizei kommen musste
3. Was bedeutet, dass ein Notarzt "nachgefordert" wird?
 - a. Der Notarzt wird zusätzlich gerufen
 - b. Der RTW darf keine Medikamente geben
 - c. Der Notarzt fährt wieder zurück zur Wache
 - d. Der Patient muss selbst zum Arzt gehen

1-b 2-a 3-a

2. Grammar: Simple past: irregular verbs (was, came, called, helped)



Irregular forms in the simple past usually just have to be memorized.

- | |
|---|
| 1. Irregular verbs in the simple past almost always change the verb stem. |
|---|

Person (person)	sein (to be)	kommen (to come)	rufen (to call)	helfen (to help)
ich (I)	war (was)	kam (came)	rief (called)	half (helped)
du (you)	warst (were)	kamst (came)	riefst (called)	halfst (helped)
er/sie/es (he/she/it)	war (was)	kam (came)	rief (called)	half (helped)
wir (we)	waren (were)	kamen (came)	riefen (called)	halfen (helped)
ihr (you plural)	wart (were)	kamt (came)	rieft (called)	halfst (helped)
sie/Sie (they/you formal)	waren (were)	kamen (came)	riefen (called)	halfen (helped)

- Gestern _____ ich in der Notaufnahme, weil ich starke Schmerzen hatte.
a. warr b. bin c. war d. wurde
- Als der Krankenwagen _____, rief die Nachbarin sofort den Notruf.
a. kamm b. kamst c. kam d. kommt

1. war 2. kam

Rewrite the phrases

- Ich bin gestern krank und bleibe zu Hause.

(I was sick yesterday and stayed at home.)
- Du kommst heute spät zur Besprechung.

(You came late to the meeting today.)
- Er ruft seine Kollegin an und fragt nach den Unterlagen.

(He called his colleague and asked for the documents.)

3. Exercises



1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a. Der Notruf | 1. einen Rettungswagen bestellen |
| b. Der Notfall | 2. eine akute Situation |
| c. Die Notaufnahme | 3. Die Nummer 112 anrufen |
| d. einen Krankenwagen rufen | 4. die Klinik für Notfälle |

a-3 b-2 c-4 d-1

2. Office notice: emergency services and emergency number (Audio available in app)

Fill in the gaps: Krankenwagen, Notarzt, Notaufnahme, Feuerwehr, Rückfragen, Notfall, Notruf

Aushang für Mitarbeitende: Bei einem _____ rufen Sie sofort den _____ 112 an. Die Leitstelle fragt: Wo sind Sie? Was ist passiert? Wie viele Verletzte? Warten Sie auf _____ und bleiben Sie ruhig. Bei starken Beschwerden kommt ein _____, bei Bedarf auch ein _____. In die _____ fährt man nur bei akuten Problemen oder nach Anweisung des Rettungsdienstes.

Für andere Situationen: Bei Feuer oder Rauch ist die _____ zuständig. Bei kleineren Verletzungen kann das Rote Kreuz beraten. Sichern Sie, wenn möglich, die Umgebung und helfen Sie der betroffenen Person bis zum Eintreffen der Helfer.

Notice to employees: In an emergency, call 112 immediately. The dispatcher will ask: Where are you? What happened? How many people are injured? Wait for follow-up questions and stay calm. If symptoms are severe, an ambulance will be sent—if needed, an emergency doctor as well. Only go to the emergency department for acute problems or if instructed to do so by emergency services.

Other situations: In the event of fire or smoke, the fire brigade is responsible. For minor injuries, the Red Cross can provide advice. If possible, make the area safe and help the affected person until help arrives.

1. Welche Informationen soll man am Telefon geben, und in welchen Fällen wird zusätzlich ein Notarzt gerufen?
-

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

True False

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Die Person ruft 112 an, weil eine Kollegin dringend Hilfe braucht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Der Sprecher fährt allein mit dem Taxi ins Krankenhaus. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vor dem Eintreffen der Helfer sorgt der Sprecher dafür, dass die Einfahrt frei bleibt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choose the correct solution

1. Gestern _____ ein Notfall, und ich rief sofort den Notruf 112 an. *(Yesterday there was an emergency, and I immediately called 112.)*
a. ist b. bin c. war d. waren
2. Der Krankenwagen _____ nach zehn Minuten vor dem Haus an. *(The ambulance arrived in front of the house after ten minutes.)*
a. kommt b. kam c. gekommen d. kamen
3. Die Nachbarin _____ den Krankenwagen, weil der Mann nicht mehr atmete. *(The neighbor called an ambulance because the man was no longer breathing.)*
a. ruft b. rufte c. rief d. gerufen

1. war 2. kam 3. rief

5. Read the dialogue and answer the questions

Lea (Passantin): *Hallo, ich rufe den Notruf 112. Hier ist ein Notfall: Ein Mann ist mit dem Fahrrad gestürzt und hat starke Schmerzen und Atemprobleme.*
(Hello, I'm calling 112. This is an emergency: A man has fallen off his bike and he's in severe pain and having trouble breathing.)



Notruf 112 (Leitstelle): *Verstanden. Wo genau sind Sie? Nennen Sie bitte Straße und einen Orientierungspunkt.*
(Understood. Where exactly are you? Please tell me the street name and a nearby landmark.)

Lea (Passantin): *Wir sind in München, Nähe Ostbahnhof, am Eingang vom Café „Isarblick“. Er klagt über Brustschmerzen.*
(We're in Munich, near Ostbahnhof, at the entrance to the café "Isarblick." He's complaining of chest pain.)

Notruf 112 (Leitstelle): *Bleiben Sie bitte ruhig dran. Ich schicke sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt. Bewegen Sie ihn nicht und prüfen Sie, ob er bei Bewusstsein ist.*
(Please stay calm and stay on the line. I'm sending an ambulance and an emergency doctor right away. Don't move him, and check whether he's conscious.)

Lea (Passantin): *Er ist bei Bewusstsein, aber sehr blass. Ich bleibe bei ihm und warte auf den Krankenwagen.*
(He's conscious, but very pale. I'll stay with him and wait for the ambulance.)

1. Welche Informationen gibt Lea am Telefon (Ort und Situation)?

2. Welche Hilfe kündigt die Leitstelle an?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Ich rief den Notruf an und bestellte einen Krankenwagen. / Der Notarzt kam schnell und half sofort. / Ich war nervös, blieb aber ruhig und wartete auf Hilfe.

1. Sie sind auf der Straße und jemand stürzt und blutet. Was machen Sie, und wen rufen Sie an?

2. Beschreiben Sie kurz einen kleinen Notfall, den Sie erlebt haben oder sich vorstellen können: Was ist passiert und wer hat geholfen?

7. WhatsApp (building group)

Anna (3. OG): Hallo zusammen, gerade im Treppenhaus: Ein älterer Mann ist gestürzt. Er war kurz nicht ansprechbar, jetzt atmet er wieder, aber er wirkt sehr schwach. Ich habe schon den **Notruf 112** gewählt, der **Krankenwagen** ist unterwegs. Kann jemand schnell kommen und bei mir bleiben, bis der **Notarzt** da ist?



Write an appropriate response: *Wie geht es dem Mann jetzt? / Gut, dass du den Notruf 112 gerufen hast. / Ich kann in 2 Minuten kommen und helfen.*

Important verbs	Sein (to be)	Haben (to have)	Retten (to rescue)	Retten (to rescue)
	Präteritum	Präteritum	Präsens	Perfekt
ich	war	hatte	rette	habe gerettet
du	warst	hattest	rettest	hast gerettet
er/sie/es	war	hatte	rettet	hat gerettet
wir	waren	hatten	retten	haben gerettet
ihr	wart	hattet	rettet	habt gerettet
sie	waren	hatten	retten	haben gerettet