

A1.38 Alltägliche Dienstleistungen



- Describe the location of services on a map.
- Ask for the opening hours of a certain service.

Die Bank	<i>(The bank)</i>	Die Tankstelle	<i>(The petrol station)</i>
Die Bäckerei	<i>(The bakery)</i>	Die Polizeistation	<i>(The police station)</i>
Die Bücherei	<i>(The library)</i>	Das Krankenhaus	<i>(The hospital)</i>
Das Café	<i>(The café)</i>	Der Friseur	<i>(The hairdresser)</i>
Die Schule	<i>(The school)</i>	Der Anruf	<i>(The call)</i>
Die Universität	<i>(The university)</i>	Geöffnet	<i>(Open)</i>
Das Fitnessstudio	<i>(The gym)</i>	Geschlossen	<i>(Closed)</i>
Die Apotheke	<i>(The pharmacy)</i>	Warten	<i>(To wait)</i>
Die Post	<i>(The post office)</i>		

1. Dialogue: Sascha und Helena leben in Ahaus: die neue Stadt-App (QR: Audio)



- Sascha:** Hast du dir schon die neue Stadt-App heruntergeladen? *(Have you already downloaded the new city app?)*
- Helena:** Nein. Wieso denn? Wofür brauche ich so eine App? *(No. Why would I? What do I need an app like that for?)*
- Sascha:** Für vieles in der Stadt, zum Beispiel für Restaurants. *(For lots of things in the city, for example for restaurants.)*
- Helena:** Das ist für mich noch kein Grund, die App zu installieren. *(That's still not a reason for me to install the app.)*
- Sascha:** Die App macht auch viele andere Dinge leichter. *(The app also makes many other things easier.)*
- Helena:** Welche denn? *(Like what?)*
- Sascha:** Zum Beispiel fürs Fitnessstudio. Du siehst in der App, wie voll es ist. *(For example, for the gym. You can see in the app how crowded it is.)*
- Helena:** Das ist nicht schlecht. *(That's not bad.)*
- Sascha:** Es gibt auch schon einige Supermärkte, in denen du nur mit der App einkaufen kannst. *(There are already some supermarkets where you can only shop with the app.)*
- Helena:** Okay, vielleicht überlege ich es mir noch einmal. *(Okay, maybe I'll think about it again.)*
- Sascha:** Das würde ich dir raten. *(That's what I'd advise you to do.)*

- Warum findet Helena die Stadt-App am Anfang nicht nötig? *(Why does Helena not think the city app is necessary at first?)*
 - Weil sie in der Stadt nicht einkaufen kann.
 - Weil das Fitnessstudio geschlossen ist.
 - Weil Restaurants für sie kein Grund sind.
 - Weil sie schon eine App für die Universität hat.
- Was zeigt die App beim Fitnessstudio? *(What does the app show for the gym?)*
 - Wo die nächste Bank ist.
 - Wie lange man bei der Post warten muss.
 - Die Öffnungszeiten vom Fitnessstudio.
 - Wie voll das Fitnessstudio ist.

1-c 2-d



2. Grammar: The Past Participle II: Formation and Usage

How to form the Partizip II of regular and irregular verbs

1. The Partizip II is used in the Perfekt, Plusquamperfekt, and Futur II.
2. The Partizip II is also used in the passive: Vorgangspassiv and Zustandspassiv.
3. The Partizip II can also be used like an adjective and then changes according to case, number, and gender. Example: die geschlossene Tür, der geöffnete Laden.

Verbtyp (verb type)	Infinitiv (infinitive)	Bildung (formation)	Hinweis (note)	Partizip II (past participle (Partizip II))
Regelmäßig (regular)	malen (to paint)	ge- + Stamm (stem)+ -t	Stamm (stem): mal-	gemalt (painted)
Regelmäßig mit (regular with) Stammendung auf -d oder -t oder -n/-m (stem ending in -d or -t or -n/-m)	öffnen (to open) atmen (to breathe)	ge- + Stamm (stem) + -et	Stamm (stem): öffn- atm-	geöffnet (opened) geatmet (breathed)
Unregelmäßig (irregular)	schließen (to close)	ge- + Stamm + -en	Stammwechsel (stem change): schließ- -> schloss-	geschlossen (closed)

Irregular verbs often show a stem change (e.g. schreiben -> geschrieben) or are not predictable. They often have to be memorized.

1. Die Apotheke ist heute _____. (The pharmacy is closed today.)
a. geschlossen b. geschließen c. geschlossenes d. schließt
2. Ist die Post schon _____? (Is the post office already open?)
a. geöffnetet b. geöffneten c. geöffnet d. öffnet
3. Wir haben in der Bäckerei _____. (We waited in the bakery.)
a. gewarten b. gewartetn c. gewart d. gewartet
4. Ich habe bei der Polizei _____. (I called the police.)
a. angerufenet b. angeruft c. angerufen d. anrufen

1. geschlossen 2. geöffnet 3. gewartet 4. anrufen

3. Exercises

1. Match each beginning with its correct ending.

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. Wo ist die Apotheke? | a. Neben der Bank, bitte. |
| 2. Ist die Bäckerei heute | b. schon geöffnet? |
| 3. Die Post ist heute | c. beim Friseur warten. |
| 4. Ich muss kurz | d. geschlossen. |

1-a: Where is the pharmacy? Next to the bank, please. **2-b:** Is the bakery already open today? **3-d:** The post office is closed today. **4-c:** I have to wait briefly at the hairdresser's.



2. Note: City map and opening hours (city center) (QR: Audio)

Fill in the gaps: Bank, geöffnet, geschlossen, warten, Bäckerei, Gegenüber, Apotheke, Café, Post, Bücherei



Stadtplan – kurze Wege in der Innenstadt: Vom Bahnhof gehen Sie geradeaus bis zur (1) _____ . Die (2) _____ ist neben der Post. (3) _____ ist ein (4) _____ . Die (5) _____ ist an der Ecke, rechts vom Café. Die (6) _____ ist hinter der Bank, neben dem Krankenhaus. Die Tankstelle liegt nicht in der Fußgängerzone: Sie ist am Stadtrand in Richtung Universität.

Öffnungszeiten: Die Post ist montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr (7) _____ , samstags von 9 bis 13 Uhr. Die Apotheke ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr geöffnet, samstags von 9 bis 14 Uhr. Das Krankenhaus ist rund um die Uhr geöffnet. Hinweis: Am Freitag ist die (8) _____ wegen einer Schulung (9) _____ . Bitte planen Sie Zeit ein: Vor der Post kann man manchmal lange (10) _____ .

City map – short distances in the city center: From the train station, walk straight ahead to the post office. The bakery is next to the post office. Opposite is a café. The bank is on the corner, to the right of the café. The pharmacy is behind the bank, next to the hospital. The gas station is not in the pedestrian zone: It is on the outskirts of town in the direction of the university.

Opening hours: The post office is open Monday to Friday from 9 a.m. to 6 p.m., Saturday from 9 a.m. to 1 p.m. The pharmacy is open Monday to Friday from 8 a.m. to 7 p.m., Saturday from 9 a.m. to 2 p.m. The hospital is open 24 hours a day. Note: On Friday, the library is closed due to a training session. Please allow time: In front of the post office you sometimes have to wait a long time.

(1) Post, (2) Bäckerei, (3) Gegenüber, (4) Café, (5) Bank, (6) Apotheke, (7) geöffnet, (8) Bücherei, (9) geschlossen, (10) warten



3. Listen to the audio fragments and choose the correct solution. (QR: Audio)

- Wo ist die Apotheke? (*Where is the pharmacy?*)
 - Im Krankenhaus, im Erdgeschoss.*
 - Neben der Bank, gegenüber der Post.*
 - Hinter der Post, neben der Bäckerei.*
- Wann kann man zum Friseur kommen? (*When can you go to the hairdresser's?*)
 - Morgen erst ab 12 Uhr.*
 - Morgen ab 9 Uhr.*
 - Heute bis 9 Uhr.*

1-b 2-b

4. Choose the correct solution

- Ich _____ vor der Apotheke, weil sie noch geschlossen ist. (*I am waiting in front of the pharmacy because it is still closed.*)
 - gewartet*
 - wartet*
 - wartest*
 - warte*
- Wir _____ an der Post und fragen nach den Öffnungszeiten. (*We are waiting at the post office and asking about the opening hours.*)
 - warte*
 - wartet*
 - warten wir*
 - warten*
- _____ du vor der Bank oder im Café? (*Are you waiting in front of the bank or in the café?*)
 - Warte*
 - Wartest*
 - Gewartet*
 - Wartet*

1. warte 2. warten 3. Wartest

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



a. Weg zur Apotheke fragen

Kundin (neu im Viertel): *Entschuldigung, können Sie mir sagen, wo die Apotheke ist?*
(*Excuse me, can you tell me where the pharmacy is?*)

Passant: *Ja, gehen Sie geradeaus und dann die zweite Straße links, sie ist neben der Post.*
(*Yes, go straight ahead and then take the second street on the left; it's next to the post office.*)

Kundin (neu im Viertel): *Danke. Wissen Sie, ob sie jetzt geöffnet ist?*
(*Thanks. Do you know if it's open right now?*)

Passant: *Ja, sie ist geöffnet. Aber manchmal muss man dort kurz warten.*
(*Yes, it's open. But sometimes you have to wait there for a short while.*)

- Wohin will die Kundin gehen?
-

b. Anruf bei der Bäckerei

Kunde (am Telefon): *Guten Tag, ist Ihre Bäckerei noch geöffnet?*
(*Good day, is your bakery still open?*)

Mitarbeiterin (Bäckerei):	<i>Guten Tag, ja, wir sind noch geöffnet, bis 18 Uhr. (Good day, yes, we're still open until 6 p.m.)</i>
Kunde (am Telefon):	<i>Prima, ich komme gleich vorbei. Muss ich mit Wartezeit rechnen? (Great, I'll come by right away. Should I expect a waiting time?)</i>
Mitarbeiterin (Bäckerei):	<i>Im Moment ist es ruhig, Sie müssen nicht lange warten. (At the moment it's quiet; you won't have to wait long.)</i>

1. Warum ruft der Kunde in der Bäckerei an?

6. Practice in pairs or with your teacher. (QR: AI+)

1. Du stehst auf der Straße und schaust auf eine Karte. Du suchst die Apotheke. Frage eine Person nach dem Weg. (Verwende: geradeaus, links, rechts)



2. Du willst heute Geld abheben. Du stehst vor der Bank und weißt nicht, ob sie offen ist. Frage nach den Öffnungszeiten. (Verwende: geöffnet, geschlossen, heute)

7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)

Hi! Ich bin neu hier und stehe gerade am Marktplatz. Ich brauche schnell eine **Apotheke**.

Kannst du mir sagen: Wo ist die Apotheke? Ist sie heute **geöffnet** oder schon **geschlossen**? Danke!

Jana



Write an appropriate response: *Die Apotheke ist ... (links / rechts / gegenüber / bei) / Weißt du, ob die Apotheke heute geöffnet ist? / Ich warte kurz am Marktplatz.*

Important verbs

Warten (to wait)

	Präsens
ich	warte
du	wartest
er/sie/es	wartet
wir	warten
ihr	wartet
sie	warten