

## A1.38 Alltägliche Dienstleistungen

Everyday services

<https://app.colanguage.com/german/syllabus/a1/38>



<b>Das Krankenhaus</b>	<i>(the hospital)</i>	<b>Die Bücherei</b>	<i>(the library)</i>
<b>Die Post</b>	<i>(the post office)</i>	<b>Die Universität</b>	<i>(the university)</i>
<b>Die Apotheke</b>	<i>(the pharmacy)</i>	<b>Das Fitnessstudio</b>	<i>(the gym)</i>
<b>Die Tankstelle</b>	<i>(the gas station)</i>	<b>Der Frisör</b>	<i>(the hairdresser)</i>
<b>Die Polizeistation</b>	<i>(the police station)</i>	<b>Der Anruf</b>	<i>(the phone call)</i>
<b>Das Café</b>	<i>(the café)</i>	<b>Geöffnet</b>	<i>(open)</i>
<b>Die Schule</b>	<i>(the school)</i>	<b>Geschlossen</b>	<i>(closed)</i>
<b>Die Bäckerei</b>	<i>(the bakery)</i>	<b>Warten</b>	<i>(to wait)</i>
<b>Die Bank</b>	<i>(the bank)</i>		

### 1. Dialogue: Die neue Stadt-App

- Sascha:** Hast du schon die neue Stadt-App heruntergeladen? *(Have you downloaded the new city app yet?)*
- Helena:** Nein, warum denn? Wofür brauche ich so etwas? *(No — why? What would I need something like that for?)*
- Sascha:** Für sehr vieles in der Stadt. In manchen Restaurants kannst du nur mit der App einen Tisch reservieren. *(For lots of things around town. In some restaurants you can only reserve a table through the app.)*
- Helena:** Das ist noch kein Grund für mich, die App zu installieren. Ich gehe sehr selten ins Restaurant. *(That's not a reason for me to install it. I hardly ever go to restaurants.)*
- Sascha:** Es geht nicht nur um Restaurants. Die App erleichtert viele andere Dienstleistungen. *(It's not just restaurants. The app makes many other services easier.)*
- Helena:** Welche denn? *(Like what?)*
- Sascha:** Im Fitnessstudio zum Beispiel. In der App siehst du, wie voll es ist. *(For example, the gym. In the app you can see how busy it is.)*
- Helena:** Das ist nicht schlecht. *(That's useful.)*
- Sascha:** Es gibt inzwischen auch Supermärkte ohne Personal. Du kaufst nur mit der App ein. *(There are also supermarkets now with no staff — you do your shopping only with the app.)*
- Helena:** Okay, vielleicht überlege ich es mir noch einmal. *(Okay, maybe I'll think about it.)*
- Sascha:** Das würde ich dir raten. Die Stadt möchte auch Tankstellen und Apotheken in die App aufnehmen. *(I would recommend it. The city also wants to add gas stations and pharmacies to the app.)*

1. Anweisung: Lesen Sie den Dialog. Wählen Sie dann die richtige Antwort.

2. Warum braucht man laut Sascha die Stadt-App?

- a. Nur für die Polizeistation
- b. Nur für die Post
- c. Für viele Dinge in der Stadt
- d. Nur für die Universität

1-?-2-c

2. Grammar: The state passive in German



"sein + past participle": describing a state

1. The Zustandspassiv is formed with the conjugated form of "sein" (to be) and the past participle of the verb.
2. The Zustandspassiv (stative passive) describes the state that has resulted from an action. It answers the question: How is something?

Formel (Formula)	Verb (Verb)	Beispiele (Examples)
sein + Partizip II (sein + past participle)	schließen (to close)	Das Postamt <b>ist geschlossen</b> . (The post office is closed.)
	verkaufen (to sell)	Die Häuser <b>sind verkauft</b> . (The houses are sold.)
	vorbereiten (to prepare)	Das Essen <b>ist vorbereitet</b> . (The food is prepared.)

1. Die Apotheke \_\_\_\_\_ schon geschlossen, ich kann keine Medizin kaufen.  
a. ist    b. hat    c. wird    d. seid
2. Der Warteraum ist voll, alle Stühle \_\_\_\_\_ besetzt.  
a. waren    b. ist    c. seid    d. sind
3. Die Bibliothek ist geöffnet, alle Lernplätze sind \_\_\_\_\_.  
a. vorbereiten    b. vorbereite    c. vorbereitetet    d. vorbereitet
4. Der Friseur ist noch geschlossen, aber mein Termin um 10 Uhr \_\_\_\_\_ reserviert.  
a. hat    b. seid    c. ist    d. wird

1. ist 2. sind 3. vorbereitet 4. ist

3. Grammar: The past participle: formation and usage



This is how the past participle of regular and irregular verbs is formed

1. The past participle is used for the perfect tense, the pluperfect, and the future perfect.
2. The past participle II also appears in the passive voice: process passive and state passive.
3. The past participle can also be used like an adjective and then agrees in case, number, and gender. Example: the closed door, the opened shop.

Verbtyp (Verb type)	Infinitiv (Infinitive)	Bildung (Formation)	Hinweis (Note)	Partizip II (Past participle)
Regelmäßig (Regular)	malen (to paint)	ge- + Stamm + -t	Stamm: <b>mal-</b>	<b>gemalt</b> (gemalt)
Regelmäßig mit Stammendung auf -d oder -t oder -n (Regular with) (stem ending in -d or -t or -n)	öffnen (to open) atmen (to breathe)	ge- + Stamm + -e + -t	Stamm: <b>öffn- atm-</b>	<b>geöffnet</b> (geöffnet) <b>geatmet</b> (geatmet)
Unregelmäßig (Irregular)	schließen (to close)	ge- + Stamm + -en	Stammwechsel: <b>schließ- schloss-</b>	<b>geschlossen</b> (geschlossen)

- Die Apotheke hat heute bis 20 Uhr \_\_\_\_\_.  
a. geöffnet    b. eröffnen    c. geöffnet    d. öffnen
- Die Bank ist am Sonntag \_\_\_\_\_.  
a. geschlossent    b. geschlossened    c. geschlossen    d. geschlossenet
- Ich habe eben bei der Post \_\_\_\_\_ und lange gewartet.  
a. angeruft    b. angerufened    c. angerufet    d. angerufen
- Die Bücherei hat gestern schon um 17 Uhr \_\_\_\_\_.  
a. zugemachen    b. gemachtzu    c. zugemacht    d. zugemachtet

1. geöffnet 2. geschlossen 3. angerufen 4. zugemacht

#### 4. Grammar: The past participle: formation and use - in-depth

This is how the past participle (Partizip II) is formed for separable and inseparable verbs, as well as for verbs ending in -ieren.



- Separable verbs: The "ge-" is placed between the prefix and the root.
- Verbs ending in -ieren never get a "ge-" prefix.

<b>Verbtyp</b> ( <i>Verb type</i> )	<b>Infinitiv</b> ( <i>Infinitive</i> )	<b>Bildung</b> ( <i>Formation</i> )	<b>Hinweis</b> ( <i>Note</i> )	<b>Partizip II</b> ( <i>Past participle</i> )
Regelmäßig trennbares Verb ( <i>Regular separable verb</i> )	aufmachen	Vorsilbe + ge + Stamm + t	Stamm: <b>mach-</b>	auf <b>gemacht</b> ( <i>auf gemacht</i> )
Unregelmäßig trennbares Verb ( <i>Irregular separable verb</i> )	aufstehen  aussehen	Vorsilbe + ge- + Stamm + -en	Stammwechsel: <b>steh- stand- seh-</b>	auf <b>gestanden</b> ( <i>aufgestanden</i> )  aus <b>gesehen</b> ( <i>aus gesehen</i> )
Verben auf -ieren ( <i>Verbs ending in -ieren</i> )	studieren	Stamm + -t	Stamm: <b>studier-</b>	studiert ( <i>studiert</i> )

- Ich habe heute Morgen frische Brötchen \_\_\_\_\_ und gleich gegessen.  
a. gekauft ge      b. gekauft      c. kaufen      d. gekauftet
- Ich habe gestern an der Universität Deutsch \_\_\_\_\_ und mit meiner Lerngruppe geübt.  
a. gestudiert      b. studiert      c. studieret      d. studieren
- Die Bank hat das neue Konto schon \_\_\_\_\_ und mir eine E-Mail geschickt.  
a. aufgemachen      b. geaufmacht      c. aufgemacht      d. aufmacht
- Der Arzt ist heute sehr früh \_\_\_\_\_ und hat in der Klinik angefangen zu arbeiten.  
a. geaufstanden      b. aufgesteht      c. aufstehen      d. aufgestanden

1. gekauft 2. studiert 3. aufgemacht 4. aufgestanden

## 5. Exercises

### 1. WhatsApp



You get a WhatsApp message from your friend Laura, who is new to your town and doesn't like a pharmacy on the town map. Reply to her and give simple information about the location and the opening hours.

#### Laura

Hey, ich bin jetzt in deiner Stadt.

Ich brauche eine **Apotheke**, aber ich sehe auf der **Stadtkarte** nur die **Tankstelle** und ein **Café**.

Wo ist hier eine Apotheke? Ist sie heute **geöffnet** oder **geschlossen**? Ich habe kein Auto und ich möchte nicht lange **warten**.

Kannst du mir bitte kurz schreiben?

Liebe Grüße

Laura

**Write an appropriate response:** *Die Apotheke ist ... / Sie ist geöffnet von ... bis ... / Sie ist neben / gegenüber / in der Nähe von ...*

---

---

---

### 2. Match each beginning with its correct ending.

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Entschuldigung, wann ist    | a. für Notdienst geöffnet.  |
| 2. Die Bäckerei ist sonntags   | b. neben der Universität.   |
| 3. Die Apotheke ist bis 20 Uhr | c. die Bank heute geöffnet? |
| 4. Das Café ist gleich         | d. immer geschlossen.       |

**1-c:** *Excuse me, what time is the bank open today?* **2-d:** *The bakery is always closed on Sundays.* **3-a:** *The pharmacy is open for emergency service until 8 PM.* **4-b:** *The café is right next to the university.*

### 3. Choose the correct solution

- |  |  |
|--|--|
| 1. Die Bank ist schon geöffnet, aber die Post<br>_____ noch geschlossen. | (The bank is already open, but the post office is still closed.) |
| a. bist      b. seid      c. bin      d. ist                             |  |
| 2. Die Apotheke _____ heute bis 20 Uhr<br>geöffnet.                      | (The pharmacy is open until 8 p.m. today.)                       |
| a. ist      b. sind      c. seid      d. bist                            |  |

3. Wir \_\_\_\_\_ an der Tankstelle, aber das Fitnessstudio ist noch geschlossen. (We are waiting at the gas station, but the gym is still closed.)  
 a. warten      b. wartet      c. warte      d. wartest
4. Entschuldigung, \_\_\_\_\_ die Bücherei am Sonntag geöffnet oder geschlossen? (Excuse me, is the library open or closed on Sunday?)  
 a. seid      b. bist      c. sind      d. ist

1. ist 2. ist 3. warten 4. ist

## 4. Complete the dialogues

### a. Nach dem Arzt zur Apotheke finden

- Marta (Berufstätige Patientin):** Entschuldigung, wo ist hier eine Apotheke? (Excuse me — where is the pharmacy around here?)
- Jonas (Passant):** 1. \_\_\_\_\_ (The pharmacy is up ahead on the left, next to the bank.)
- Marta (Berufstätige Patientin):** Danke, wissen Sie, wie lange sie heute geöffnet ist? (Thanks. Do you know how long it's open today?)
- Jonas (Passant):** 2. \_\_\_\_\_ (Yes, it's open until 8 p.m.)

### b. Vor der Arbeit noch schnell zur Bäckerei

- Lena (Kundin):** Guten Morgen, hier ist Lena Weber, wann ist Ihre Bäckerei geöffnet? (Good morning, this is Lena Weber. When is your bakery open?)
- Herr Schmidt (Bäcker):** 3. \_\_\_\_\_ (Good morning. We're open from 6 a.m. to 6 p.m.)
- Lena (Kundin):** Super, dann komme ich vor der Arbeit, muss ich lange warten? (Great — I'll come before work. Will I have to wait long?)
- Herr Schmidt (Bäcker):** 4. \_\_\_\_\_ (No, it's quiet at 7 a.m.; you won't have to wait much.)

1. Die Apotheke ist dort vorne links, neben der Bank. 2. Ja, sie ist bis 20 Uhr geöffnet. 3. Guten Morgen, wir sind von 6 bis 18 Uhr geöffnet. 4. Nein, um 7 Uhr ist es ruhig, Sie warten fast nicht.

## 5. Practice in pairs or with your teacher.

1. 1. Du bist neu in der Stadt. Du stehst an einer großen Straße und suchst „die Apotheke“. Du fragst eine Person auf der Straße nach dem Weg. Antworte, wie du fragst. (Verwende: die Apotheke, Wo ist..., zeigen)

Entschuldigung, wo ist \_\_\_\_\_

2. 2. Du willst zur „Bank“, aber du bist unsicher mit der Karte. Du fragst deine Kollegin im Büro, wo die Bank ist. Antworte, wie du fragst. (Verwende: die Bank, neben, gegenüber)

Wo ist hier \_\_\_\_\_

3. 3. Du möchtest heute nach der Arbeit ins „Fitnessstudio“ gehen. Du rufst dort an und fragst nach den Öffnungszeiten. Antworte, was du am Telefon sagst. (Verwende: das Fitnessstudio, geöffnet, Uhr)

Hallo, wann ist \_\_\_\_\_

4. 4. Dein Kind ist krank. Du rufst im „Krankenhaus“ an und willst wissen, ob die Notaufnahme offen ist. Antworte, was du fragst. (Verwende: das Krankenhaus, geöffnet, der Anruf)

Guten Tag, ist \_\_\_\_\_

**6. Write 4 or 5 sentences about important services in your city and explain when they are open or closed.**

*In meiner Stadt gibt es ... / Die Öffnungszeiten sind ... bis ... / Am Sonntag ist ... geöffnet / geschlossen. / Die ... ist in der Nähe von ...*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**6. Important verbs**

	Warten
ich	warte
du	wartest
er/sie/es	wartet
wir	warten
ihr	wartet
sie	warten