

B1.7 Datentarife und Internet

Data plans and internet

<https://app.colanguage.com/german/syllabus/b1/7>



Der Anbieter	<i>(The provider)</i>	Die Vertragsbedingungen	<i>(Contract terms)</i>
Die Netzabdeckung	<i>(Network coverage)</i>	Die Kündigungsfrist	<i>(Notice period)</i>
Das Glasfasernetz	<i>(Fiber-optic network)</i>	Die Datenübertragungsrate	<i>(Data transfer rate)</i>
Das Roaming	<i>(Roaming)</i>	Das Speedtest-Ergebnis	<i>(Speed test result)</i>
Das WLAN / Wi-Fi	<i>(Wi-Fi / WLAN)</i>	Drosseln (drosselt, drosselte, hat gedrosselt)	<i>(Throttle (throttles, throttled, has throttled))</i>
Die mobile Datenverbindung	<i>(Mobile data connection)</i>	Aufladen (lädt auf, lud auf, hat aufgeladen)	<i>(Top up (tops up, topped up, has topped up))</i>
Das Datenvolumen	<i>(Data allowance)</i>	Buchen (bucht, buchte, hat gebucht)	<i>(Book / subscribe (books, booked, has booked))</i>
Der Datentarif	<i>(Data plan)</i>	Vergleichen (vergleicht, verglich, hat verglichen)	<i>(Compare (compares, compared, has compared))</i>
Die Flatrate	<i>(Flat rate (unlimited plan))</i>	Wechseln (wechselt, wechselte, hat gewechselt)	<i>(Switch (switches, switched, has switched))</i>
Das Minutenpaket	<i>(Minute package)</i>	Sich anmelden (meldet an, meldete an, hat angemeldet)	<i>(Register / sign up (registers, registered, has registered))</i>
Die Zusatzoption	<i>(Add-on option)</i>	Sperren (sperrt, sperrte, hat gesperrt)	<i>(Block (blocks, blocked, has blocked))</i>
Die Vertragslaufzeit	<i>(Contract duration)</i>		

1. Exercises

1. Email from an Internet Provider (Audio available in app)



Words to use: eingeloggt, Kündigung, Datentarif, Internetvertrag, Datenvolumen, Vertragslaufzeit, Drosselung, Bandbreite, Tarifwechsel, kündigen

Betreff: Wichtige Information zu Ihrem _____ Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ab dem 1. Juli stellen wir Ihren aktuellen _____ „Smart 5 GB“ automatisch auf unseren neuen Tarif „Smart 20 GB“ um. Ihr monatlicher Preis steigt damit von 24,90 € auf 29,90 €, dafür erhalten Sie mehr _____ zum Surfen, Streamen und für Videokonferenzen. Die _____ bleibt gleich, jedoch gibt es keine _____ mehr, wenn Sie Ihr Datenlimit erreicht haben.

Wenn Sie mit dem _____ einverstanden sind, müssen Sie nichts tun. Sind Sie nicht einverstanden, können Sie den Vertrag bis zum 30. Juni ohne Angabe von Gründen _____ . Die _____ ist per E-Mail oder über Ihr Online-Kundenkonto möglich. Bitte beachten Sie, dass Ihre _____ von 24 Monaten unverändert bleibt. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Kundenbereich, nachdem Sie sich _____ haben.

Subject: Important information about your internet contract

Dear customer,

From July 1, we will automatically switch your current data plan "Smart 5 GB" to our new plan "Smart 20 GB." Your monthly price will increase from €24.90 to €29.90, but you will get more data for browsing, streaming and video conferencing. The bandwidth will remain the same; however, there will no longer be any throttling once you reach your data limit.

If you agree to the plan change, you don't need to do anything. If you do not agree, you can cancel the contract without giving a reason until June 30. Cancellation is possible by email or via your online customer account. Please note that your 24 month contract term remains unchanged. You can find more information in your customer area after you log in.

1. Welche Vorteile und welche Nachteile hat der neue Tarif „Smart 20 GB“ im Vergleich zu Ihrem bisherigen Tarif?

2. Was müssen Sie tun, wenn Sie mit dem Tarifwechsel nicht einverstanden sind? Beschreiben Sie den Prozess.

2. Complete the dialogues

a. Im Handyshop den Tarif wechseln

- Kundin:** Guten Tag, ich möchte meinen Datenvertrag ändern, weil mein Datenvolumen jeden Monat nach zwei Wochen aufgebraucht ist. *(Hello, I'd like to change my data plan because my allowance runs out every month after two weeks.)*
- Mitarbeiter im Handyshop:** 1. _____ *(Hi, no problem—let's take a look. Which mobile provider are you with right now, and how much data do you have?)*
- Kundin:** Ich bin noch bei Telekom, habe 10 Gigabyte, aber danach kommt sofort die Drosselung und ich kann kaum noch streamen oder Dateien hochladen. *(I'm still with Telekom; I have 10 gigabytes, but after that my speed is throttled and I can hardly stream or upload files.)*
- Mitarbeiter im Handyshop:** 2. _____ *(I understand. We have a new plan with 25 gigabytes and unlimited calls; the bandwidth after reaching the limit stays higher than with your current plan.)*
- Kundin:** Klingt gut, wie lange ist die Vertragslaufzeit und gibt es eine Zuzahlung für ein neues Handy, wenn ich jetzt den Tarifwechsel mache? *(Sounds good. How long is the contract term, and is there an extra charge for a new phone if I switch plans now?)*
- Mitarbeiter im Handyshop:** 3. _____ *(The contract term is 24 months, the notice period is one month, and for a current smartphone there's a one-time co-payment of €199.)*
- Kundin:** Okay, und wie ist das im Ausland, ist Roaming in der EU mit drin, damit ich unterwegs WLAN nicht ständig suchen muss? *(Okay, and what about abroad—does EU roaming include data so I don't have to constantly hunt for Wi-Fi while traveling?)*
- Mitarbeiter im Handyshop:** 4. _____ *(Yes, within the EU you can use your full data allowance and, if needed, activate your phone as a hotspot without extra charges.)*

1. Hallo, kein Problem, wir schauen mal – bei welchem Mobilfunkanbieter sind Sie gerade und wie hoch ist Ihr Datenvolumen im Moment? 2. Verstehe, bei uns gibt es einen neuen Vertrag mit 25 Gigabyte und einer Flatrate zum Telefonieren, die Bandbreite bleibt auch nach dem Limit höher als bei Ihrem aktuellen Tarif. 3. Die Vertragslaufzeit ist 24 Monate, die Kündigungsfrist liegt bei einem Monat, und für ein aktuelles Smartphone zahlen Sie einmalig 199 Euro Zuzahlung. 4. Ja, in der EU können Sie Ihr Datenvolumen komplett nutzen und bei Bedarf sogar Ihr Handy als Hotspot aktivieren, ohne zusätzliche Kosten.

3. Write a short text (about 80–100 words) in which you explain to a friend or colleague what your current mobile or internet contract is like and whether you plan to change the plan, giving your reasons.

Ich habe zurzeit den Tarif ... / Für mich ist wichtig, dass ... / Ich überlege, den Vertrag zu kündigen, weil ... / Ein Vorteil/Nachteil dieses Angebots ist ...
