

A2.36 Vom Postamt zur E-Mail



- Nachrichten senden und empfangen.
- E-Mail und Internet.

Der Abschied	<i>(The farewell)</i>	Mit freundlichen Grüßen	<i>(Kind regards)</i>
Der Brief	<i>(The letter)</i>	Schriftlich	<i>(In writing)</i>
Die Briefmarke	<i>(The postage stamp)</i>	Senden	<i>(To send)</i>
Das Paket	<i>(The parcel)</i>	Schicken	<i>(To send)</i>
Die SMS	<i>(The text message)</i>	Empfangen	<i>(To receive)</i>
Der Empfänger	<i>(The recipient)</i>	Auf eine E-Mail antworten	<i>(To reply to an email)</i>
Der Sender	<i>(The sender)</i>	Chatten	<i>(To chat)</i>
Die Unterschrift	<i>(The signature)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstbeginn** ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl* Katzen- *als auch* Hundefutter.

Jill has been working for Deutsche Post for six years. Her shift starts at ten to seven in the morning. First she sorts letters; then she has to sort parcels and do the deliveries. She likes meeting new customers and enjoys being outside. What's difficult is carrying large parcels—both cat and dog food.

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um sieben Uhr zehn.
 - b. Um halb sieben.
 - c. Um zehn vor sieben.
 - d. Um zehn nach sieben.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
 - b. Sie schreibt E-Mails im Büro.
 - c. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
 - d. Sie bringt die Pakete zur Bank.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
 - a. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.
 - b. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.
 - c. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.
 - d. Neue Kunden kennenzulernen.

1-c 2-a 3-b

2. Grammar: Conjunctions: „weder...noch“ / „sowohl...als auch“

With the conjunctions „weder...noch“ and „sowohl...als auch“, you link two parts of a sentence or two words.



1. They show whether you exclude two things or combine them.

weder...noch	Ich schreibe weder eine E-Mail noch einen Brief. (<i>I write neither an email nor a letter.</i>) Der Empfänger hat weder das Paket noch den Brief bekommen. (<i>The recipient has received neither the package nor the letter.</i>)
sowohl...als auch	Ich schreibe sowohl eine E-Mail als auch einen Brief. (<i>I write both an email and a letter.</i>) Der Empfänger hat sowohl das Paket als auch den Brief bekommen. (<i>The recipient has received both the package and the letter.</i>)

- Ich habe _____ eine SMS noch eine E-Mail bekommen.
a. weder...noch b. sowohl c. weder d. entweder
- Der Empfänger hat weder das Paket _____ den Brief bekommen.
a. und b. noch c. als auch d. oder

1. weder 2. noch

Rewrite the phrases

- (weder ... noch) Ich schreibe keine E-Mail. Ich schreibe keinen Brief.

(*I'm writing neither an email nor a letter.*)

- (sowohl ... als auch) Ich schicke das Paket. Ich schicke den Brief.

(*I'm sending both the package and the letter.*)

- (weder ... noch) Der Empfänger hat das Paket nicht bekommen. Der Empfänger hat den Brief nicht bekommen.

(*The recipient received neither the package nor the letter.*)

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|---|---------------------------|
| a. senden | 1. bekommen |
| b. empfangen | 2. beides: SMS und E-Mail |
| c. auf eine E-Mail antworten | 3. abschicken |
| d. sowohl eine SMS als auch eine E-Mail | 4. zurückschreiben |

a-3 b-1 c-4 d-2



2. Service info: Mail notification and digital delivery (Audio available in app)

Fill in the gaps: SMS, empfangen, Brief, E-Mail, Absender

Ab sofort können Sie in der Post-App Briefe und Pakete ankündigen. Wenn ein _____ für Sie unterwegs ist, sehen Sie den _____ und den voraussichtlichen Zustelltag. Für manche Sendungen ist auch eine digitale Vorschau möglich. So prüfen Sie schnell, ob Sie antworten müssen oder ob der Brief warten kann.

Wenn Sie nicht zu Hause sind, können Sie die Zustellung in eine Filiale oder Packstation umleiten lassen. Die Benachrichtigung kommt per _____ oder _____. Wichtig: Für die Umleitung brauchen Sie ein Kundenkonto und eine bestätigte Adresse. In der App finden Sie außerdem Ihre Sendungsnummern und können eine Lieferung als _____ markieren.

You can now register letters and parcels in the Post app. When a letter is on its way to you, you can see the sender and the expected delivery day. For some items, a digital preview is also available. This lets you quickly check whether you need to reply or whether the letter can wait.

If you are not at home, you can have the delivery redirected to a branch or to a Packstation. The notification is sent by e-mail or SMS. Important: to redirect a delivery you need a customer account and a confirmed address. In the app you can also find your tracking numbers and mark a delivery as received.

1. Welche Vorteile hat die Post-App für Sie, wenn Sie tagsüber arbeiten und nicht zu Hause sind?
- _____

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- | | True | False |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Die Person geht zur Post, weil sie ein Paket verschicken muss. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Briefmarke hat die Person schon zu Hause gekauft. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Person will per E-Mail prüfen, ob ihr Chef die Nachricht erhalten hat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choose the correct solution

1. Ich _____ weder die SMS noch die E-Mail, weil mein Handy ausgeschaltet ist. *(I receive neither the text message nor the email because my phone is turned off.)*
a. empfangen b. empfängst c. empfängt d. empfangen
2. Der Empfänger hat sowohl das Paket als auch den Brief bekommen, aber ich habe nichts _____. *(The recipient received both the package and the letter, but I didn't receive anything.)*
a. empfangt b. empfängt c. empfangen d. empfang
3. _____ Sie mir bitte sagen, ob ich die Briefmarke online kaufen kann? *(Could you please tell me whether I can buy the stamp online?)*
a. Konnten b. Können c. Könnten d. Könntet

1. empfangen 2. empfangen 3. Könnten

5. Read the dialogue and answer the questions

- Jonas (Nachbar):** *Frau Keller, ich bin morgen den ganzen Tag unterwegs - könnten Sie mein Paket annehmen, wenn es geliefert wird?*
(Mrs. Keller, I'll be away all day tomorrow — could you accept my package if it's delivered?)
- Frau Keller (Nachbarin):** *Ja, das mache ich gerne. Wie heißt der Absender und wer ist der Empfänger genau?*
(Yes, I'd be happy to. What's the sender's name and who exactly is the recipient?)
- Jonas (Nachbar):** *Der Absender ist Bergmann Technik, und der Empfänger bin ich: Jonas Krüger, Wohnung 3.*
(The sender is Bergmann Technik, and the recipient is me: Jonas Krüger, Apartment 3.)
- Frau Keller (Nachbarin):** *Gut. Wenn das Paket da ist, schicke ich Ihnen eine SMS. Dann können Sie es heute Abend abholen.*
(All right. When the package arrives, I'll send you an SMS. You can pick it up this evening.)
- Jonas (Nachbar):** *Super, vielen Dank! Dann bis heute Abend und einen schönen Tag noch.*
(Great, thank you very much! See you this evening — have a nice day.)



1. Warum kann Jonas das Paket nicht selbst empfangen?

2. Was schreibt Frau Keller in der SMS, wenn das Paket angekommen ist?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Ich schicke es sowohl per E-Mail als auch per Post. / Ich kann weder morgen noch übermorgen zu Hause sein. / Können Sie das Paket bitte bei einem Nachbarn abgeben?

1. Sie müssen ein wichtiges Dokument an eine Firma schicken. Verschicken Sie es per Post oder per E-Mail und warum?

2. Sie bekommen die Nachricht, dass ein Paket morgen geliefert wird, aber Sie sind nicht zu Hause. Was machen Sie, damit das Paket trotzdem ankommt?

7. E-mail

Betreff: Ihre Sendung liegt in der Packstation

Guten Tag Frau Becker,

wir konnten Ihr **Paket** heute nicht zustellen. Es liegt ab jetzt in der **Packstation** am Hauptbahnhof. Sie können es innerhalb von 7 Tagen abholen.

Wenn Sie keinen Abholcode in der DHL App haben, antworten Sie bitte auf diese E-Mail mit Ihrer Adresse und der **Sendungsnummer**.

Mit freundlichen Grüßen
 DHL Kundenservice



Write an appropriate response: *Ich habe weder einen Abholcode noch die DHL App. / Können Sie mir bitte den Abholcode schriftlich schicken? / Hier sind meine Adresse und die Sendungsnummer: ...*

Important verbs	Empfangen (to receive)	Empfangen (to receive)	Können (to be able to)
	Präsens	Perfekt	Konjunktiv II Präsens
ich	empfangen	habe empfangen	könnte
du	empfängst	hast empfangen	könntest
er/sie/es	empfängt	hat empfangen	könnte
wir	empfangen	haben empfangen	könnten
ihr	empfangt	habt empfangen	könntet
sie	empfangen	haben empfangen	könnten