

Dentistry 21 Ethikrichtlinien

Code of ethics

<https://app.colanguage.com/german/syllabus/dentistry/21>



Die Berufspflicht	<i>(Professional duty)</i>	Ethikrichtlinie	<i>(Ethics guideline)</i>
Die Schweigepflicht	<i>(Duty of confidentiality)</i>	Berufsgeheimnis	<i>(Professional secrecy)</i>
Der Patientenkomfort	<i>(Patient comfort)</i>	Patientenwohl	<i>(Patient welfare)</i>
Die Aufklärungspflicht	<i>(Duty to inform)</i>	Das Fehlverhalten	<i>(Misconduct)</i>
Die Konfliktvermeidung	<i>(Conflict avoidance)</i>	Vertrauenswürdig sein	<i>(To be trustworthy)</i>
Der Interessenkonflikt	<i>(Conflict of interest)</i>	Pünktlich erscheinen	<i>(To arrive on time)</i>
Die Fachkompetenz	<i>(Professional competence)</i>	Einwilligung einholen	<i>(To obtain consent)</i>
Die Dokumentation	<i>(Documentation)</i>	Verantwortung übernehmen	<i>(To take responsibility)</i>
Der Qualitätsstandard	<i>(Quality standard)</i>	Sorgfältig handeln	<i>(To act carefully)</i>

1.Exercises

1. Information sheet: Professional ethics in the dental practice (Audio available in app)



Words to use: Sorgfaltspflicht, vertraulich, einwilligen, professionell, dokumentiert, Patientenzufriedenheit, verantwortungsbewusst, Schweigepflicht, ethisch, Berufshaftpflichtversicherung

In unserer Zahnarztpraxis ist die Berufsethik sehr wichtig. Wir behandeln alle Patientendaten _____ und halten die _____ ein. Vor jeder Behandlung erklären wir dem Patienten den Ablauf in einfacher Sprache. Der Patient kann Fragen stellen und dann in die Behandlung _____ oder sie ablehnen.

Wir haben eine _____ : Wir arbeiten immer _____ und _____. Jede Behandlung wird genau _____, zum Beispiel im Computer oder in der Akte. Bei einem Fehler hilft unsere _____. Unser Ziel ist immer eine hohe _____ und ein _____ korrektes Verhalten im Team.

*Professional ethics are very important in our dental practice. We treat all patient data **confidentially** and respect **doctor-patient confidentiality**. Before each treatment we explain the procedure to the patient in plain language. The patient can ask questions and then **consent** to the treatment or refuse it.*

*We have a **duty of care** : we always act **professionally** and **responsibly** . Every treatment is carefully **documented** , for example on the computer or in the patient file. If an error occurs, our **professional liability insurance** provides support. Our goal is always high **patient satisfaction** and **ethically** correct behaviour within the team.*

1. Warum erklärt die Praxis die Behandlung in einfacher Sprache?

2. Choose the correct solution

1. Im Ethikkurs lernen wir, dass Zahnärztinnen und Zahnärzte immer nach bestem Wissen und Gewissen _____ müssen.

a. handelt b. gehandelt c. handeln d. handelst

(In the ethics course we learn that dentists must always act according to their best knowledge and conscience.)

2. In der Praxis _____ ich der Patientin den Eingriff und hole ihre Einwilligung ein.

a. erklären b. erklärt c. erkläre d. erklärt

(In the clinic I explain the procedure to the patient and obtain her consent.)

3. Wir _____ die Patienten (We clearly inform patients about risks so that they can make an informed decision.)
 verständlich über Risiken, damit sie eine bewusste Entscheidung treffen können.
- a. informiert b. informierst c. informiere d. informieren
4. Bei einem möglichen Interessenkonflikt (If there is a potential conflict of interest, I point it out to the patient openly.)
 _____ ich die Patientin offen darauf hin.
- a. weist b. weisen c. weise d. gewiesen

1. handeln 2. erkläre 3. informieren 4. weise

3. Complete the dialogues

a. Patientin fragt nach Schweigepflicht

Zahnarzt Dr. Keller: *Frau Novak, alles, was Sie mir sagen, behandle ich vertraulich, ich habe Schweigepflicht.* (Mrs. Novak, everything you tell me is treated confidentially — I am bound by professional secrecy.)

Patientin Frau Novak: 1. _____ (Okay. What specific patient rights do I have in this practice?)

Zahnarzt Dr. Keller: *Sie haben das Recht auf Aufklärung, und ich hole immer Ihre Einwilligung ein, bevor ich etwas mache.* (You have the right to be informed, and I will always get your consent before any treatment.)

Patientin Frau Novak: 2. _____ (Thank you, that reassures me. I'll sign the form.)

b. Beschwerde wegen fehlender Aufklärung

Patient Herr Meier: *Frau Brandt, ich möchte eine Beschwerde einreichen, ich fühle mich nicht gut aufgeklärt.* (Mrs. Brandt, I'd like to file a complaint — I didn't feel properly informed.)

Praxismanagerin Frau Brandt: 3. _____ (I'm sorry to hear that, Mr. Meier. We have a duty of care and take our responsibilities and professional rules very seriously.)

Patient Herr Meier: *Ich hatte das Gefühl, die Risiken waren nicht klar, das Vertrauensverhältnis ist jetzt schwierig für mich.* (I felt the risks weren't made clear; now it's hard for me to trust the practice.)

Praxismanagerin Frau Brandt: 4. _____ (I understand. We'll record your complaint and discuss it with the dentist so we can communicate more transparently in the future and avoid such conflicts.)

1. Gut, und welche Patientenrechte habe ich genau in dieser Praxis? 2. Danke, das gibt mir Vertrauen, dann unterschreibe ich das Formular. 3. Es tut mir leid, Herr Meier, wir haben eine Sorgfaltspflicht und nehmen Ihre Verantwortung und unsere Berufsordnung sehr ernst. 4. Ich verstehe, wir dokumentieren Ihre Beschwerde und sprechen mit dem Zahnarzt, damit wir

künftig transparenter kommunizieren und solche Konflikte vermeiden.

4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

1. Was ist Ihnen als Zahnarzt/Zahnärztin besonders wichtig, wenn Sie „ethisch handeln“? Nennen Sie ein Beispiel aus dem Praxisalltag.

2. Wie erklären Sie einem neuen Patienten kurz und verständlich die Schweigepflicht in Ihrer Praxis? Was sagen Sie ihm?

3. Ein Patient versteht eine Behandlung nicht genau. Wie erklären Sie ihm in einfachen Worten die Behandlung und mögliche Risiken?

4. Ein Patient ist mit einer Behandlung oder einer Sonderleistung nicht einverstanden. Wie reagieren Sie höflich und professionell?

5. Write 5 or 6 sentences about rules and responsibilities in your own job or training and briefly compare them with the dental practice described in the text.

In meinem Beruf ist wichtig, dass ... / Wir müssen immer darauf achten, dass ... / Ähnlich wie in der Zahnarztpraxis ... / Im Unterschied zur Zahnarztpraxis ...
