

# Nursing 26 Ethische und hochwertige Pflege

Ethical and quality care

<https://app.colanguage.com/german/syllabus/nursing/26>



<b>Die Privatsphäre</b>	<i>(Privacy)</i>	<b>Die Qualitätsstandards</b>	<i>(Quality standards)</i>
<b>Die Autonomie</b>	<i>(Autonomy)</i>	<b>Die Berufsethik</b>	<i>(Professional ethics)</i>
<b>Die Würde</b>	<i>(Dignity)</i>	<b>Berufliche Integrität</b>	<i>(Professional integrity)</i>
<b>Der Respekt</b>	<i>(Respect)</i>	<b>Das</b>	<i>(Sense of</i>
		<b>Verantwortungsbewusstsein</b>	<i>responsibility)</i>
<b>Die Patientenrechte</b>	<i>(Patient rights)</i>	<b>Patientenorientiert handeln</b>	<i>(Act in a patient-centred way)</i>
			<i>(Handle confidentially)</i>
<b>Die Schweigepflicht</b>	<i>(Confidentiality (duty of confidentiality))</i>	<b>Vertraulich behandeln</b>	
<b>Die Einwilligung</b>	<i>(Consent)</i>	<b>Rechtliche Vorgaben</b>	<i>(Legal requirements)</i>
<b>Informiert zustimmen</b>	<i>(Give informed consent)</i>	<b>Risikobewertung durchführen</b>	<i>(Carry out risk assessment)</i>
<b>Einwilligen (zustimmen)</b>	<i>(Consent (agree))</i>	<b>Nebenwirkungen melden</b>	<i>(Report side effects)</i>
<b>Ablehnen (zurückweisen)</b>	<i>(Refuse (decline))</i>		

## 1. Exercises

### 1. E-Mail



You receive an email from your ward manager about an ethical issue concerning a patient's intimate care and are to respond professionally and justify your decision.

Betreff: Intimpflege bei Herrn Kaya

Liebe Frau Schneider,

heute Morgen hat Herr **Kaya** die Hilfe bei der **Intimpflege** von der Schülerin abgelehnt. Er sagt, seine **Privatsphäre** sei ihm sehr wichtig und er möchte nur von einer männlichen Pflegekraft gewaschen werden.

Aus **Qualitätsgründen** sollen wir aber morgen früh die Körperpflege komplett durchführen. Bitte schreiben Sie mir kurz, wie Sie die Situation sehen und wie Sie die **Autonomie** von Herrn Kaya und unsere **Sorgfaltspflicht** in Einklang bringen möchten.

Viele Grüße

Sabine Müller

Stationsleitung

**Write an appropriate response:** *vielen Dank für Ihre Nachricht. Meiner Meinung nach ... / ich finde es wichtig, die Wünsche des Patienten zu respektieren, deshalb ... / so würde ich vorschlagen, dass wir ...*

## 2. Complete the dialogues

### a. Einwilligung vor der Intimpflege klären

**Pflegekraft Anna:** *Guten Morgen, Frau Becker, ich bin Anna aus der Pflege, ich möchte mit Ihnen kurz besprechen, wie wir heute Ihre Intimpflege machen und wie wir dabei Ihre Privatsphäre schützen.* (Good morning, Mrs. Becker. I'm Anna from the nursing team. I'd like to briefly discuss how we'll carry out your intimate care today and how we'll protect your privacy.)

**Patientin Frau Becker:** 1. \_\_\_\_\_ (Good morning, Anna. Yes, that's important to me. I don't want everyone to see everything.)

**Pflegekraft Anna:** *Natürlich, Ihr Patientenwohl, Ihre Würde und Ihre Selbstbestimmung stehen an erster Stelle, ich ziehe den Vorhang zu, schließe die Tür und erkläre Ihnen jeden Schritt, dann können Sie jederzeit zustimmen oder auch ablehnen.* (Of course. Your well-being, dignity and right to decide come first. I'll draw the curtain, close the door and explain each step to you, and you can agree or refuse at any time.)

**Patientin Frau Becker:** 2. \_\_\_\_\_ (That sounds good. Please tell me exactly what you'll do beforehand so I can consent or object if something makes me uncomfortable.)  
\_\_\_\_\_

**Pflegekraft Anna:** *Gerne, und wenn Sie wünschen, kann auch eine Kollegin dabeibleiben, ich behandle alle Informationen vertraulich und halte selbstverständlich die Schweigepflicht ein.* (Certainly. If you prefer, a colleague can stay with us. I will treat all information confidentially and, of course, respect professional secrecy.)

**Patientin Frau Becker:** 3. \_\_\_\_\_ (Thank you. That makes me feel respected and well informed. We can do the intimate care together now.)  
\_\_\_\_\_

## b. Beschwerde zur Qualität der Pflege aufnehmen

**Angehöriger Herr Scholz:** *Herr Wagner, meine Mutter sagt, gestern sei niemand gekommen, als sie Schmerzen hatte, ich mache mir Sorgen um die Qualität der Pflege und frage mich, ob hier die Sorgfaltspflicht eingehalten wird.* (Mr. Wagner, my mother says no one came yesterday when she was in pain. I'm worried about the quality of care and whether the duty of care is being upheld here.)

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 4. \_\_\_\_\_ (I understand your concern, Mr. Scholz. Patient welfare and adherence to our professional duties are very important. I'd like to clarify the incident with you in detail and record it in the incident reporting system.)  
\_\_\_\_\_

**Angehöriger Herr Scholz:** *Mir ist wichtig, dass so etwas nicht noch einmal passiert und dass jemand die Verantwortung übernimmt, falls ein Fehler war.* (It's important to me that this doesn't happen again and that someone takes responsibility if an error occurred.)

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 5. \_\_\_\_\_ (I will review yesterday's documentation, speak with the team and inform our ward management. If necessary, quality management will also be involved so we can better assess risks and improve procedures.)  
\_\_\_\_\_

**Angehöriger Herr Scholz:** *Gut, und bekomme ich dann eine Rückmeldung, was Sie herausgefunden haben?* (Good. Will I then receive feedback about what you find?)

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 6. \_\_\_\_\_ (Yes, of course. Within the limits of professional confidentiality, I will inform you clearly about the findings and any measures taken so you can see that we take your complaint seriously and act according to our professional standards and values.)  
\_\_\_\_\_

**1.** Guten Morgen, Frau Anna, ja, das ist mir wichtig, ich möchte nicht, dass alle alles sehen. **2.** Das klingt gut, bitte sagen Sie mir vorher, was Sie genau machen, dann kann ich einwilligen oder auch widersprechen, wenn mir etwas unangenehm ist. **3.** Danke, so fühle ich mich respektiert und gut informiert, dann können wir die Intimpflege gleich zusammen machen. **4.** Ich verstehe Ihre Sorge gut, Herr Scholz, das Patientenwohl und die Einhaltung unserer Berufspflichten sind sehr wichtig, ich möchte den Vorfall gern genau mit Ihnen klären und im Meldesystem dokumentieren. **5.** Ich prüfe die Dokumentation von gestern, spreche mit dem Team und informiere unsere Stationsleitung, wenn nötig wird auch das Qualitätsmanagement eingeschaltet, damit wir die Risiken besser abschätzen und Abläufe verbessern können. **6.** Ja, selbstverständlich, im Rahmen der Schweigepflicht informiere ich Sie transparent über die Ergebnisse und die Maßnahmen, damit Sie sehen, dass wir Ihre Beschwerde ernst nehmen und nach unseren professionellen Normen und Werten handeln.

**3. Write 8 to 10 sentences about how you handle privacy and patient autonomy in your daily care work and give a concrete example of a difficult decision-making process.**

*In meiner Arbeit ist es wichtig, dass ... / Ich muss dabei besonders auf ... achten. / Ein typisches Beispiel aus meinem Alltag ist ... / Meiner Meinung nach sollte man immer ...*

---

---

---