

B1.4.1 Retourner un colis

Restituire un pacco



Après une **livraison**, un client reçoit un **colis abîmé** et demande un remplacement ou un remboursement. Le vendeur affirme que le paquet était en bon état avant l'envoi et renvoie le client vers le transporteur. Pourtant, le client rappelle que le **vendeur** reste responsable si le produit arrive cassé. Il est conseillé d'écrire des **réserves** immédiatement et de signaler le problème par écrit, par exemple avec un **courrier recommandé**. *Je souhaite que vous expédiez une solution rapidement.*



*Dopo una **consegna**, un cliente riceve un **pacco danneggiato** e chiede una sostituzione o un rimborso. Il venditore afferma che il pacco era in buono stato prima della spedizione e rimanda il cliente al trasportatore. Tuttavia, il cliente ricorda che il **venditore** resta responsabile se il prodotto arriva rotto. Si consiglia di scrivere delle **riserve** immediatamente e di segnalare il problema per iscritto, per esempio con una **raccomandata**. Desidero che voi spediate una soluzione rapidamente.*

1. Pourquoi le vendeur refuse-t-il d'abord le remplacement ou le remboursement ?
 - a. Parce que la garantie est expirée.
 - b. Parce que le client n'a pas payé la livraison.
 - c. Parce qu'il pense que le problème vient du transporteur.
 - d. Parce que le client a cassé le produit lui-même.
2. Que doit-on faire immédiatement si on reçoit un colis abîmé ?
 - a. Jeter l'emballage et appeler la banque.
 - b. Demander au transporteur un remboursement en magasin.
 - c. Attendre la prochaine livraison avant de réagir.
 - d. Écrire des réserves tout de suite.

1-c 2-d

2. Dovete restituire un articolo non conforme da casa senza andare all'ufficio postale.

Compito: Expliquez en 5-6 phrases comment organiser le retour dans votre boîte aux lettres et quel justificatif vous recevez après la collecte.

URL: Retourner un Colissimo en boîte aux lettres

Use in your answer: Retour Colissimo / boîte aux lettres / étiquette de retour / demande de dépôt / avis de prise en charge / retourner un colis