

B1.38.1 Être un bon manager

Essere un buon manager



Dans une entreprise, un bon **manager** prend du temps pour son **équipe** et sait **écouter**. Il encourage les **salariés** et cherche à comprendre les besoins de chacun. *Je suis content* quand mon responsable dit clairement ce qui va bien ou ce qui ne va pas. Il peut aussi être sérieux et strict si la situation l'exige. Enfin, il reste respectueux et rappelle que certains problèmes ne dépendent pas toujours de l'entreprise.



*In un'azienda, un buon **manager** dedica tempo alla sua **squadra** e sa **ascoltare**. Incoraggia i **dipendenti** e cerca di capire i bisogni di ciascuno. Sono contento quando il mio responsabile dice chiaramente cosa va bene o cosa non va bene. Può anche essere serio e severo se la situazione lo richiede. Infine, resta rispettoso e ricorda che alcuni problemi non dipendono sempre dall'azienda.*

1. Quelle attitude est mise en avant comme essentielle pour un bon manager ?
 - a. Il délègue tout et ne donne jamais son avis.
 - b. Il évite les discussions pour gagner du temps.
 - c. Il travaille surtout seul pour être plus efficace.
 - d. Il écoute son équipe et prend du temps pour ses employés.
2. Dans quelle situation le manager peut-il devenir plus strict ?
 - a. Quand c'est nécessaire pour le travail ou l'organisation.
 - b. Quand il veut se faire aimer par tout le monde.
 - c. Quand l'entreprise va très bien et qu'il n'y a aucun problème.
 - d. Quand un employé demande une augmentation.

1-d 2-a

2. Sei appena stato nominato caposquadra e vuoi evitare gli errori di management che creano stress e conflitti.

Compito: Identifie trois erreurs fréquentes de managers et explique quelles qualités et quels traits de caractère un bon manager devrait avoir, en utilisant *Je suis...* ou *Ça me...*

URL: Les 5 erreurs les plus courantes des managers

Use in your answer: les erreurs / le stress / le manque de communication / être juste / déléguer / s'approprier le travail des autres