

B1.39.1 Ressources humaines (RH)

Le risorse umane (RH)



Dans une entreprise, les **ressources humaines** jouent un rôle central : elles gèrent le personnel et facilitent les relations entre employeurs et salariés. Elles s'occupent du **recrutement**, par exemple en organisant des entretiens et en choisissant des profils qualifiés. Elles suivent aussi la **paié** et la **rémunération**. Pour développer les **compétences**, elles proposent des formations et parfois des promotions. Pour améliorer le quotidien, elles renforcent les **conditions de travail** et assurent la communication interne. *Qui* contacter en cas de question ? Souvent, un responsable RH dédié.

In un'azienda, le risorse umane svolgono un ruolo centrale: gestiscono il personale e facilitano le relazioni tra datori di lavoro e dipendenti. Si occupano del reclutamento, per esempio organizzando colloqui e scegliendo profili qualificati. Seguono anche la paga e la retribuzione. Per sviluppare le competenze, propongono formazioni e talvolta promozioni. Per migliorare la vita quotidiana, rafforzano le condizioni di lavoro e assicurano la comunicazione interna. Chi contattare in caso di domanda? Spesso, un responsabile RU dedicato.

1. Quel est un objectif important des ressources humaines dans l'entreprise ?

- a. Veiller au bien-être du personnel au travail
- b. Gérer uniquement les clients internationaux
- c. Décider des stratégies de vente
- d. Remplacer le service informatique

2. Quels outils sont utilisés pour recruter des talents ?

- a. Des offres d'emploi et des entretiens
- b. Des audits financiers et des factures
- c. Des campagnes publicitaires à la télévision
- d. Des réunions de production et des plannings uniquement

1-a 2-a

2. Ti candidi da Carrefour e devi capire l'organigramma della sede centrale.

Compito: Notez le nom du Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine et écrivez en 3-4 phrases *qui* il supervise et à *qui* il peut déléguer.

URL: Découvrir l'organisation d'une grande entreprise

Use in your answer: Comité Exécutif / Président-Directeur Général / Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine / siège social / Ressources Humaines / *qui* / à *qui*