

B2.3.1 La SNCF

La SNCF



En France, les retards de train sont fréquents, mais beaucoup de **voyageurs** ignorent leurs droits. En deux mille vingt-trois, des millions de personnes pouvaient obtenir un **remboursement**, mais peu l'ont demandé. Avec la **SNCF**, l'**indemnisation** augmente selon la durée du retard. Cependant, la **procédure** reste souvent jugée complexe car elle oblige à naviguer entre plusieurs sites.

*In Francia, i ritardi dei treni sono frequenti, ma molti **viaggiatori** ignorano i loro diritti. Nel duemilaventitré, milioni di persone potevano ottenere un **rimborso**, ma pochi lo hanno richiesto. Con la **SNCF**, il **risarcimento** aumenta in base alla durata del ritardo. Tuttavia, la **procedura** resta spesso considerata complessa perché obbliga a navigare tra diversi siti.*

1. À partir de quel retard la SNCF prévoit-elle une indemnisation ?
 - a. Après une heure de retard
 - b. Dès quinze minutes de retard
 - c. Uniquement après deux heures de retard
 - d. Après trente minutes de retard
2. Quelle est la principale difficulté qui décourage les voyageurs de demander un remboursement ?
 - a. Il faut obligatoirement envoyer une lettre recommandée
 - b. Les agents refusent systématiquement au guichet
 - c. La procédure est compliquée et oblige à passer d. Le billet doit être acheté uniquement en espèces

1-d 2-c