



A2.11 Services d'urgence

- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(Il pronto soccorso)</i>	La gendarmerie	<i>(La gendarmeria)</i>
Le commissariat	<i>(La stazione di polizia)</i>	L'incendie (Un)	<i>(L'incendio (Un))</i>
Le policier (La policière)	<i>(Il poliziotto (La poliziotta))</i>	Les gestes de premier secours	<i>(Le manovre di primo soccorso)</i>
Le pompier (La pompière)	<i>(Il pompiere (La pompiera))</i>	La rapidité	<i>(La rapidità)</i>
Le SAMU	<i>(Il servizio di emergenza medica (SAMU))</i>	L'agression (Une)	<i>(L'aggressione (Una))</i>
L'alerte (Une)	<i>(L'allarme (Un))</i>	Aider	<i>(Aiutare)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(L'ambulanza (Un'))</i>	National (Nationale)	<i>(Nazionale)</i>

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo. (QR: Audio)



En France, il existe plusieurs numéros pour une **urgence**. Le cent douze fonctionne dans toute l'Union européenne et permet de contacter la **police**, les **pompiers** ou le **SAMU**. Pour un problème médical, on appelle le quinze. En cas d'agression ou d'**accident**, on compose le dix-sept, et pour un incendie, le dix-huit. Il existe aussi des numéros spécialisés pour demander une **aide** ou signaler un danger.

*In Francia, esistono diversi numeri per un'emergenza. Il centododici funziona in tutta l'Unione europea e permette di contattare la **polizia**, i **pompieri** o il **SAMU**. Per un problema medico, si chiama il quindici. In caso di aggressione o di **incidente**, si compone il diciassette, e per un incendio, il diciotto. Esistono anche numeri specializzati per chiedere un **aiuto** o segnalare un pericolo.*

1. Quel numéro permet de joindre la police, les pompiers ou le SAMU dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le dix-huit
 - b. Le trois mille neuf cent dix-neuf
 - c. Le quinze
 - d. Le cent douze
2. Quel numéro est réservé aux personnes sourdes et malentendantes et fonctionne par SMS ?
 - a. Le dix-sept
 - b. Le cent dix-neuf
 - c. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - d. Le cent quatorze

1-d 2-d



2. Grammatica: Imperfetto: verbi regolari

L'imparfait décrit une situation passée ou une habitude : je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. L'imparfait des verbes réguliers se forme en ajoutant les terminaisons -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient au radical du verbe.

Verbe -ER (Verbo -ER)	Verbe -IR (Verbo -IR)	Verbe -RE (Verbo -RE)
Je parlais (Io parlavo)	Je finissais (Io finivo)	J'attendais (Io aspettavo)
Tu parlais (Tu parlavi)	Tu finissais (Tu finivi)	Tu attendais (Tu aspettavi)
Il parlait (Lui parlava)	Il finissait (Lui finiva)	Il attendait (Lui aspettava)
Nous parlions (Noi parlavamo)	Nous finissions (Noi finivamo)	Nous attendions (Noi aspettavamo)
Vous parliez (Voi parlavate)	Vous finissiez (Voi finivate)	Vous attendiez (Voi aspettavate)
Ils parlaient (Loro parlavano)	Ils finissaient (Loro finivano)	Ils attendaient (Loro aspettavano)

- Quand j'habitais à Lyon, j'_____ le SAMU si quelqu'un se sentait très mal. (Quando abitavo a Lione, chiamavo il SAMU se qualcuno si sentiva molto male.)
 a. appellais b. appelait c. appelleis d. appelé
- Pendant l'alerte, nous _____ l'ambulance devant l'immeuble. (Durante l'allerta, aspettavamo l'ambulanza davanti all'edificio.)
 a. attendiez b. attendais c. attendons d. attendions

1. appelleis 2. attendions

Riscrivi le frasi (QR: IA+)



- Aujourd'hui, je parle français au travail.

(Prima parlavo francese al lavoro.)

- En ce moment, tu finis ton rapport le soir.

(A quell'epoca finivi il tuo rapporto la sera.)

- Cette semaine, il attend le bus devant l'hôpital.

(Quella settimana aspettava l'autobus davanti all'ospedale.)

1. Avant, je parlais français au travail. 2. À cette époque, tu finissais ton rapport le soir. 3. Cette semaine-là, il attendait le bus devant l'hôpital.

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. les urgences | 1. un feu |
| b. la gendarmerie | 2. le commissariat |
| c. une agression | 3. le service des urgences |
| d. un incendie | 4. une attaque |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Manifesto informativo - Chiamare i servizi di emergenza (QR: Audio)

Compila gli spazi vuoti: agression, pompiers, incendie, SAMU, aide, urgence



Dans le hall de l'immeuble, une affiche indique les numéros utiles. En cas d' (1) _____ , appelez le 112. Pour un problème médical grave, contactez le (2) _____. Pour un (3) _____ ou un accident, appelez les (4) _____. En cas d' (5) _____ , appelez la police ou rendez-vous au commissariat.

Préparez l'appel : dites l'adresse, décrivez ce qui se passe et précisez si quelqu'un a besoin d' (6) _____. Pendant l'attente, restez calme et suivez les conseils. Si vous étiez avec la personne, vous faisiez de petits gestes de premier secours sans prendre de risques.

Nell'atrio del palazzo, un manifesto indica i numeri utili. In caso di emergenza, chiamate il 112 (numero europeo). Per un grave problema medico, contattate il SAMU. Per un incendio o un incidente, chiamate i pompieri. In caso di aggresione, chiamate la polizia o recatevi al commissariato.

Preparate la chiamata: dite l'indirizzo, descrivete cosa sta succedendo e precisate se qualcuno ha bisogno di aiuto. Durante l'attesa, restate calmi e seguite i consigli. Se eravate con la persona, facevate piccoli gesti di primo soccorso senza correre rischi.

(1) urgence, (2) SAMU, (3) incendie, (4) pompiers, (5) agression, (6) aide

1. Quels services sont mentionnés et quelles informations l'affiche recommande-t-elle de donner lors d'un appel ?
-

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

1. La personne contacte les pompiers parce qu'elle voit de la fumée dans l'immeuble.
2. Elle décide d'attendre dehors sans prévenir les voisins.
3. Le SAMU arrive avec l'ambulance et s'occupe de la personne qui tousse.

Vero Falso

1-V 2-X 3-V



4. Scegli la soluzione corretta

1. Quand j'habitais à Lyon, je _____ le 18 dès que je voyais un incendie. *(Quando abitavo a Lione, chiamavo il 18 non appena vedevo un incendio.)*
a. fais b. faisait c. faisais d. fait
2. Hier soir, pendant l'alerte, la pompière _____ les voisins à sortir de l'immeuble. *(Ieri sera, durante l'allerta, la pompiera aiutava i vicini a uscire dall'edificio.)*
a. aider b. aidais c. aidait d. aidé
3. Quand nous étions en stage, nous _____ souvent des gestes de premiers secours au bureau. *(Quando eravamo in tirocinio, facevamo spesso manovre di primo soccorso in ufficio.)*
a. faisons b. faisons c. font d. faisiez

1. faisais 2. aidait 3. faisons

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



Appel au SAMU au bureau

Opérateur SAMU, bonjour. Quelle est votre urgence ?

SAMU: (SAMU, buongiorno. Qual è la sua emergenza?)

Claire (collègue): Bonjour, je suis au bureau, un collègue a fait un malaise et il ne répond presque plus.

(Buongiorno, sono in ufficio, un collega ha avuto un malore e quasi non risponde più.)

Opérateur D'accord, restez calme. Pouvez-vous me donner l'adresse exacte et l'étage ?

SAMU: Nous envoyons une ambulance.

(D'accordo, resti calma. Può darmi l'indirizzo esatto e il piano? Mandiamo un'ambulanza.)

Claire (collègue): Oui, c'est 18 rue Nationale, troisième étage, Lyon. Je peux rester avec lui et j'ai des notions de gestes de premier secours.

(Sì, è via Nazionale 18, terzo piano, Lione. Posso restare con lui e ho delle nozioni di primo soccorso.)

Opérateur Très bien. Vérifiez s'il respire et, si nécessaire, placez-le en position latérale de sécurité. La rapidité est importante, on arrive.

SAMU: (Molto bene. Verifichi se respira e, se necessario, lo metta in posizione laterale di sicurezza. La rapidità è importante, stiamo arrivando.)

1. Pourquoi Claire appelle-t-elle le SAMU ?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)

Je voudrais signaler un incident, s'il vous plaît. / Il y avait... et les personnes étaient... / J'ai appelé les pompiers / le SAMU parce que...



1. Vous voyez un petit incendie dans votre immeuble en France. Que faites-vous et quel numéro d'urgence appelez-vous ?

2. Racontez une situation où vous étiez témoin d'un accident ou d'une agression : que s'est-il passé et comment avez-vous aidé ou appelé les secours ?

7. Scrittura: WhatsApp (QR: IA+)

Salut, c'est Sophie (appart 3B). Tu es chez toi ?

Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de la cave. J'ai regardé, mais je ne vois pas de flammes. Ça m'inquiète.

Tu peux venir 2 minutes ? Si c'est un **incendie**, on doit appeler les **pompiers** (18) ou le **112**.



Scrivi una risposta appropriata: *Je suis chez moi, j'arrive tout de suite. / On reste calmes et on ne prend pas l'ascenseur. / Si ça sent encore la fumée, j'appelle les pompiers (18) / le 112.*

Verbi importanti

Faire (fare)

Imparfait

je/j'	faisais
tu	faisais
il/elle/on	faisait
nous	faisions
vous	faisiez
ils/elles	faisaient

Aider (aiutare)

Imparfait

aidais
aidais
aidait
aidions
aidiez
aidaient